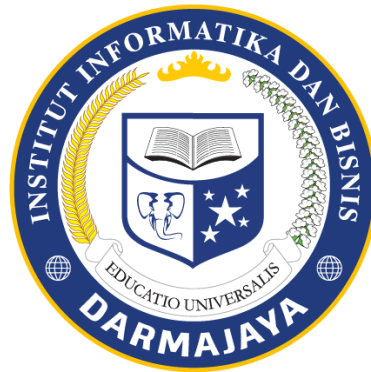


**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *ONLINE CUSTOMER RATING* TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN MILENIAL KOTA BANDAR LAMPUNG PADA APLIKASI SHOPEE**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**FAKHRUL MUHAMMAD SHIDIEQ**

**1612110201**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2020**

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *ONLINE CUSTOMER RATING* TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN MILENIAL KOTA BANDAR LAMPUNG PADA APLIKASI SHOPEE**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen



**Disusun Oleh :**

**FAKHRUL MUHAMMAD SHIDIEQ**

**1612110201**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2020**