

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

1.1 Deskripsi Data

Deskriptif adalah menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat simpulan yang berbentuk umum atau generalisasi. Dalam data ini penulis akan menggambarkan kondisi responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini dilihat dari karakteristik responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini dilihat dari karakteristik responden anantara lain.

4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden

Berikut ini penulis sajikan data responden berdasarkan jenis kelamin:

a. Jenis kelamin responden

Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden

Berdasarkan jenis kelamin

Keterangan	Jenis Kelamin	
	(orang)	(%)
Laki-Laki	29	59,2
Perempuan	20	40,8
Jumlah	49	100

Sumber : PT. Golden Communication

Dari tabel 4.1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin bahwa responden yang paling banyak didominasi laki-laki sebanyak 29 orang dengan presentasi sebanyak 59,2%.

b. Usia Responden

Tabel 4.2 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Keterangan	Usia	
	(orang)	(%)
20-25 tahun	20	40,8
25-30 tahun	21	42,9
> 31 tahun	8	16,3
Jumlah	49	100

Sumber : PT. Golden Communication

1.1.2 Deskripsi Jawaban Responden

Hasil jawaban mengenai kuesioner yang disebarkan kepada responden dari PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) sebanyak 49 responden berdasarkan tingkat harapan karyawan dan tingkat kinerja karyawan sebagai berikut:

Tabel 4.3 Tabulasi Jawaban Berdasarkan Harapan Karyawan PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center).

Aspek	Skala					Total Score	Rata-Rata	Rata-Rata per Aspek
	STP	TP	CP	P	SS			
	1	2	3	4	5			
Gaji								
Item 1	0	2	30	68	105	205	4,18	4,24
Item 2	0	2	24	80	100	206	4,20	
Item 3	0	4	33	72	90	199	4,06	
Item 4	0	2	27	72	105	206	4,20	
Item 5	0	4	24	105	90	223	4,55	
Kesempatan Promosi								
Item 1	0	8	45	72	60	185	3,78	3,90

Item 2	0	2	48	48	100	198	4,04	
Item 3	0	2	39	84	70	195	3,98	
Item 4	0	8	36	84	60	188	3,84	
Item 5	0	8	36	76	70	190	3,88	
<i>Supervisi / Atasan</i>								
Item 1	0	0	21	84	105	210	4,29	4,28
Item 2	0	2	27	80	95	204	4,16	
Item 3	0	4	21	60	125	210	4,29	
Item 4	0	2	18	80	110	210	4,29	
Item 5	0	2	12	84	115	213	4,35	
<i>Fringe Benefits</i>								
Item 1	0	2	39	60	100	201	4,10	4,15
Item 2	0	4	24	72	105	205	4,18	
Item 3	0	2	30	72	100	204	4,16	
Item 4	0	2	24	84	95	205	4,18	
Item 5	0	0	33	84	85	202	4,12	
<i>Contingent Rewards</i>								
Item 1	0	4	45	72	70	191	3,90	3,99
Item 2	0	4	30	100	60	194	3,96	
Item 3	0	4	42	84	60	190	3,88	
Item 4	0	4	36	88	65	193	3,94	
Item 5	0	0	21	800	110	211	4,31	
Kondisi Perusahaan								
Item 1	0	2	18	60	135	215	4,38	4,40
Item 2	0	0	15	88	110	213	4,35	
Item 3	0	0	15	80	120	215	4,39	
Item 4	0	2	3	88	125	218	4,45	
Item 5	0	0	6	92	120	218	4,45	

Rekan Sekerja								
Item 1	0	4	27	72	100	203	4,14	4,07
Item 2	0	2	42	76	75	195	3,98	
Item 3	0	0	33	84	85	202	4,12	
Item 4	0	4	39	72	80	195	3,98	
Item 5	0	2	30	80	90	202	4,12	
Pekerjaan Itu Sendiri								
Item 1	0	4	33	84	75	196	4	4,02
Item 2	0	2	27	100	70	199	4,06	
Item 3	0	2	27	92	80	201	4,10	
Item 4	0	8	30	100	50	188	3,84	
Item 5	0	4	6	140	50	200	4,08	
Komunikasi								
Item 1	0	0	39	84	75	198	4,04	3,96
Item 2	0	4	42	80	65	191	3,90	
Item 3	0	4	33	88	70	195	3,98	
Item 4	0	4	33	88	70	195	3,98	
Item 5	0	4	33	104	50	191	3,90	

