

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris mengenai adanya pengaruh antara variabel kewajiban moral, lingkungan sosial, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Kedaton Bandar Lampung. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data premier (penyebaran kuisioner), penelitian ini menggunakan alat analisis statistik regresi linier berganda dan uji t dengan program SPSS versi 20. Hasil dari penelitian ini memperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Kewajiban moral berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Kedaton Bandar Lampung.
2. Lingkungan sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
3. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
4. Sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dari kesimpulan diatas maka saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya antara lain :

- 1) Menekankan pentingnya dukungan keluarga dan masyarakat untuk patuh terhadap kewajiban perpajakannya dengan mendukung para Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.
- 2) Hendaknya dilakukan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan demi mengurangi resiko terjadinya perilaku tidak etis.