

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TIKI
JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) KANTOR CABANG UTAMA
BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

PUTRA MUSLIMIN

1612110140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2020

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TIKI
JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) KANTOR CABANG UTAMA
BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada Program Studi Manajemen
IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh :

PUTRA MUSLIMIN

1612110140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2020



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 19 Maret 2020



Putra Muslimin
NPM. 1612110140

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) KANTOR CABANG UTAMA BANDAR LAMPUNG.**

Nama Mahasiswa : **PUTRA MUSLIMIN**

NPM : **1612110140**

Program Studi : **S1 MANAJEMEN**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna mencapai gelar **SARJANA EKONOMI** pada Program Studi Manajemen Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya.



Menyetujui,

Dosen Pembimbing Skripsi,

Betty Magdalena, S.Pd., M.M

NIK. 12100111

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,

The image shows a handwritten signature of Aswin, S.E., M.M. and a circular stamp of the Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya. The stamp is blue and white, with the text 'INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS' at the top and 'DARMAJAYA' at the bottom. Inside the stamp, there is a shield with a book, a globe, and a banner that reads 'KUALITAS UNIVERSALIS'. The background of the page is a repeating pattern of the text 'DARMAJAYA BANDAR LAMPUNG'.

Aswin, S.E., M.M.

NIK. 10190605

HALAMAN PENGESAHAN

Pada Tanggal 5 Maret 2020 telah diselenggarakan sidang SKRIPSI dengan judul : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) KANTOR CABANG UTAMA BANDAR LAMPUNG.** Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai gelar **SARJANA EKONOMI**, Bagi Mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **PUTRA MUSLIMIN**
NPM : **1612110140**
Program Studi : **S1 MANAJEMEN**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama

Status

Tanda Tangan

1. **Suwandi, S.E., M.M**

Penguji I

2. **Zuriana, S.E., M.M**

Penguji II

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Institut Informatika & Bisnis Darmajaya

Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc
NIK. 30040419

RIWAYAT HIDUP



Saya Putra Muslimin berkewarganegaraan Indonesia dan dilahirkan di Bandar Lampung pada tanggal 06 Maret 1998. Penulis berAgama Islam dan merupakan anak bungsu dari lima bersaudara yang merupakan buah kasih pernikahan antara Bapak Mascik dan Ibu Lili Kartini.

Contact :



+62821-7927-1412



Putramuslimiin66@gmail.com



Putramuslimiin



Jl. Tupai Gg. Kemiri No.29 Kedaton, Bandar Lampung

Pendidikan :

- (2010 - 2013) SMP Al – Azhar 3 Bandar Lampung
- (2013 - 2016) SMK Negeri 2 Bandar Lampung
- (2016) IIB Darmajaya Bandar Lampung Program Studi Manajemen
Dan Penulis Melakukan PKPM di Desa Pancasila Kec. Natar
Kab. Lampung Selatan pada tahun 2019.

Organisasi :

- Badan Pengurus Harian Himpunan Mahasiswa Manajemen Periode 2018 – 2019.
- Ketua Pelaksana Kegiatan Education, Go Green & Charity 2018.
- Anggota UKM-BO PSDJ 2018-2019.

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, Skripsi ini ku persembahkan sebagai bukti hasil jerih payah dalam perjuanganku serta cinta kasih sayangku kepada orang – orang yang sangat berharga dalam hidupku.

Ku persembahkan kepada :

KEDUA ORANG TUA KU

Untuk kedua orang tua ku Bapak Mascik & Ibu Lili Kartini, Terimakasih selalu memberikan do'a serta kesabarannya, dukungan baik moril maupun materil dan telah membesarkanku, menasehatiku, mendidik, mendukungku, serta membimbingku dengan segenap hatinya dan ketulusannya dari aku lahir sampai detik ini dan selalu memaafkan walaupun berulang kali kutorehkan luka di dalam hidupmu.

SAUDARA KANDUNG KU

Melni Novita, Alm.Masli Saputra, M.Yogi Andriyas, Meggi Trihandini
As the best brother and sister that i've ever had

SAUDARA SEKELUARGA BESAR

Alm.Kakek, Alm.Nenek, Mamang, Bibi, Uwak dan kakak iparku kak Agung dan seluruh saudara-saudara sekeluarga besar

DOSEN PEMBIMBING

Mis Betty Magdalena, S.Pd., M.M, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak ilmu, cinta dan kasih sayangnya serta waktu, tenaga dan kesabarannya untuk membimbing saya menyelesaikan penelitian ini,
Sehat selalu mis Betty dan selalu dimudahkan rezekinya

FOR ALL

Seluruh orang - orang yang ada di lingkungan sekitarku, Serta para pendidik, staff dan Almamaterku tercinta IIB Darmajaya. Terima kasih telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepadaku.

