

Lampiran

1. Kuesioner

SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER

Bandar Lampung, Januari 2020

Kepada Yth :

Bpk/Ibu/Sdr/i Rumah Sakit

Di Tempat

Hal: Mohon Partisipasi Menjadi Responden

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswi program S1 Akuntansi IBI Darmajaya:

Nama : Meisy Ramadani

NPM : 1612120191

Akan melaksanakan penelitian yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Akuntabilitas Publik, dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi Publik pada Rumah Sakit di Bandar Lampung”. Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon bantuan Ibu/Bapak/Sdr/i untuk bersedia menjadi responden dalam penelitian yang saya lakukan. Dalam kuesioner ini tidak terdapat jawaban yang benar atau salah. Semua data / informasi yang diberikan akan digunakan untuk kepentingan akademis dan terjamin kerahasiaannya.

Besar harapan saya, Bapak/Ibu/Sdr/i untuk bersedia menjawab seluruh pertanyaan ini. Atas kesediaan dan kejujurannya saya ucapkan terimakasih. Semoga bantuan Bapak/Ibu/Sdr/i mendapatkan pahala yang berlimpah.

Hormat Saya,

Meisy Ramadani

PETUNJUK PENGISIAN

1. Berikut terdapat beberapa pernyataan yang berkaitan dengan Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Akuntabilitas Publik, dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi Publik. Jawablah pernyataan tersebut dengan memberikan tanda cek []
2. Pendapat atau tanggapan yang Bapak/Ibu berikan pada setiap butir dalam instrument, akan digunakan sebagai masukan pada penelitian tentang “Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Akuntabilitas Publik, dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi Publik pada Rumah Sakit di Bandar Lampung”.
3. Sebelum mengisi atau memberikan tanggapan terhadap butir-butir yang terdapat dalam instrument, Bapak/Ibu diminta mengisi identitas diri secara lengkap.
4. Semua jawaban yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya dan tidak mempengaruhi kredibilitas Bapak/Ibu dimasa yang akan datang serta tidak ada hubungannya dengan kinerja Bapak/Ibu.
5. Keterangan kriteria penilaian :
 - STS : Sangat tidak setuju
 - TS : Tidak setuju
 - N : Netral
 - S : Setuju
 - SS : Sangat setuju
6. Atas jawaban Bapak/Ibu disampaikan Terima Kasih.

IDENTITAS

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-Lak
 Perempuan

Umur (Tahun) : Tahun

Pendidikan Terakhir :
 SD
 SMP
 SMA
 S1

Latar Belakang pendidikan : Akuntansi
 Manajemen
 Pertanian
 Dan lain-lain

Lama berada di rumah sakit : < 1 tahun
 1-5 tahun
 6-10 tahun
 >10 tahun

Lama bekerja diposisi saat ini: < 1 tahun
 1-5 tahun
 6-10 tahun
 >10 tahn

Jabatan / pangkat :

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Dapat merasakan ikut memiliki organisasi di tempat saya bekerja.					
2	Merasa terikat secara emosional dengan organisasi di tempat saya bekerja					
3	Organisasi (RS) di tempat saya bekerja sangat berarti bagi saya.					
4	Merasa menjadi bagian dari organisasi di tempat saya bekerja.					
5	Merasa masalah organisasi di tempat saya bekerja juga seperti masalah saya.					
6	Organisasi (RS) kami menghasilkan sesuatu yang dibutuhkan masyarakat					
7	Organisasi (RS) kami selalu mendorong untuk membantu mengatasi masalah masyarakat dan lingkungan tempat kerja kami					
8	Organisasi (RS) kami selalu memperhatikan lingkungan sekitar					
9	Organisasi kami mendominasi semua kegiatan yang ada dilingkungan kerja.					
10	Selalu memilah milih suatu pekerjaan mana yang perlu didahulukan supaya dapat terselesaikan seluruhnya					
11	Dalam mengerjakan tugas saya mengerjakan pekerjaan dinas terlebih dahulu dari pada pekerjaan pribadi					
12	Bertanggung jawab atas apa yang telah saya kerjakan untuk Rumah Sakit					
13	Merasa malu jika berbuat melanggar peraturan					
14	Peranan manajer atau pengawas harus lebih baik terutama dalam menetapkan proses yang berkelanjutan sehingga dapat memberikan pelayanan publik yang lebih baik					
15	Selalu melakukan pekerjaan sesuai prosedur yang di tetapkan.					
16	Patuh terhadap hukum dan peraturan yang di syartkan					

