

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris yaitu pengaruh keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem, program pendidikan dan pelatihan, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Populasi yang diperoleh dari penelitian ini sebanyak 31 responden. Sample penelitian ini sebanyak 5 hotel di Bandar Lampung dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pada penelitian ini alat uji yang digunakan adalah *SPSS versi 2.0* dengan metode yang digunakan dalam menguji hipotesis adalah uji T-Statistik. Hasil penelitian ini adalah keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem, program pendidikan dan pelatihan, dan kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA pada seluruh hotel di Bandar Lampung. Dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja SIA di Bandar Lampung.

Kata kunci: keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem, program pendidikan dan pelatihan, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal, kinerja sistem informasi akuntansi