

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL 1	i
HALAMAN JUDUL 2	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	7
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	7
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian.....	7
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian	7
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Bagi Penulis.....	8
1.5.2 Bagi IIB Darmajaya	8
1.5.3 Bagi Perusahaan	8

1.6	Sistematika Penulisan	8
BAB II	LANDASAN TEORI	10
2.1	Kepuasan Kerja.....	12
2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.3	Teori-Teori kepuasan kerja	14
2.4	Pengukuran kepuasan kerja.....	15
2.4.1	Gaji atau Upah	15
2.4.1.1	Indikator Gaji.....	16
2.4.2	Kesempatan Promosi	16
2.4.2.1	Indikator Kesempatan Promosi.....	17
2.4.3	Supervisi atau Atasan.....	17
2.4.3.1	Indikator Supervisi.....	17
2.4.4	<i>Fringe Benefit</i> (Tunjangan)	18
2.4.4.1	Indikator <i>Fringe Benefit</i> (Tunjangan).....	18
2.4.5	<i>Contingent Reward</i>	19
2.4.5.1	Indikator <i>Contingent Reward</i>	19
2.4.6	Kondisi Perusahaan.....	20
2.4.6.1	Indikator Kondisi Perusahaan.....	21
2.4.7	Rekan Kerja	22
2.4.7.1	Indikator Rekan Kerja.....	22
2.4.8	Pekerjaan Itu Sendiri.....	23
2.4.8.1	Indikator Pekerjaan Itu Sendiri	23
2.4.9	Komunikasi.....	24
2.4.9.1	Indikator Komunikasi	24
2.5	Penelitian Terdahulu	25
2.6	Kerangka Pemikiran.....	26
2.7	Pengembangan Hipotesis	27
BAB III	METODE PENELITIAN	29
3.1	Jenis Penelitian	29
3.2	Sumber Data.....	29

3.2.1	Data Primer	29
3.3	Metode Pengumpulan Data	30
3.3.1	Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	30
3.3.1.1	Wawancara	30
3.3.1.2	Kuisisioner	30
3.4	Populasi dan Sampel	30
3.4.1	Populasi	30
3.4.2	Sampel	31
3.5	Variabel Penelitian	32
3.6	Definisi Operasional Variabel	32
3.7	Uji Persyaratan Instrumen	33
3.7.1	Uji Validitas	33
3.7.2	Uji Reliabilitas	34
3.8	Metode Analisis Data	35
3.8.1	Pendekatan <i>Single Global Rating</i>	35
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Deskripsi Data	36
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden	37
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden	41
4.2	Hasil Persyaratan Instrumen	42
4.2.1	Hasil Uji Validitas	42
4.2.1.1	Tingkat Harapan Karyawan	42
4.2.1.2	Tingkat Kinerja Karyawan	45
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	48
4.3	Hasil Perhitungan Tingkat Kepuasan Karyawan	50
4.4	Pembahasan	55
4.4.1	Analisis Kepuasan Kerja Karyawan	55
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		56
5.1	Simpulan	56
5.2	Saran	56

5.2.1	Bagi Perusahaan	56
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	56

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikiran.....	26
-----	-------------------------	----

DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Data Karyawan.....	31
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.3	Interprestasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi	35
4.1	Deskripsi Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	36
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden berdasarkan Usia	37
4.3	Tabulasi Jawaban berdasarkan harapan	37
4.4	Tabulasi Jawaban berdasarkan kinerja.....	40
4.5	Hasil Uji Validitas Tingkat Harapan harapan	43
4.6	Hasil Uji Validitas Tingkat Harapan Kinerja.....	46
4.7	Daftar Interpretasi Koefisien	48
4.8	Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Harapan	49
4.9	Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja	49
4.10	Hasil Rata-Rata Tingkat Harapan	50
4.11	Hasil Rata-Rata Tingkat Kinerja.....	51
4.12	Kepuasan Dalam Menentukan Kategori	52
4.13	Rentang Skala Kepuasan Kerja.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Karyawan PT. Golden Communication

Lampiran 3 Tabulasi Hasil Kuesioner Karyawan PT. Golden Communication

Lampiran 4 Output Frekuensi Karakteristik Responden

Lampiran 5 Output Uji Validitas Responden

Lampiran 6 Output Uji Reliabilitas Responden

Lampiran 7 Output Tabulasi Frekuensi