

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam dunia usaha setiap perusahaan selalu memiliki tujuan yang ingin dicapai, tujuan yang ingin dicapai diantaranya adalah mendapatkan keuntungan yang besar dan terus berkembang. Setiap usaha dalam pencapaian tujuan-tujuannya yang dimiliki perusahaan tidak terlepas dari adanya tindakan dan tenaga dari manusia. Dalam usaha mewujudkan tujuan perusahaan karyawan dituntut memiliki Kinerja yang baik sehingga mampu mencapai target yang telah direncanakan perusahaan. Dengan adanya Kinerja karyawan yang baik perusahaan mampu bersaing didalam dunia bisnis. Keberhasilan suatu perusahaan juga digambarkan dari hasil kerja individu-individu dalam perusahaan, hasil kerja tersebut yang nantinya berpengaruh pada Kinerja karyawan secara keseluruhan. Semakin tinggi Kinerja karyawan diharapkan berdampak pada peningkatan perusahaan.

Menurut Mangkunegara (2013:67) Istilah Kinerja berasal dari kata *job performance* atau *actual performance* yakni prestasi kerja atau Kinerja sesungguhnya dari seorang karyawan. Maka pengertian Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Karyawan yang diharapkan perusahaan tentunya adalah karyawan yang dapat bekerja produktif, yaitu yang berkemampuan untuk menghasilkan kerja yang optimal seperti yang direncanakan. Karenanya karyawan harus didayagunakan secara optimal sehingga keberadaannya dapat dirasakan dan bermanfaat bagi perusahaan.

Penelitian ini dilakukan pada CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung yang merupakan salah satu perusahaan makanan ringan (*snack*) yang telah memiliki mangsa pasar yang luas. Perusahaan terletak di Jalan Candimas KM

24 No. 382 Natar Lampung Selatan. CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung berdiri sejak tahun 2001, dan mempunyai visi “Sebagai produsen makanan ringan terbaik di Indonesia yang mempunyai kemampuan untuk memenuhi kebutuhan pangan dengan kualitas yang baik” dan Misi CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung adalah produsen makanan ringan yang memiliki penjualan, pendistribusian, kualitas produk dengan baik dan mampu memenuhi atau melampaui kebutuhan pasar dengan tepat dan terjamin untuk mendapatkan keuntungan yang optimal yang akan dimanfaatkan bagi pengembangan perusahaan, kesejahteraan karyawan, serta kepuasan konsumen.

Waktu kerja karyawan pada CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung pada hari senin sampai dengan hari kamis masuk pukul 08.00 wib, waktu istirahat pukul 12.00 – 13.00 wib, sedangkan waktu pulang pukul 16.00 wib. Pada hari jum'at waktu masuk pukul 08.00 wib, waktu istirahat pukul 11.30 – 13.30 wib, sedangkan waktu pulang pukul 16.00 wib. Pada hari sabtu masuk pukul 08.00 wib, dan pulang pukul 16.00 wib dan pada hari minggu seluruh karyawan libur kerja. Jadi total jam kerja selama 1 bulan sebesar 170 jam.

Di dalam dunia kerja perusahaan harus membentuk tim atau bagian kerja yang baik agar jalannya perusahaan dapat berlangsung dengan baik. maka CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung membentuk beberapa departemen atau bagian dalam menjalankan kegiatan bisnisnya. Pembagian departemen tersebut bertujuan untuk mempermudah dalam penilaian Kinerja setiap departemen, dan juga untuk memudahkan pembagian wewenang dan tanggung jawab yang diberikan kepada masing-masing departemen. Berikut ditampilkan data mengenai jumlah karyawan pada setiap bidang pekerjaan pada CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung Tahun 2020:

**Tabel 1.1**  
**Jumlah Bidang Pekerjaan CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung Tahun**  
**2020**

No	Bidang Pekerjaan	Jenis Kelamin		Jumlah (Orang)
		Perempuan	Laki-laki	
1	Manager	-	1	1
2	Asisten Manager	1	-	1
3	Administrasi	6	4	10
4	Human Resource Development (HRD)	1	1	2
5	Karyawan Bagian Produksi	43	35	78
6	Karyawan Bagian Quality Control dan Sortasi	6	13	19
7	Karyawan Bagian Pendistribusian	4	16	20
8	Keamanan	-	5	5
Jumlah		61	75	136

*Sumber: CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung, 2020*

Tabel 1.1 menunjukkan jumlah bidang pekerjaan pada CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung yang terdiri dari 8 bidang yaitu: Manager, Asisten Manager, Administrasi, Human Resource Development (HRD), Karyawan Bagian Produksi, Karyawan Bagian Quality Control dan Sortasi, Karyawan Bagian

Pendistribusian, dan Keamanan. Memiliki sebanyak 136 karyawan inti yang terdiri dari karyawan perempuan sebanyak 61 orang dan karyawan laki-laki sebanyak 75 orang karyawan laki-laki lebih mendominasi dari karyawan perempuan tetapi pada bagian produksi didominasi karyawan perempuan dengan jumlah 43 orang. Perusahaan lebih memanfaatkan karyawan perempuan dalam bagian produksi karena lebih cekatan dan telaten dalam bekerja.

Untuk pengukuran Kinerja karyawan CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung menerapkan suatu sistem manajemen Kinerja. Penilaiannya disesuaikan dengan nilai kerja karyawan yang diperoleh dari satu tahun berjalan. Adapun kriteria penilaian yang dilakukan internal manajemen perusahaan CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung yaitu : kedisiplinan, target, sikap.

Berikut penilaian Kinerja yang dilakukan CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung pada lima tahun terakhir yaitu pada tahun 2015-2019.

**Tabel 1.2**

**Data penilaian Kinerja karyawan CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung Tahun 2015-2019**

Tahun	Jumlah karyawan	Kriteria			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Buruk
2015	109	34	57	13	5
2016	115	31	64	14	6
2017	117	30	58	25	4
2018	117	43	53	18	3

<b>2019</b>	<b>117</b>	<b>43</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	<b>2</b>
-------------	------------	-----------	-----------	-----------	----------

*Sumber: CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung, 2019*

Tabel 1.2 di atas menunjukkan hasil penilaian Kinerja divisi produksi karyawan laki laki dan karyawan perempuan selama beberapa tahun terakhir masih banyaknya Kinerja karyawan dalam kategori cukup bahkan ada beberapa dalam kategori buruk. Hal ini apabila terus dibiarkan akan berdampak buruk bagi karyawan dan bagi perusahaan itu sendiri.

Kondisi tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat Kinerja karyawan dari tahun ke tahun mengalami fluktuatif dengan tingkat Kinerja terendah pada tahun 2017 dengan kategori cukup sebanyak 25 orang dan kategori buruk sebanyak 4 orang. Semakin menurunnya performa Kinerja karyawan dapat mengakibatkan buruknya usaha dalam pencapaian target perusahaan dengan begitu divisi Human Resource Development (HRD) dapat mengevaluasi penyebab menurunnya Kinerja karyawan agar tidak terulang sehingga dapat menimbulkan kerugian perusahaan. Dengan begitu karyawan harus meningkatkan dan mengoptimalkan Kinerjanya agar target perusahaan dapat terlampaui atau mencapai target yang telah ditentukan CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung.

Target Kinerja karyawan merupakan suatu pencapaian perusahaan yang harus dilakukan oleh setiap karyawan. Kinerja karyawan tersebut menjadi hal yang harus dicapai oleh setiap karyawan pada setiap bulannya perusahaan dapat dikatakan sehat jika target perusahaan dapat terpenuhi bahkan terlampaui dengan baik dan tetap stabil dalam produksinya dari waktu ke waktu. Penjualan merupakan tujuan setiap perusahaan untuk memperoleh pendapatan, untuk besarnya jumlah penjualan Kinerja karyawan merupakan aspek terpenting dalam pencapaian target perusahaan. Dengan Kinerja karyawan yang baik maka target perusahaan dapat dicapai maka Kinerja perusahaan dalam perusahaan sangat menentukan suatu pencapaian target perusahaan.

Menurut Hungu (2016) jenis kelamin adalah perbedaan antara perempuan dengan laki-laki secara biologis sejak seorang itu dilahirkan. Perbedaan biologis dan fungsi biologis laki-laki dan perempuan tidak dapat dipertukarkan diantara keduanya, dan fungsinya tetap dengan laki-laki dan perempuan yang ada di muka bumi. Seperti pada fakta lapangan yang sering kita temui saat ini, banyak sekali tenaga kerja bagian lapangan pada umumnya didominasi oleh laki-laki, sedangkan pada bagian kantor suatu perusahaan pada umumnya didominasi oleh wanita. Hal tersebut bukanlah merupakan suatu kebetulan, melainkan adanya berbagai macam pertimbangan yang dilakukan oleh sebuah perusahaan berkaitan dengan spesifikasi dari masing-masing gender atau jenis kelamin. Faktor jenis kelamin ikut menentukan tingkat partisipasi dan Kinerja seseorang dalam bekerja. Tenaga kerja pada dasarnya tidak dapat dibedakan berdasarkan pada jenis kelamin. Tetapi pada umumnya laki-laki akan lebih produktif untuk pekerjaan yang mengandalkan kekuatan fisik. Namun dalam keadaan tertentu kadang produktivitas perempuan bisa lebih tinggi daripada laki-laki, dikarenakan perempuan lebih teliti, sabar, dan tekun.