Sumber : Data Diolah Tahun 2020

Berdasarkan tabel 4.3 dapat diketahui bahwa hasil dari tabulasi pernyataan tingkat harapan karyawan, diperoleh nilai rata-rata maksimal sebesar 4,55 pada aspek Gaji pernyataan 5 dengan pernyataan “Ketepatan waktu pemberian gaji”. Nilai rata-rata minimal sebesar 3,78 pada aspek Kesempatan Promosi pernyataan 1 dengan pernyataan “Penilaian untuk promosi dilakukan berdasarkan prestasi, hasil kerja dan kemampuan karyawan”.

Tabel 4.4 Tabulasi Jawaban Berdasarkan Kinerja Karyawan PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center).

Aspek	Skala	Total		
-------	-------	-------	--	--

	STP	TP	CP	P	SS	Score	Rata- Rata	Rata- Rata per Aspek
	1	2	3	4	5			
Gaji								
Item 1	0	6	36	96	50	188	3,84	3,74
Item 2	0	8	51	76	45	180	3,67	
Item 3	0	8	57	76	35	176	3,59	
Item 4	0	6	36	96	50	188	3,84	
Item 5	0	8	27	100	50	185	3,78	
Kesempatan Promosi								
Item 1	1	8	45	96	25	175	3,57	3,54
Item 2	1	6	57	72	40	176	3,59	
Item 3	1	10	39	92	35	177	3,61	
Item 4	1	10	48	92	20	171	3,49	
Item 5	1	8	63	72	25	169	3,45	
Supervisi / Atasan								
Item 1	1	4	39	72	75	191	3,90	3,88
Item 2	1	6	36	84	60	187	3,82	
Item 3	0	12	36	76	60	184	3,76	
Item 4	0	4	39	88	60	191	3,90	
Item 5	0	2	33	96	65	196	4	
Fringe Benefits								
Item 1	0	12	42	80	40	174	3,55	3,63
Item 2	0	8	45	88	40	181	3,69	
Item 3	0	12	51	72	40	175	3,57	
Item 4	0	12	45	72	50	179	3,65	
Item 5	0	12	36	92	40	180	3,67	
Contingent Rewards								

Item 1	2	10	42	96	25	175	3,57	3,69
Item 2	2	6	57	72	45	182	3,71	
Item 3	0	12	45	72	50	179	3,65	
Item 4	0	14	39	92	30	175	3,57	
Item 5	0	4	30	104	55	193	3,94	
Kondisi Perusahaan								
Item 1	0	8	54	84	30	176	3,59	3,59
Item 2	0	4	63	96	10	173	3,53	
Item 3	2	8	60	76	20	166	3,39	
Item 4	0	10	66	80	10	166	3,89	
Item 5	0	8	54	92	20	174	3,55	
Rekan Sekerja								
Item 1	0	20	36	76	65	197	4,02	3,80
Item 2	0	4	54	76	50	184	3,76	
Item 3	0	6	45	92	40	183	3,73	
Item 4	0	8	51	80	40	179	3,65	
Item 5	0	6	42	84	55	187	3,82	
Pekerjaan Itu Sendiri								
Item 1	0	4	39	104	40	187	3,82	3,73
Item 2	0	6	42	96	40	184	3,76	
Item 3	0	6	42	104	30	182	3,71	
Item 4	0	12	45	88	30	175	3,57	
Item 5	0	6	42	96	40	184	3,76	
Komunikasi								
Item 1	0	4	48	100	30	182	3,71	3,74
Item 2	0	8	36	104	35	183	3,73	
Item 3	0	8	36	104	35	183	3,73	
Item 4	0	8	33	100	45	186	3,80	

Item 5	0	6	39	108	30	183	3,73	
--------	---	---	----	-----	----	-----	------	--

Sumber : Data Diolah Tahun 2020

Berdasarkan tabel 4.4 dapat diketahui bahwa hasil tabulasi pernyataan tingkat kinerja karyawan diperoleh nilai rata-rata maksimal sebesar 4.02 pada aspek rekan sekerja pernyataan 1 dengan pernyataan “Terciptanya hubungan baik dengan rekan kerja”. Nilai rata-rata minimal 3,39 pada aspek kondisi perusahaan pernyataan 3 dengan pernyataan “Ventilasi udara berfungsi dengan baik”.

4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen

4.2.1 Hasil Uji Validitas

Untuk pengujian Validitas dilakukan penyebarab kuesioner ke 49 responden. Untuk menguji tingkat validitas instrument penelitian atau alat pengukuran data dapat digunakan teknik *Product Moment* dari person. Uji validitas dilakukan dengan menggunakan IBM Statistict SPSS 23. Hasil Uji Validitas penelitian kepuasan kerja berdasarkan tingkat harapan karyawan dan tingkat kinerja karyawan meliputi gaji/upah, kesempatan promosi, supervisi/atasan, *fringe benefit*, *contingent rewards*, kondisi perusahaan, rekan sekerja, pekerjaan itu sendiri/tipe pekerjaan dan komunikasi.

4.2.1.1 Tingkat Harapan Karyawan

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas kepuasan kerja karyawan meliputi aspek gaji/upah, kesempatan promosi, supervisi/atasan, *fringe benefit*, *contingent rewards*, kondisi perusahaan, rekan sekerja, pekerjaan itu sendiri/tipe pekerjaan dan komunikasi.

Untuk mengetahui validitas kuesioner dilakukan dengan membandingkan r tabel dengan r hitung. Nilai r tabel dilihat pada tabel r dengan $df = n-2$ ($n =$ jumlah responden /sampel), pada penelitian ini jumlah responden sebanyak 31 orang sehingga $df = n-2$ ($49-2 = 47$), didapatkan r tabel dalam kuesioner sebesar $df = 0,288$, pada tingkat kemaknaan 5% maka

didapatkan angka r tabel. Nilai r hasil SPSS dapat dilihat pada kolom *Corrected item-Total Correlation*.

Keputusan :

Masing-masing pernyataan dibandingkan nilai r hasil dengan nilai r tabel, bila $r \text{ hasil} > r \text{ tabel}$ pernyataan tersebut valid. Berikut ini hasil uji validitas tingkat harapan karyawan dapat dilihat pada tabel 4.7

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Tingkat Harapan Karyawan

Gaji				
Item pernyataan	r hitung	r tabel	Kondisi	Kesimpulan
Pernyataan 1	0,894	0,288	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid
Pernyataan 2	0,818	0,288	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid
Pernyataan 3	0,875	0,288	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid
Pernyataan 4	0,866	0,288	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid
Pernyataan 5	0,541	0,288	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid
Kesempatan Promosi				
Pernyataan 1	0,911	0,288	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid
Pernyataan 2	0,856	0,288	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid
Pernyataan 3	0,864	0,288	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid
Pernyataan 4	0,882	0,288	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid
Pernyataan 5	0,911	0,288	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid
Supervisi/Atasan				
Pernyataan 1	0,773	0,288	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid
Pernyataan 2	0,735	0,288	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid
Pernyataan 3	0,862	0,288	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid
Pernyataan 4	0,829	0,288	$r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$	Valid

Pernyataan 5	0,838	0,288	r hitung > r tabel	Valid
<i>Fringe Benefit (Tunjangan)</i>				
Pernyataan 1	0,872	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 2	0,829	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 3	0,838	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 4	0,864	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 5	0,785	0,288	r hitung > r tabel	Valid
<i>Contingent Rewards (Penghargaan)</i>				
Pernyataan 1	0.894	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 2	0,818	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 3	0,875	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 4	0,866	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 5	0,541	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Kondisi Perusahaan Rekan Sekerja				
Pernyataan 1	0,898	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 2	0,853	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 3	0,831	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 4	0,815	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 5	0,809	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Rekan Sekerja				
Pernyataan 1	0,847	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 2	0,869	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 3	0,844	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 4	0,880	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 5	0,875	0,288	r hitung > r tabel	Valid

