

Lampiran 1



INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI

Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No.93 Lampung 35142

KUESIONER

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
GOLDEN COMMUNICATION (TEKOMSEL DISTRIBUTION
CENTER) KEDATON, BANDAR LAMPUNG**

IDENTITAS PENELITI

Nama : Al Fahrur Razi
Jurusan : Manajemen
Alamat : Jalan Samratulangi, Kec Kedaton Bandar Lampung
E-Mail : Alfahurrrazi98@gmail.com

Bandar Lampung, 06 Februari 2020

Hal : Mohon Bantu Pengisian Kuesioner

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr.

Karyawan PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung

Di

Tempat

Dengan Hormat,

Berkenannya dengan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan studi pada program Strata Satu (S1) Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung tentang “**Analisis Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung.**” maka saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi kuesioner terlampir.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat, oleh karenanya diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk menjawab kuesioner ini dengan sejujurnya.

Perlu diberitahukan bahwa informasi yang Bapak/Ibu/Sdr berikan semata-mata untuk kepentingan penelitian ini. Untuk itu saya menjamin kerahasiaannya.

Atas perhatian, bantuan dan kerjasama yang baik dari Bapak/Ibu/Sdr, saya mengucapkan banyak terimakasih.

Hormat saya,

Peneliti

Al Fahrur Razi

NPM. 1612110269

KUESIONER

Pernyataan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

**“Analisis Kepuasan Kerja Karyawan pada PT.
Golden Communication (Telkomsel Distribution
Center) Kedaton, Bandar Lampung.”**

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur
2. Berilah tanda ceklis (√) pada salah satu jawaban yang paling benar

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
3. Usia : 20 – 25 Tahun
 25 – 30 Tahun
 >30 Tahun

II. VARIABEL PENELITIAN

Tingkat Harapan Karyawan

Menurut anda seberapa penting hal-hal berikut ini yang seharusnya diberikan oleh instansi kepada anda sebagai pegawai.

Adapun variabelnya adalah sebagai berikut:

1 = Sangat Tidak Penting

2 = Tidak Penting

3 = Cukup Penting

4 = penting

5 = Sangat Penting

Tingkat Kinerja Karyawan

Menurut anda seberapa puas anda terhadap hal-hal berikut ini yang telah diberikan oleh instansi kepada anda sebagai pegawai.

Adapun kriterianya adalah sebagai berikut:

1 = Sangat Tidak Puas

2 = Tidak Puas

3 = Cukup Puas

4 = Puas

5 = Sangat Puas

No	Pernyataan	Tingkat Harapan Karyawan					Tingkat Kinerja Karyawan				
		STP	TP	CP	P	SP	STP	TP	CP	P	SP
2	Penghargaan diberikan mengangdung nilai kompetitif bagi karyawan										
3	Besarnya kontribusi dijadikan dasar penetapan <i>rewards</i>										
4	Administrasi sesuai dengan kebijakan										
5	Penghargaan diberikan jika karyawan melakukan pekerjaan dengan baik										
F. Kondisi Perusahaan											
1	Suasana kerja yang kondusif										
2	Ruangan nyaman, bersih dan rapi										
3	Pentilasi udara berfungsi dengan baik										
4	Tersediannya air, tempat ibadah bersih										
5	Tersediannya sarana dan prasarana diruang kerja										
G. Rekan Sekerja											
1	Terciptanya hubungan baik dengan rekan kerja										
2	Adanya dorongan dari rekan kerja agar lebih berprestasi										
3	Dukungan dari rekan kerja dalam pelaksanaan pekerjaan										
4	Rekan kerja bertanggung jawab terhadap pekerjaannya										
5	Kemampuan rekan kerja dalam mengerjakan pekerjaannya										
H. Pekerjaan itu sendiri											
1	Pekerjaan yang diberikan memberikan peluang untuk maju										
2	Pekerjaan yang diberikan memotifasi diri										
3	Pekerjaan mencapai target kerja tepat waktu										

