

## ABSTRAK

### ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. GOLDEN COMMUNICATION (TELKOMSEL DISTRIBUTION CENTER) KEDATON, BANDAR LAMPUNG

Oleh

AL FAHRUR RAZI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung dengan menggunakan alat ukur *Job Satisfaction Survey* (JSS) dikembangkan oleh spector terdiri dari 9 aspek Kepuasan Kerja Gaji/Upah, Kesempatan Promosi, Supervisi/Atasan, *Fringe Benefit*, *Contingent Reward*, Kondisi Perusahaan, Rekan Kerja, Pekerjaan Itu Sendiri, Komunikasi. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan sampel sensus yang terdiri dari 49 responden. Metode analisis data menggunakan *Single Global Rating*. Hasil penelitian rata-rata tingkat harapan dan tingkat kinerja pada tingkat Kepuasan Karyawan pada PT Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) kedaton, Bandar Lampung berada pada kategori “Puas”. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa banyak karyawan yang merasa “tidak puas” pada aspek Kesempatan Promosi yang diberikan oleh perusahaan pada PT Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) kedaton, Bandar Lampung.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, *Job Satisfaction Survey*, *Single Global Rating*.

## **ABSTRACT**