Jumlah karyawan laki-laki lebih dominan pada perusahaan ini dibanding jumlah karyawan perempuan. Dalam peningkatan kerja para pekerja adalah jenis kelamin laki-laki dan jenis kelamin perempuan. karyawan berjenis kelamin laki-laki maupun perempuan diharapkan saling bekerja sama dengan baik. Jenis kelamin dapat menunjukkan tingkat Kinerja seseorang. Secara universal, tingkat Kinerja laki – laki lebih tinggi dari perempuan. Hal tersebut dipengaruhi oleh faktor – faktor yang dimiliki oleh perempuan seperti fisik yang kurang kuat, selain sebagai pekerja kantoran juga sebagai ibu rumah tangga. Jika target tersebut tidak tercapai maka pemberian bonus tidak akan keluar. Hal itu ditunjukkan dengan beberapa karyawan yang tidak berada pada posisi masing-masing pada saat jam kerja, sering terlambat masuk dan tidak mematuhi aturan khususnya dalam hal tanggung jawab mengerjakan tugas yang diberikan dalam bekerja cenderung menggunakan perasaan atau

faktor biologis seperti harus cuti ketika melahirkan. Namun dalam keadaan tertentu terkadang Kinerja perempuan lebih tinggi dibanding laki – laki, misalnya pekerjaan yang membutuhkan ketelitian dan kesabaran. Dalam pekerjaan yang membutuhkan proses produksi perempuan biasanya lebih teliti dan sabar.

Mengacu pada uraian diatas, faktor jenis kelamin dapat saja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan, jika hasil penelitian menunjukkan adanya perbedaan terhadap Kinerja antara karyawan laki-laki dan perempuan, maka harus diwaspadai apakah hal ini disebabkan oleh faktor individu atau faktor dari dalam organisasi. Apabila faktor yang berpengaruh dari dalam diri karyawan maka diharapkan mereka lebih meningkatkan profesionalisme sehingga dapat menunjukkan kemampuannya agar tidak berbeda antara karyawan laki-laki dan perempuan. Jika perbedaan disebabkan faktor eksternal seperti keraguan dan kemampuan seorang karyawan, maka sebaiknya sikap ini segera dihilangkan karena antara karyawan laki-laki maupun perempuan mempunyai kemampuan, hak dan kewajiban yang sama.

Berdasarkan dengan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang Kinerja karyawan yang sangat berperan dalam membantu perusahaan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja, dengan latar belakang tersebut penulis mengambil judul penelitian: **“STUDI KOMPARATIF KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN GENDER PADA CV. SUMBER DWI JAYA FOOD LAMPUNG”**.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut: Apakah perbedaan Kinerja karyawan CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung berdasarkan gender ?

### **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Agar tujuan penelitian dapat tercapai, maka penulis membuat ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

### **1.3.1 Ruang Lingkup Subjek**

Ruang lingkup subjek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung.

### **1.3.2 Ruang Lingkup Objek**

Objek dalam penelitian ini adalah perbedaan karyawan laki-laki dan karyawan perempuan pada CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung.

### **1.3.3 Ruang Lingkup Tempat**

Penelitian ini dilakukan di CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung, Candimas, Kec. Natar, Kabupaten Lampung Selatan, Lampung.

### **1.3.4 Ruang Lingkup Waktu**

Waktu yang ditentukan adalah waktu berdasarkan surat keputusan yang telah diterima.

### **1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan**

Ruang lingkup ilmu pengetahuan adalah sumber daya manusia.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah: Untuk menganalisis perbedaan Kinerja karyawan CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung berdasarkan gender.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu hasil yang bermanfaat bagi peneliti, instansi perusahaan, bagi perguruan tinggi, maupun pembaca. Adapun manfaat tersebut antara lain:

### **a. Bagi Peneliti**

Dengan melakukan penelitian ini peneliti dapat memperoleh kesempatan untuk mencoba menerapkan pengetahuan yang didapat selama mengikuti perkuliahan dengan praktek nyata khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia mengenai perbedaan Kinerja karyawan berdasarkan gender.

b. Bagi CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung

Dari hasil penelitian dapat digunakan sebagai bahan evaluasi, sedangkan saran yang diberikan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan yang menentukan langkah-langkah kebijakan yang selanjutnya untuk peningkatan Kinerja karyawan.

c. Bagi Perguruan Tinggi

Dari penelitian diharapkan dapat menjadi referensi yang digunakan sebagai bahan pembandingan maupun pertimbangan untuk penelitian selanjutnya khususnya bagi IIB Darmajaya Bandar Lampung.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan mengenai studi komperatif Kinerja karyawan berdasarkan gender pada CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini diuraikan landasan teori berisikan tentang teori-teori dari masalah yang diteliti mengenai studi komparatif Kinerja karyawan berdasarkan gender pada CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Metode penelitian berisikan tentang jenis dari penelitian, jenis analisis data, metode pengumpulan data, variable penelitian, operasional variable dan penentuan sampel dan populasi mengenai studi komperatif Kinerja karyawan berdasarkan gender pada CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang hasil dan pembahasan mengenai studi komparatif Kinerja karyawan berdasarkan gender pada CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung.

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Berisi simpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak yang bersangkutan dan bagi pembaca pada umumnya, hasil dari penelitian mengenai studi komparatif Kinerja karyawan berdasarkan gender pada CV. Sumber Dwi Jaya Food Lampung.

## **DAFTAR PUSAKA**

## **LAMPIRAN**