Pekerjaan itu Sendiri				
Pernyataan 1	0,891	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 2	0,848	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 3	0,879	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 4	0,857	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 5	0,761	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Komunikasi				
Pernyataan 1	0,865	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 2	0,888	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 3	0,863	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 4	0,870	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 5	0,829	0,288	r hitung > r tabel	Valid

Sumber: Data diolah tahun 2017

Berdasarkan tabel 4.5 hasil uji validitas berdasarkan tingkat harapan karyawan, dengan memberikan seluruh item pernyataan meliputi aspek gaji/upah, kesempatan promosi, supervisi/atasan, *fringe benefit*, *contingent rewards*, kondisi perusahaan, rekan sekerja, pekerjaan itu sendiri/tipe pekerjaan dan komunikasi. Hasil yang didapatkan yaitu nilai r hitung > r tabel (0,288). Dengan demikian seluruh item pernyataan mengenai aspek gaji/upah, kesempatan promosi, supervisi/atasan, *fringe benefit*, *contingent rewards*, kondisi perusahaan, rekan sekerja, pekerjaan itu sendiri/tipe pekerjaan dan komunikasi dinyatakan valid.

4.2.1.2 Tingkat Kinerja Karyawan

Tabel 4.6 hasil uji validitas kinerja kerja karyawan berdasarkan tingkat kepuasan meliputi gaji/upah, kesempatan promosi, supervisi/atasan, *fringe benefit*, *contingent rewards*, kondisi perusahaan, rekan sekerja, pekerjaan itu sendiri/tipe pekerjaan dan komunikasi. Dapat dilihat pada tabel 4.6.

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja Karyawan

Gaji				
Item pernyataan	r hitung	r tabel	Kondisi	Kesimpulan
Pernyataan 1	0,879	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 2	0,809	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 3	0,836	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 4	0,879	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 5	0,899	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Kesempatan Promosi				
Pernyataan 1	0,789	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 2	0,865	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 3	0,860	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 4	0,892	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 5	0,883	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Supervisi/Atasan				
Pernyataan 1	0,871	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 2	0,868	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 3	0,903	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 4	0,773	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 5	0,812	0,288	r hitung > r tabel	Valid
<i>Fringe Benefit (Tunjangan)</i>				
Pernyataan 1	0,865	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 2	0,910	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 3	0,832	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 4	0,866	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 5	0,700	0,288	r hitung > r tabel	Valid

Contingent Rewards (Penghargaan)				
Pernyataan 1	0,908	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 2	0,905	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 3	0,905	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 4	0,866	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 5	0,926	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Kondisi Perusahaan				
Pernyataan 1	0,718	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 2	0,754	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 3	0,861	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 4	0,671	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 5	0,844	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Rekan Sekerja				
Pernyataan 1	0,883	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 2	0,839	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 3	0,815	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 4	0,901	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 5	0,829	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pekerjaan itu Sendiri				
Pernyataan 1	0,850	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 2	0,877	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 3	0,910	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 4	0,907	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 5	0,863	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Komunikasi				

Pernyataan 1	0,867	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 2	0,943	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 3	0,826	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 4	0,901	0,288	r hitung > r tabel	Valid
Pernyataan 5	0,876	0,288	r hitung > r tabel	Valid

Sumber: Data Diolah Tahun 2020

Berdasarkan tabel 4.5 hasil uji validitas berdasarkan tingkat Kinerja karyawan, dengan menampilkan seluruh item pernyataan yang bersangkutan mengenai kepuasan kerja karyawan meliputi aspek gaji/upah, kesempatan promosi, supervisi/atasan, *fringe benefit*, *contingent rewards*, kondisi perusahaan, rekan sekerja, pekerjaan itu sendiri/tipe pekerjaan dan komunikasi. Hasil yang didapatkan yaitu nilai r hitung > r tabel (0,288). Dengan demikian seluruh item pernyataan mengenai aspek gaji/upah, kesempatan promosi, supervisi/atasan, *fringe benefit*, *contingent rewards*, kondisi perusahaan, rekan sekerja, pekerjaan itu sendiri/tipe pekerjaan dan komunikasi dinyatakan valid.