MOTTO

If you never try you will never know!

- Putra Muslimin -

Kadang gak ada salahnya jadi '*Simple Minded*'
biar gak memperumit yang memang seharusnya *simple*

- Artup -

Hidup jangan nunggu dapet *support* dari orang lain
Karena, sukses biasanya dirayain bareng-bareng
Tapi kalau gagal, biasanya ditanggung sendiri

- Putra Muslimin -

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) KANTOR CABANG UTAMA BANDAR LAMPUNG

**Oleh:
Putra Muslimin**

E-mail : putramuslimiin66@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung, Untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung dan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data menggunakan penelitian lapangan (*field research*). Populasi dalam penelitian ini berjumlah 100 orang karyawan bagian *back office* pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *non probability* dan menggunakan teknik *sampling purposive*. Responden dalam penelitian ini sebesar 43 karyawan bagian *back office* pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung. Uji persyaratan instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji persyaratan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji linearitas dan uji multikolinearitas. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dan penggunaan hipotesis menggunakan uji t dan uji f. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan bagian *back office* pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung. Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan bagian *back office* pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung dan secara bersama-sama Lingkungan Kerja Non Fisik dan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan bagian *back office* pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) UTAMA BRANCH OFFICE BANDAR LAMPUNG

By:

Putra Muslimin

E-mail : putramuslimiin66@gmail.com

The purposes of this study were to determine the effect of the non-physical work environment on the employee performance, to find out the effect of the organizational culture on the employee, and to determine the effect of the non-physical work environment and the organizational culture on the employee performance in PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Main Branch Office in Bandar Lampung. This type of study used quantitative research using the associative method. The data source was the primary data. The method of this study used field research. The population in this study was 100 back-office employees in PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Main Branch Office in Bandar Lampung. The sampling method was the non-probability and used the purposive sampling technique. The respondents in this study were 43 back-office employees at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Main Branch Office in Bandar Lampung. The instrument test used the validity test and the reliability test. The data analysis tests used were the linearity test and the multicollinearity test. The data analysis method used the multiple linear regression analysis and the hypotheses test used the t-test and the f-test. The results of this study indicated that the non-physical work environment affected the performance of back-office employees at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Main Branch Office in Bandar Lampung. Moreover, the organizational culture affected the performance of the back-office employees at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Main Branch Office in Bandar Lampung. Meanwhile, the non-physical work environment and the organizational culture affected the performance of the back-office employees at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Main Branch Office in Bandar Lampung.

Keywords: *Non-Physical Work Environment, Organizational Culture, Employee Performance*



PRAKATA

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Hi. Firmansyah YA, MBA., MSc, selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T., M.T, selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E.,M.M, selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M, selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya
5. Bapak Prof. Dr. Ir. RA. Bustomi Rosadi, M.S, selaku Wakil Rektor IV IIB Darmajaya.
6. Ibu Dr. Faurani I Santi Singagerda S.E., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya.
7. Ibu Aswin, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya.
8. Mis Betty Magdalena, S.Pd., M.M, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak ilmu, cinta dan kasih sayangnya serta waktu, tenaga dan kesabarannya untuk membimbing saya menyelesaikan penelitian ini.
9. Bapak Suwandi, S.E., M.M, Selaku penguji 1, terimakasih atas penilaiannya
10. Ibu Zuriana, S.E., M.M, Selaku penguji 2, terimakasih atas penilaiannya
11. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penulis dalam pembelajaran, serta seluruh Staff IIB Darmajaya.
12. Para Sahabatku (Mohd.Hazwandi, Puja Kusuma, Hendri Irawan, Deni Rionda, Julian Wijaya, Wima Raya, Ricky Marfandi, Muh.Akbar, Maulana Kelvin, Risky Kusuma, Ella Alviana, Winda Aprilia, Restu, Tomi Chandra, Tamara),

yang selalu menemaniku dengan canda dan tawa dari awal kuliah sampai lulus kuliah semoga kita sukses semua.

13. Sahabat seperjuangan skripsi (Afrega, Rizky Mupti, Putra Wicaksono, Riyanda, Tari, Yayuk, Vitria, Monita, Fani, Mia, Intan, Fathia, Dina, Rika, Satu perbimbingan, dan lain-lain. All the best friends!
14. Sahabat dan Teman-teman PKPM 2019, Himpunan Mahasiswa Manajemen, Kinsfolk, PSDJ.
15. Rahadian Aji, Rizky Ramadhan, Fidha, Kakak sekaligus mentor yang telah mengajarkan dan membantu dalam penulisan ini.
16. Seluruh angkatan Manajemen 2016 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung.
17. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 19 Maret 2020

Penyusun,

Putra Muslimin
NPM. 1612110140