

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi komputer semakin berkembang seiring dengan meningkatnya kebutuhan manusia terhadap informasi, pengolahan data yang lebih akurat, dan tuntutan pekerjaan yang membutuhkan waktu yang lebih cepat dan mudah dalam penginformasi yang cepat dan up-to-date secara mudah sehingga banyak perusahaan memperluas proses bisnis mereka dengan memanfaatkan internet berbasis *mobile phone* (Kristiawan, 2013). Sistem aplikasi *mobile* merupakan aplikasi yang dapat digunakan walaupun pengguna berpindah dengan mudah dari satu tempat ketempat lain tanpa terjadi pemutusan atau terputusnya komunikasi.

Dalam dunia medis, penggunaan sistem informasi akan mempercepat pekerjaan para tenaga kesehatan. Penggunaan sistem informasi ini memungkinkan para tenaga kesehatan melakukan lebih banyak tes dalam waktu yang singkat dan hasilnya juga lebih akurat dan dapat dipercaya seperti sistem laboratorium. Laboratorium sekarang diselenggarakan dengan sebuah sistem program dan komputer yang mempertukarkan data-data pasien, permintaan tes, dan hasil tes yang lebih dikenal dengan sistem informasi laboratorium (Andriyas, 2011).

UPTD Balai Laboratorium Kesehatan Provinsi Lampung merupakan Unit pelayanan pemeriksaan laboratorium kesehatan meliputi laboratorium Urine Lengkap, Kimia Darah, Mikrobiologi, Analisa Cairan Tubuh, Biakan dan Identifikasi, Hematologi, Kimia Kesehatan, Immunologi / Serologi dan pelayanan medical chek up. UPTD Balai Laboratorium Kesehatan Provinsi Lampung beralamatkan di Jalan Dr. Sam Ratulangi 103 Bandar Lampung.

Pada proses registrasi pemeriksaan pasien harus datang langsung dan mengisi formulir secara manual, sehingga dalam proses yang berjalan terjadi kendala yaitu membutuhkan waktu yang lama karena data diri pasien masih ditulis dalam formulir serta tidak adanya informasi lengkap mengenai waktu pemeriksaan dan hasil pemeriksaan pada UPTD. Selain itu, dalam proses pemeriksaan pasien belum adanya sistem yang terintegrasi pada setiap bagian sehingga memerlukan waktu untuk mengantarkan berkas hasil pemeriksaan dan berkas-berkas lainnya, serta belum adanya sistem yang dapat menyimpan berkas secara terkomputerisasi yang dapat mengurangi penumpukan dan pencarian berkas. Selain itu pasien harus datang langsung hanya untuk mengambil hasil pemeriksaan yang dirasa sangat memakan waktu dan biaya.

Solusi dari masalah pada UPTD Balai Laboratorium Kesehatan Provinsi Lampung diatas yaitu penulis mengusulkan sistem informasi pelayanan laboratorium pada UPTD Balai Laboratorium Kesehatan Provinsi Lampung Berbasis *Mobile*, sehingga dapat mengelola data registrasi secara cepat, tepat dan aman, serta menghasilkan laporan pemeriksaan yang efisien pada UPTD Balai Laboratorium Kesehatan Provinsi Lampung.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, penulis menemukan beberapa perumusan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana merancang suatu aplikasi berbasis *mobile* pada UPTD Balai Laboratorium Provinsi Lampung meliputi registrasi pasien, pemeriksaan pasien dan konsultasi
2. Bagaimana menerapkan hasil rancangan yang akan dibuat untuk meningkatkan pelayanan yang sesuai dalam sistem informasi pelayanan laboratorium secara *mobile*.

1.3 Ruang Lingkup Masalah

Agar pembahasan dalam laporan skripsi ini dapat lebih terarah maka penulisan memberikan batasan masalah yaitu :

1. Penelitian dilakukan pada UPTD Balai Laboratorium Kesehatan Provisi Lampung dimulai dari bulan November 2019 sampai dengan bulan Febuari 2020
2. Perancangan dan pembuatan aplikasi *mobile* ini hanya meliputi registrasi pasien, pemeriksaan pasien dan konsultasi secara *mobile*.
3. Hasil output dari sistem informasi pelayanan laboratorium pada UPTD Balai Laboratorium Kesehatan Provinsi Lampung berupa bukti cetak laporan data diri registrasi dan hasil pemeriksaan pasien

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem informasi pelayanan laboratorium lebih efektif dengan aplikasi berbasis *mobile* pada UPTD Balai Laboratorium Kesehatan Provinsi Lampung
2. Memberikan hasil yang optimal dengan mengusulkan proses bisnis sistem yang baru meliputi registrasi, pemeriksaan dan konsultasi sehingga menghasilkan layanan terbaik dan efisien untuk calon pasien dengan aplikasi *mobile*

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi pelayanan laboratorium berbasis *mobile*
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan pengetahuan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.
4. Bagi UPTD, diharapkan dapat mempermudah pasien dan UPTD untuk

melakukan manajemen sistem informasi melalui registrasi, pemeriksaan dan konsultasi secara *mobile*.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam rangka mendapatkan gambaran menyeluruh tentang sistematika pembahasan penelitian ini, berikut akan diuraikan urutan garis besarnya yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang Landasan Teori yang mengungkapkan dasar-dasar teori yang berhubungan dengan sistem dan aplikasi pendukung lainnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang metode-metode yang dipakai pada aplikasi yang dibangun dan juga untuk menjelaskan alur dari aplikasi ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang bagaimana aplikasi ini dibangun dan juga tampilan dari aplikasi ini sehingga dapat dinilai kekurangan dan kelebihan dari aplikasi ini.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penulisan serta saran yang berisi ide-ide yang dapat membangun dan mengembangkan kegiatan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN