

**MONICA RIZKI WULANDARI**

NPM. 1612120052

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 LatarBelakang .....	1
1.2 RuangLingkupPenelitian.....	7
1.3 RumusanMasalah .....	7
1.4 TujuanPenelitian .....	7
1.5 ManfaatPenelitian .....	8
1.6 SistematikaPenulisan .....	9

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1 Grand Theory .....	10
2.1.1 TeoriKepatuhan.....	10
2.2 Variabel Y .....	12
2.2.1 KepatuhanWajibPajak Orang Pribadi .....	12
2.3 Variabel X .....	15
2.3.1 Kewajiban Moral.....	15
2.3.2 LingkunganSosial.....	16
2.3.3 KualitasPelayanan .....	18
2.3.4 SanksiPerpajakan .....	20
2.4 PenelitianTerdahulu .....	21
2.5 KerangkaPikir .....	24
2.6 BangunanHipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Sumber Data.....	28
3.2 MetodePengumpulan Data .....	28
3.3 PopulasidanSampel .....	28
3.3.1 Populasi .....	28
3.3.2 Sampel.....	29
3.4 VariabelPenelitiandanDefinisiOperasionalVariabel .....	29
3.4.1 VariabelPenelitian .....	29

3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	30
3.5 Metode Analisis Data .....	32
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	32
3.5.2 Uji kualitas data .....	32
3.5.1.1 Uji Validitas .....	32
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	33
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	34
3.5.3.1 Uji Multikolinearitas .....	34
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	34
3.6 Pengujian Hipotesis .....	36
3.6.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	36
3.6.2 Uji Statistik (Uji F) .....	36
3.6.3 Uji Statistik (Uji T) .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Deskripsi Data .....	38
4.1.1 Deskripsi Objek Responden .....	38
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	38
4.2 Hasil Analisis Data .....	40
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	40
4.2.2 Uji Validitas .....	41
4.2.2.1 Variabel Kewajiban Moral .....	41
4.2.2.2 Variabel Lingkungan Sosial .....	42
4.2.2.3 Variabel Kualitas Pelayanan .....	43

4.2.2.4 VariabelSanksiPerpajakan .....	44
4.2.2.5 VariabelKepatuhan WPOP.....	45
4.2.3 UjiReliabilitas .....	46
4.2.4 UjiAsumsiKlasik.....	47
4.2.4.1UjiNormalitas.....	47
4.2.4.2UjiMultikolinearitas .....	48
4.2.4.3UjiHeterokedasitas .....	48
4.2.4.4Analisis Regresi Linier Berganda .....	29
4.4 PengujianHipotesis.....	51
4.4.1 KoefisienDeterminasi.....	51
4.4.2 UjiStatistik F .....	51
4.4.3 UjiStatistik T .....	52
4.4 Hasilpembahasan.....	54
4.4.1 PengaruhKewajiban Moral terhadapKepatuhan WPOP .....	54
4.4.2 PengaruhLingkunganSosialterhadapKepatuhan WPOP .....	55
4.4.3 PengaruhKualitasPelayananterhadapKepatuhan WPOP.....	56
4.4.4 PengaruhSanksiPerpajakanterhadapKepatuhan WPOP.....	57
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 58
5.1 Simpulan .....	58
5.2 Saran.....	58
 DaftarPustaka .....	 59

Lampiran.....	60
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>6</b>
Tabel Jumlah Wajib Pajak.....	6
Tabel Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel Kerangka Pemikiran.....	24
Tabel Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel Deskripsi Objek Responden.....	38
Tabel Deskripsi Variabel Penelitian.....	38
Tabel Analisis Deskriptif.....	40
Tabel Uji Validitas X1.....	41
Tabel Uji Validitas X2.....	42
Tabel Uji Validitas X3.....	43
Tabel Uji Validitas X4.....	43
Tabel Uji Validitas Y.....	44
Tabel Uji Reliabilitas.....	45
Tabel Uji Normalitas.....	46
Tabel Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel Uji Heterokedasitas.....	48
Tabel Analisis Linier Berganda.....	49
Tabel Uji R.....	50
Tabel Uji F.....	51
Tabel Uji T.....	52