

**PENGARUH *PAST EXPERIENCE*, *WORD OF MOUTH*, *EXTERNAL
COMMUNICATION*, DAN *DESTINATION IMAGE* TERHADAP *EXPECTATION*
WISATAWAN YANG BERKUNJUNG KE PROVINSI LAMPUNG**

SKRIPSI



**Disusun Oleh :
LORENSIUS RYAN FEBRIAN'S
1512110332**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2020**

**PENGARUH PAST EXPERIENCE, WORD OF MOUTH, EXTERNAL
COMMUNICATION, DAN DESTINATION IMAGE TERHADAP EXPECTATION
WISATAWAN YANG BERKUNJUNG KE PROVINSI LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

LORENSIUS RYAN FEBRIAN'S

1512110332



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

BANDAR LAMPUNG

2020