

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN ORISINILITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvix</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	13
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	13
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	13
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	14

1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	14
1.3.5 Ruang Linngkup Penelitian.....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Manfaat Penelitian .....	15
1.6 Sistematika Penulisan .....	15

## **BAB II LANDASAN TEORI**

1.1 Motivasi .....	17
2.2.1 Teori Motivasi.....	17
2.2.2 Definisi Motivasi .....	20
2.2.3 Tujuan Motivasi .....	21
2.2.4 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi.....	21
2.2.5 Faktor Mempengaruhi Motivasi.....	22
2.2.6 Indikator-Indikator Motivasi.....	23
2.2 Disiplin Kerja .....	24
2.2.1 Definisi Disiplin Kerja .....	24
2.2.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	24
2.2.3 Jenis Bentuk Disiplin Kerja .....	24
2.2.4 Indikator-Indikator Disiplin Kerja .....	26
2.3 Kinerja Karyawan .....	27
2.3.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	27
2.3.2 Manfaat Kinerja Karyawan.....	28
2.3.3 Faktor Kinerja Karyawan.....	28
2.3.4 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.4 Kepuasan Kerja .....	29
2.4.1 Teori Kepuasan Kerja .....	29
2.4.2 Definisi Kepuasan Kerja .....	30

2.4.3 Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	31
2.4.4 Kolerasi Kepuasan Kerja .....	32
2.4.5 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja .....	33
2.5 Penelitian Terdahulu .....	34
2.6 Kerangka Pemikiran.....	37
2.7 Model Penelitian .....	38
2.8 Hipotesis.....	38
2.8.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....	38
2.8.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	39
2.8.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
2.8.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	40
2.8.5 Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening .....	341

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Sumber Data.....	42
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.4 Populasi Dan Sampel .....	44
3.4.1 Populasi.....	44
3.4.2 Sampel.....	45
3.5 Variabel Penelitian .....	47
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	46
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	50
3.7.1 Uji Validitas .....	50

3.7.2 Uji Reliabilitas .....	51
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....	52
3.8.1 Uji Normalitas.....	52
3.8.2 Uji Linearitas .....	52
3.9 Metode Analisis Data.....	53
3.9.1 Analisis Jalur.....	53

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data .....	57
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	57
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	59
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	68
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	68
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	72
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	73
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	73
4.3.2 Hasil Uji Linearitas .....	74
4.4 Hasil Uji Analisis Data.....	75
4.4.1 Hasil Analisis Jalur .....	75
4.5 Pembahasan.....	80
4.5.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	80
4.5.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	81
4.5.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	82
4.5.5 Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja .....	82

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	83
5.2 Saran.....	83
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	83
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	84

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### Halaman

1.1 Penilaian Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau Bandar Lampung Pada Tahun 2018-2019 .....	4
1.2 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PDAM Way Rilau Bandar Lampung .....	5
1.3 Data Absensi Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau Bandar Lampung 2019 .....	10
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	35
3.1 Instrument Skala Likert .....	43
3.2 Jumlah Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Way Rilau Bandar Lampung Tahun 2019 .....	44
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	47
3.4 Interpretasi Nilai r .....	51
4.1 Hasil Jawaban Variabel Motivasi .....	60
4.2 Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	62
4.3 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	64
4.4 Hasil jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	66
4.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi .....	68
4.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Disiplin Kerja .....	69
4.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan .....	70
4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja .....	71
4.9 Interpretasi Nilai r .....	71
4.10 Hasil Interpretasi Nilai r .....	72
4.11 Hasil Uji Normalitas .....	73
4.12 Hasil Uji Linearitas .....	74

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Bagan Hirarki Kabutuhan Abraham Maslow.....	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	37
2.3 Model Penelitian .....	38
3.1 Analisis Jalur.....	53
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
4.3 Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	58
4.4 Persamaan Struktural .....	79

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1** : Angket Penelitian Kuesioner

**Lampiran 2** : Hasil Jawaban Responden

**Lampiran 3** : Karakteristik Responden

**Lampiran 4** : Hasil Jawaban Responden

**Lampiran 5** : Hasil Uji Validitas

**Lampiran 6** : Hasil Uji Reliabilitas

**Lampiran 7** : Hasil Uji Normalitas

**Lampiran 8** : Hasil Uji Linearitas

**Lampiran 9** : Hasil Analisis Jalur

**Lampiran 10** : Daftar t-tabel