No	pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
17	Akan transparan dalam segala bentuk kecurangan.					
18	Komunikasi standar tempat Bapak/Ibu bekerja terhadap pegawai dinyatakan melalui kebijakan dan aturan pelaksanaannya					
19	Penerimaan pegawai di tempat Bapak/Ibu bekerja melalui seleksi					
20	Struktur organisasi ditempat Bapak/Ibu bekerja terdapat pemisahan fungsi penerimaan dan fungsi akuntansi					
21	Struktur organisasi tempat anda bekerja telah memuat secara jelas garis wewenang dan tanggung jawab					
22	Di perusahaan anda bekerja memiliki fungsi pemeriksaan internal					
23	Mampu membuat keputusan yang dapat menjawab permasalahan dalam waktu tertentu.					
24	Mau mengambil resiko dan berpikir keras untuk selalu dapat bekerja dengan baik.					
25	Dalam melakukan tugas atau suatu pekerjaan saya selalu berorientasi pada keberhasilan.					
26	Kemampuan pegawai untuk cepat dan tanggap untuk membantu keluhan pelanggan.					
27	Mengerti visi, misi dan tujuan organisasi					
28	Berusaha keras meningkatkan prestasi kerja saya					

2. Uji Validitas X1 (Komitmen Organisasi)
3.1 Validitas Y (Kinerja Organisasi Publik)

		Correlations						Kinerja Organisasi Publik
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
Y.1	Pearson Correlation	1	.324*	.098	.373*	.206	1.000**	.722**
	Sig. (2-tailed)		.042	.547	.018	.203	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y.2	Pearson Correlation	.324*	1	.047	.969**	-.076	.324*	.647**
	Sig. (2-tailed)	.042		.775	.000	.641	.042	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y.3	Pearson Correlation	.098	.047	1	.084	.265	.098	.533**
	Sig. (2-tailed)	.547	.775		.606	.098	.547	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y.4	Pearson Correlation	.373*	.969**	.084	1	-.056	.373*	.688**
	Sig. (2-tailed)	.018	.000	.606		.733	.018	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y.5	Pearson Correlation	.206	-.076	.265	-.056	1	.206	.454**
	Sig. (2-tailed)	.203	.641	.098	.733		.203	.003
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y.6	Pearson Correlation	1.000**	.324*	.098	.373*	.206	1	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000	.042	.547	.018	.203		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Kinerja Organisasi Publik	Pearson Correlation	.722**	.647**	.533**	.688**	.454**	.722**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.003	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Validitas X1 (Komitmen Organisasi)
3.1 Validitas Y (Kinerja Organisasi Publik)

		Correlations					Komitmen organisasi
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
X1.1	Pearson Correlation	1	-.135	.346*	.074	-.113	.482**
	Sig. (2-tailed)		.407	.029	.650	.486	.002
	N	40	40	40	40	40	40
X1.2	Pearson Correlation	-.135	1	.025	.138	.071	.315*
	Sig. (2-tailed)	.407		.881	.396	.662	.048
	N	40	40	40	40	40	40
X1.3	Pearson Correlation	.346*	.025	1	.163	.028	.536**
	Sig. (2-tailed)	.029	.881		.316	.863	.000
	N	40	40	40	40	40	40
X1.4	Pearson Correlation	.074	.138	.163	1	.552**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.650	.396	.316		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
X1.5	Pearson Correlation	-.113	.071	.028	.552**	1	.586**
	Sig. (2-tailed)	.486	.662	.863	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40
Komitmen organisasi	Pearson Correlation	.482**	.315*	.536**	.759**	.586**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.048	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2.3 Validitas X2 (Budaya Organisasi)

		Correlations						Budaya Organisasi
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
X2.1	Pearson Correlation	1	.202	.180	.260	.216	.283	.608**
	Sig. (2-tailed)		.212	.267	.105	.181	.077	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.2	Pearson Correlation	.202	1	.086	.192	-.102	.047	.384*
	Sig. (2-tailed)	.212		.596	.234	.529	.771	.014
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.3	Pearson Correlation	.180	.086	1	.394*	.435**	.081	.684**
	Sig. (2-tailed)	.267	.596		.012	.005	.618	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.4	Pearson Correlation	.260	.192	.394*	1	.215	.057	.658**
	Sig. (2-tailed)	.105	.234	.012		.183	.728	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.5	Pearson Correlation	.216	-.102	.435**	.215	1	.183	.622**
	Sig. (2-tailed)	.181	.529	.005	.183		.260	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.6	Pearson Correlation	.283	.047	.081	.057	.183	1	.409**
	Sig. (2-tailed)	.077	.771	.618	.728	.260		.009
	N	40	40	40	40	40	40	40
Budaya Organisasi	Pearson Correlation	.608**	.384*	.684**	.658**	.622**	.409**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.014	.000	.000	.000	.009	
	N	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2.4 Validitas X3 (Akuntabilitas Publik)

