

## ABSTRAK

### ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT SINARNIAGA SEJAHTERA BANDAR LAMPUNG

Oleh :  
**SITI INDAH SAFITRI**  
**161211058**

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis Kepuasan Kerja Karyawan di PT Sinarniaga Bandar Lampung. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan *Job Satisfaction Survey* (JSS) dengan metode penelitian yang digunakan adalah metode *Important Performace Analisis* (IPA). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah jenis penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan pada penelitian adalah karyawan yang bekerja pada PT Sinarniaga Sejahtera Bandar Lampung. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan hasil jawaban responden. Sedangkan tehnik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian adalah dengan menggunakan sampel jenuh dengan jumlah sampel yang digunakan berjumlah 82 responden. Uji prasyarat data yang digunakan di dalam penelitian ini dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Adapun hasil dari penelitian pada Kepuasan Kerja Karyawan PT Sinarniaga Sejahtera Bandar Lampung dapat diketahui bahwa nilai yang menunjukkan tingkat kepentingan terhadap atribut Kepuasan Kerja Karyawan Variabel - variabel pada kuadran A perlu mendapat prioritas utama untuk ditangani terlebih dahulu. Dimensi yang terdapat pada kuadran ini adalah gaji, kesempatan promosi, rekan sekerja, pekerjaan itu sendiri dan komunikasi. Atribut atau indikator yang berada di kuadran B harus bias dipertahankan, Dimensi yang terdapat pada kuadran ini adalah gaji, supervise, *Fringer Benefits*, *Countingen Reward* dan kondisi perusahaan. Atribut atau indikator yang berada di kuadran ini dinilai kurang penting atau berprioritas rendah. Dimensi pada kuadran D ini adalah kesempatan promosi, *Contingen Reward* dan rekan sekerja. Atribut atau indikator yang berada di kuadran ini dinilai tidak penting, Dimensi pada kuadran ini adalah supervise, *Fringer Benefits*, kondisi perusahaan dan pekerjaan itu sendiri.

**Kata kunci : Kepuasan Kerja, *Job Satisfaction Survey* (JSS) dan *Important Performace Analisis* (IPA).**