

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
LEMBAR PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Masalah	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Keagenan	11
2.2 Kinerja Organisasi Publik	12
2.2.1 Faktor yang mempengaruhi kinerja organisasi publik	12
2.2.2 Kriteria keberhasilan kinerja organisasi	13
2.2.3 Indikator kinerja organisasi	15

2.3 Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Akuntabilitas Publik, Pengendalian Internal	16
2.3.1 Komitmen Organisasi.....	16
2.3.2 Budaya Organisasi	17
2.3.3 Akuntabilitas Publik.....	18
2.3.4 Pengendalian Internal.....	19
2.4 Penelitian Terdahulu.....	20
2.5 kerangka Pemikiran	22
2.6 Bangunan Hipotesis.....	23
2.6.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Publik.....	23
2.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Publik.....	24
2.6.3 Pengaruh Akuntabilitas Pablik Terhadap Kinerja Organisasi Publik	24
2.6.4 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi Publik	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Sumber Data.....	26
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.3 Populasi dan Sampel.....	27
3.3.1 Populasi	27
3.3.2 Sampel	27
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	28
3.4.1 Variabel Dependen (Y).....	28
3.4.2 Variabel Independen (X).....	29
3.5 Metode Analisa Data	30
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	30
3.5.2 Uji Statistik Deskriptif	31
3.5.3 Pengujian Asumsi Klasik	31

3.6 Pengujian Hipotesis	32
3.6.1 Koefisien Determinasi (R^2)	33
3.6.2 Analisis Regresi Berganda.....	33
3.6.3 Uji Statistik F.....	33
3.6.4 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T).....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Deskripsi data.....	35
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	35
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	35
4.2 Uji Kualitas Data	37
4.2.1 Uji Validitas	37
4.2.2 Uji Reliabilitas	40
4.3 Analisis Data	41
4.3.1 Statistik Deskriptif	41
4.4 Uji Asumsi Klasik	42
4.4.1 Uji Normalitas.....	42
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	43
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.5 Uji Hipotesis.....	45
4.5.1 Regresi Linier Berganda.....	45
4.5.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	46
4.5.3 Uji Statistik F.....	47
4.5.4 Uji Statistik T	47
4.6 Pembahasan.....	50
4.6.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi	50
4.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi	51

4.6.3 Pengaruh Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Organisasi	52
4.6.4 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi.....	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Intrument Skala Likert.....	30
Tabel 4.1 Pengumpulan Data	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.4 Uji Validitas Kinerja Organisasi Publik (Y).....	37
Tabel 4.5 Uji Validitas Komitmen Organisasi (X1)	38
Tabel 4.6 Uji Validitas Budaya Organisasi (X2).....	38
Tabel 4.7 Uji Validitas Akuntabilitas Publik (X3)	39
Tabel 4.8 Uji Validitas Pengendalian Internal (X4)	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi	46
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F	47
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik T	48
Tabel 4.18 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
-------------------------------------	----