

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan bagian *back office* pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung.
2. Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan bagian *back office* pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung.
3. Lingkungan Kerja Non Fisik dan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan bagian *back office* pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis memberikan saran baik kepada perusahaan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung maupun bagi peneliti selanjutnya. Saran tersebut adalah sebagai berikut :

5.2.1 Bagi Perusahaan

1. PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung hendaknya mempertahankan hubungan yang baik karena sangat penting untuk menunjang kinerja dan meningkatkan lagi kondisi kerja antar karyawan dan atasan yang terjalin dalam keadaan kondusif dan memahami informasi tentang prosedur kerja yang disampaikan oleh

atasan secara lisan maupun tulisan, sehingga karyawan mampu meningkatkan kinerjanya untuk mencapai target dan tujuan perusahaan.

2. PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung hendaknya mempertahankan keberanian karyawan mengemukakan gagasan dengan segala resikonya karena hal ini dapat membuat karyawan dapat menyampaikan gagasan atau masukan bagi perusahaan dan perlu meningkatkan hal seperti karyawan harus dilibatkan dalam mengambil keputusan sehingga kinerja karyawan dapat optimal dan mencapai tujuan perusahaan dan menjadi ciri khas bagi karyawan dan perusahaan dalam melayani konsumen sehingga mampu membuat konsumen nyaman dan aman menggunakan jasa PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung.
3. PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Cabang Utama Bandar Lampung harus dapat mempertahankan kondisi yang telah terjalin seperti karyawan dapat menciptakan suasana kerja dengan team worknya dan meningkatkan kondisi karyawan agar dapat membantu rekan kerja yang sedang menghadapi kesulitan dalam pekerjaannya, sehingga kinerja karyawan terus meningkat dan mencapai target serta tujuan perusahaan.

5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya

1. Menambah Variabel Independen (Bebas) yang dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan selain Lingkungan Kerja Non Fisik dan Budaya Organisasi. Alasannya karena masih banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.
2. Melakukan analisis perbandingan kinerja dan Memperluas sampel penelitian serta melakukan bentuk uji statistik lainnya sehingga didapatkan hasil yang lebih baik.