4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas

Setelah pernyataan valid semua, analisis dilanjutkan dengan uji reliabilitas untuk mengetahui reliabilitas adalah dengan membandingkan nilai r dengan r tabel. Dalam uji reliabilitas sebagai nilai r hasil adalah *Cronbach's Alpha*.

Ketentuannya yaitu bila r Alpha > r tabel, maka pernyataan tersebut reliabel. Mengenai kepuasan kerja karyawan berdasarkan tingkat harapan karyawan dan tingkat kepuasan karyawan meliputi aspek gaji/upah, kesempatan promosi, supervisi/atasan, *fringe benefit*, *contingent rewards*, kondisi perusahaan, rekan sekerja, pekerjaan itu sendiri/tipe pekerjaan dan komunikasi, dengan menggunakan rumus *Alpha Cronbach* dengan bantuan program IBM SPSS 23. Hasil Uji reliabilitas setelah dikonsultasikan dengan daftar interpretasi koefisien r dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.7 Daftar Interpretasi Koefisien

Koefisien r	Reliabilitas
0,8000 – 1,0000	Sangat tinggi
0,6000 – 0,7999	Tinggi
0,4000 – 0,5999	Sedang/cukup
0,2000 – 0,3999	Rendah
0,0000 – 0,1999	Sangat rendah

Sumber: Sugiyono 2018

Berdasarkan tabel 4.7 ketentuan reliable diatas, maka dapat dilihat hasil pengujian sebagai berikut:

Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Berdasarkan Tingkat Harapan Karyawan

Variabel	Nilai Cronbach's Alpha	Koefisien r	Keterangan
Gaji	0,808	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
Kesempatan Promosi	0,823	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
Supervisi	0,808	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
<i>Fringe Benefit</i>	0,814	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
<i>Contingent Reward</i>	0,808	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
Kondisi Perusahaan	0,815	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
Rekan Sekerja	0,819	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
Pekerjaan Itu Sendiri	0,816	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
Komunikasi	0,819	0,8000-1,000	Sangat Tinggi

Sumber: Data Diolah pada tahun 2020

Berdasarkan tabel 4.8 hasil uji reliabilitas, variabel dengan menampilkan seluruh item pernyataan yang bersangkutan mengenai kepuasan kerja pegawai berdasarkan tingkat harapan karyawan meliputi aspek gaji/upah, kesempatan

promosi, supervisi/atasan, *fringe benefit*, *contingent rewards*, kondisi perusahaan, rekan sekerja, pekerjaan itu sendiri/tipe pekerjaan dan komunikasi.

Berdasarkan hasil uji reliabilitas tabel 4.8 nilai *alpha cronbach*, r Alpha $>$ r tabel, maka pernyataan tersebut reliabel dan koefisien sangat tinggi.

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Berdasarkan Tingkat Kinerja Karyawan

Variabel	Nilai Cronbach's Alpha	Koefisien r	Keterangan
Gaji	0,819	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
Kesempatan Promosi	0,816	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
Supervisi	0,816	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
<i>Fringe Benefit</i>	0,814	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
<i>Contingent Reward</i>	0,826	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
Kondisi Perusahaan	0,799	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
Rekan Sekerja	0,815	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
Pekerjaan Itu Sendiri	0,823	0,8000-1,000	Sangat Tinggi
Komunikasi	0,823	0,8000-1,000	Sangat Tinggi

Sumber: Data diolah pada tahun 2020

Berdasarkan tabel 4.9 hasil uji reliabilitas, variabel dengan menampilkan seluruh item pernyataan yang bersangkutan mengenai kepuasan kerja pegawai berdasarkan tingkat kinerja karyawan meliputi aspek gaji/upah, kesempatan promosi, supervisi/atasan, *fringe benefit*, *contingent rewards*, kondisi perusahaan, rekan sekerja, pekerjaan itu sendiri/tipe pekerjaan dan komunikasi.