		Correlations						Akuntabi litas Publik
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	
X3.1	Pearson Correlation	1	.375 [*]	.129	.423 ^{**}	.243	.333 [*]	.723 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.017	.427	.007	.130	.036	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X3.2	Pearson Correlation	.375 [*]	1	.299	.180	.160	-.082	.531 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.017		.061	.267	.324	.616	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X3.3	Pearson Correlation	.129	.299	1	.390 [*]	.127	-.076	.489 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.427	.061		.013	.433	.641	.001
	N	40	40	40	40	40	40	40
X3.4	Pearson Correlation	.423 ^{**}	.180	.390 [*]	1	.166	.130	.624 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.007	.267	.013		.306	.425	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X3.5	Pearson Correlation	.243	.160	.127	.166	1	.244	.564 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.130	.324	.433	.306		.129	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
X3.6	Pearson Correlation	.333 [*]	-.082	-.076	.130	.244	1	.529 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.036	.616	.641	.425	.129		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
Akuntabi litas Publik	Pearson Correlation	.723 ^{**}	.531 ^{**}	.489 ^{**}	.624 ^{**}	.564 ^{**}	.529 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3.5 Validitas X4 (Pengendalian Internal)

		Correlations					Pengendalian Internal
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	
X4.1	Pearson Correlation	1	.682**	.455**	.342*	.308	.745**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.031	.053	.000
	N	40	40	40	40	40	40
X4.2	Pearson Correlation	.682**	1	.490**	.589**	.583**	.868**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
X4.3	Pearson Correlation	.455**	.490**	1	.600**	.441**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001		.000	.004	.000
	N	40	40	40	40	40	40
X4.4	Pearson Correlation	.342*	.589**	.600**	1	.685**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.031	.000	.000		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
X4.5	Pearson Correlation	.308	.583**	.441**	.685**	1	.750**
	Sig. (2-tailed)	.053	.000	.004	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40
Pengendalian Internal	Pearson Correlation	.745**	.868**	.751**	.799**	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Uji Reabilitas Cronbach Alpha

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.767	.810	33

4. Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Komit men Organisasi	40	3	4	3.72	.452
Budaya Organisasi	40	3	5	4.15	.700
Akuntabilitas Publik	40	3	5	4.43	.549
Pengendalian Internal	40	3	5	4.23	.768
Kinerja Organisasi Publik	40	4	5	4.63	.490
Valid N (listwise)	40				

5. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.000000
	Std. Deviation	1.5705251
Most Extreme Differences	Absolute	.09
	Positive	.06
	Negative	-.09
Test Statistic		.09
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

6. Uji Multikolerasi

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF	
1	(Constant)	8.838		2.199	.035			
	Komitmen	-.333	.133	-.310	-2.497	.017	.792	1.263
	Budaya	.195	.089	.275	2.185	.036	.771	1.298
	Akuntabilitas	.425	.113	.465	3.764	.001	.801	1.248
	Pengendalian	.403	.080	.598	5.037	.000	.867	1.153

a. Dependent Variable: Kinerja

7. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	
1	(Constant)	-12.555		-17.875	.702	.487
	LnX1 Komitmen	1.215	3.687	.064	.329	.744
	LnX2 Budaya	-.204	3.225	-.012	-.063	.950
	LnX3 Akuntabilitas	1.848	4.322	.082	.428	.672
	LnX4 Pengendalian	1.033	2.407	.077	.429	.671

a. Dependent Variable: Lnei2

8. Uji Regresi Berganda

Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.838	4.019		2.199	.035
	komitmen	-.333	.133	-.310	-2.497	.017
	Budaya	.195	.089	.275	2.185	.036
	Akuntabilitas	.425	.113	.465	3.764	.001
	Pengendalian	.403	.080	.598	5.037	.000

a. Dependent Variable: Kinerja

9. Uji Dertiminasi (R²)

Model	R	R Square	Model Summary ^b		
			Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.756 ^a	.572	.523	1.658	2.245

a. Predictors: (Constant), Pengendalian, Akuntabilitas, komitmen, Budaya

b. Dependent Variable: Kinerja

10. Uji F

Model		ANOVA ^a				
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	128.580	4	32.145	11.696	.000 ^b
	Residual	96.195	35	2.748		
	Total	224.775	39			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Pengendalian, Akuntabilitas, komitmen, Budaya

11. Uji T

Model	Coefficients ^a		Standardized Coefficients		
	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	8.838	4.019		2.199	.035
komitmen	-.333	.133	-.310	-2.497	.017
Budaya	.195	.089	.275	2.185	.036
Akuntabilitas	.425	.113	.465	3.764	.001
Pengendalian	.403	.080	.598	5.037	.000

a. Dependent Variable: Kinerja

