

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 SIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh keterlibatan pengguna, program pendidikan dan pelatihan, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal terhadap kinerja SIA. Penelitian ini menggunakan sampel hotel bintang 3-5 di Bandar Lampung, berdasarkan analisis dan pengujian data dalam penelitian ini, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil pengujian keterlibatan pengguna tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA, hipotesis pertama yang menyatakan bahwa “keterlibatan pengguna berpengaruh terhadap kinerja SIA” ditolak.
2. Berdasarkan hasil pengujian program pendidikan dan pelatihan tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA, hipotesis kedua yang menyatakan bahwa “program pelatihan dan pendidikan berpengaruh terhadap kinerja SIA” ditolak.
3. Berdasarkan hasil pengujian dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja SIA, hipotesis ketiga yang menyatakan bahwa “dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja SIA” diterima.
4. Berdasarkan hasil pengujian kemampuan teknik tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA, hipotesis keempat yang menyatakan bahwa “kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja SIA” ditolak.

#### 5.2 keterbatasan penelitian

1. Sampel yang diambil relatif sedikit dan hanya melibatkan pada 5 hotel saja, sehingga tingkat generalisir dari penelitian sangat rendah, hal ini dikarenakan terbatasnya waktu, biaya dan tenaga dari peneliti.
2. Karena menggunakan kusioner, adanya kemungkinan respon biasa dari responden yang dapat disebabkan karena tidak serius, tidak jujur, ataupun peneliti yang tidak mengetahui apakah yang mengisi kuesioner benar-benar responden yang bersangkutan.

### 5.3 SARAN

1. perlunya dilakukan penambahan jumlah responden atau objek penelitian, sehingga akan menghasilkan data yang lebih baik.
2. Dari penelitian ini dapat dilihat adanya pengaruh variabel lain, sehingga dalam penelitian yang akan datang, hendaknya diperhitungkan variabel lain yang kemungkinan berpengaruh terhadap kinerja SIA.
3. Penelitian berikutnya hendaknya menambah wilayah studi empiris tidak hanya terbatas di hotel Bandar lampung
4. Diharapkan bagi hotel seluruh Bandar lampung untuk tetap meningkatkan dukungan dari manajemen puncak yang tinggi akan meningkatkan kinerja SIA.