Berdasarkan hasil uji reliabilitas tabel 4.9 nilai *alpha cronbach*, r Alpha $>$ r tabel, maka pernyataan tersebut reliabel dan koefisien sangat tinggi.

4.3 Hasil Perhitungan Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung.

Berikut ini pada tabel 4.10 Dijelaskan rata-rata tingkat kategori harapan dan kinerja karyawan pada PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung.

Tabel 4.10 Hasil Rata-Rata Tingkat Harapan Aspek Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung.

No	Aspek	Rata-Rata
1	Gaji	4,24
2	Kesempatan Promosi	3,90
3	Supervisi	4,28
4	<i>Fringe Benefit</i>	4,15
5	<i>Contingent Reward</i>	3,99
6	Kondisi Perusahaan	4,40
7	Rekan Sekerja	4,07
8	Pekerjaan itu Sendiri	4,02
9	Komunikasi	3,96

Sumber: Data diolah tahun 2020

Berdasarkan tabel 4.10 hasil perhitungan nilai rata-rata tingkat harapan aspek kepuasan kerja karyawan pada PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung diperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 4,40 pada aspek kondisi perusahaan, sedangkan nilai rata-rata terkecil sebesar 3,90 pada aspek Kesempatan Promosi.

Tabel 4.11 Hasil Rata-Rata Tingkat Kinerja Aspek Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung.

No	Aspek	Rata-Rata
1	Gaji	3,74

2	Kesempatan Promosi	3,54
3	Supervisi	3,88
4	<i>Fringe Benefit</i>	3,63
5	<i>Contingent Reward</i>	3,69
6	Kondisi Perusahaan	3,59
7	Rekan Sekerja	3,80
8	Pekerjaan itu Sendiri	3,73
9	Komunikasi	3,74

Sumber: Data diolah pada tahun 2020

Berdasarkan tabel 4.11 hasil perhitungan nilai rata-rata tingkat kinerja aspek kepuasan kerja karyawan pada PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung diperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,88 pada supervisi, sedangkan nilai rata-rata terkecil sebesar 3,54 pada aspek Kesempatan Promosi.

Berdasarkan tabel 4.10 dan tabel 4.11, telah dijelaskan nilai rata-rata tingkat harapan dan kinerja karyawan pada PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung, maka didapatkan hasil tingkat kepuasan kerja pegawai yang akan dijelaskan pada tabel 4.12.

Tabel 4.12 Kepuasan Kerja dalam Menentukan Tingkat Kategori

No	Aspek	Harapan X Kinerja
1	Gaji	15,56
2	Kesempatan Promosi	13,81
3	Supervisi	15,61
4	<i>Fringe Benefit</i>	15,06
5	<i>Contingent Reward</i>	14,72
6	Kondisi Perusahaan	15,80
7	Rekan Sekerja	15,47
8	Pekerjaan itu Sendiri	14,99
9	Komunikasi	14,81
Rata-Rata		15,09

Sumber: Data diolah tahun 2020

Berdasarkan tabel 4.12 kepuasan kerja pada PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung. Hasil pengalihan antara rata-rata tingkat harapan dengan kinerja karyawan diperoleh hasil pada aspek gaji sebesar 15,56 berada dalam kategori “Puas” pada skala interval. Hal ini menandakan bahwa karyawan PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung merasa puas dengan gaji yang diberikan perusahaan.

Hasil pengalihan antara rata-rata tingkat harapan dengan kinerja karyawan diperoleh hasil pada aspek kesempatan promosi sebesar 13,81 berada dalam kategori “Cukup Puas” pada skala interval. Hal ini menandakan bahwa karyawan PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung merasa kurang puas dengan kesempatan promosi yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan belum maksimal sebab hanya karyawan dengan jabatan tertentu yang mendapatkan kesempatan promosi.

Hasil pengalihan antara rata-rata tingkat harapan dengan kinerja karyawan diperoleh hasil pada aspek supervisi sebesar 15,61 berada dalam kategori “Puas” pada skala interval. Hal ini menandakan bahwa karyawan PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung merasa puas dengan sifat, sikap dan kinerja atasan atau supervisi di dalam perusahaan.

Hasil pengalihan antara rata-rata tingkat harapan dengan kinerja karyawan diperoleh hasil pada aspek *fringe benefit* sebesar 15,06 berada dalam kategori “Puas” pada skala interval. Hal ini menandakan bahwa karyawan PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung merasa puas dengan tunjangan yang yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan.

Hasil pengalihan antara rata-rata tingkat harapan dengan kinerja karyawan diperoleh hasil pada aspek *contingent reward* sebesar 14,72 berada dalam kategori “Puas” pada skala interval. Hal ini menandakan bahwa karyawan PT.

Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung merasa puas dengan penghargaan yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan yang berhasil mencapai target kerja yang ditentukan oleh perusahaan.

Hasil pengalihan antara rata-rata tingkat harapan dengan kinerja karyawan diperoleh hasil pada aspek kondisi perusahaan sebesar 15,80 berada dalam kategori “Puas” pada skala interval. Hal ini menandakan bahwa karyawan PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung merasa puas dengan kondisi perusahaan yang baik, nyaman dan aman sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Hasil pengalihan antara rata-rata tingkat harapan dengan kinerja karyawan diperoleh hasil pada aspek rekan sekerja sebesar 15,47 berada dalam kategori “Puas” dalam skala interval. Hal ini menandakan bahwa karyawan PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung merasa puas dengan rekan sekerjanya dalam bekerja.

Hasil pengalihan antara rata-rata tingkat harapan dengan kinerja karyawan diperoleh hasil pada aspek pekerjaan itu sendiri sebesar 14,99 berada dalam kategori “Puas” dalam skala interval. Hal ini menandakan bahwa karyawan PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung merasa puas dengan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan karena sesuai dengan bidang yang dikuasai oleh karyawan.

Hasil pengalihan antara rata-rata tingkat harapan dengan kinerja karyawan diperoleh hasil pada aspek komunikasi sebesar 14,81 berada dalam kategori “Puas” dalam skala interval. Hal ini menandakan bahwa karyawan PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung merasa puas dengan interaksi yang terjadi didalam perusahaan baik dengan sesama karyawan maupun atasan.

Hasil pengalihan antara rata-rata tingkat harapan dengan kinerja karyawan diperoleh rata-rata sebesar 15,09. Jadi tingkat kepuasan kerja karyawan pada PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung berada pada kategori “Puas”. Dapat dilihat skala interval berikut ini:

Tabel 4.13 Rentang Skala Kepuasan kerja

Skala Interval	Kategori
9,9-11,4	Sangat Tidak Puas
11,5-13,0	Tidak Puas
13,1-14,6	Cukup Puas
14,7-16,2	Puas
16,3-17,7	Sangat Puas

Sumber: Sugiyono (2018, P.95)

Jadi secara umum dari 9 aspek kepuasan kerja yaitu, gaji/upah, kesempatan promosi, supervisi/atasan, *fringe benefit*, *contingent rewards*, kondisi perusahaan, rekan sekerja, pekerjaan itu sendiri/tipe pekerjaan dan komunikasi. Hasil penelitian mengenai perasaan karyawan terhadap kepuasan kerja yang mereka rasakan pada PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung secara umum dari 9 aspek yang diteliti, pegawai merasakan “puas” dalam bekerja. Hal ini didukung oleh fenomena pada PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center).

4.4 Pembahasan

4.4.1 Analisis Kepuasan Kerja Karyawan PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center)

Berdasarkan analisis kepuasan kerja karyawan pada PT. Golden Communication (Telkomsel Distribution Center) Kedaton, Bandar Lampung berada pada kategori “Puas”. Hal ini berarti kepuasan karyawan masih belum sesuai dengan kenyataan (Harapan X Kinerja) atau belum memenuhi 1 aspek kepuasan Kerja dari 9 aspek Kepuasan Kerja yaitu Kesempatan Promosi. Jadi, perlunya peningkatan aspek-aspek Kepuasan Kerja yang berada pada kategori cukup puas hingga sangat tidak puas.