

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dari matriks SWOT 4K dapat dilihat bahwa Telkomsel *Distribution Center* Mediasel Sinar Baru Talang Padang Kabupaten Tanggamus berada pada Kuadrat IA dimana diinterpretasikan bahwa Telkomsel *Distribution Center* Mediasel Sinar Baru Talang Padang Kabupaten Tanggamus merupakan operator dengan tingkat pertumbuhan yang cepat. Strategi yang bisa dilakukan bersifat *Rapid Growth* atau dengan kata lain dapat signifikan memenangkan persaingan bisnis dengan $S > O$, artinya kekuatan lebih besar dari peluang.

5.2 SARAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada Telkomsel *Distribution Center* Talang Padang Kabupaten Tanggamus yang beralamatkan di Jalan Raya Banding Agung Kecamatan Talang Padang Kabupaten Tanggamus Lampung Selatan peneliti memberikan saran sebagai berikut.

1. Memberikan diskon bagi setiap konsumen yang membeli paket internet melalui MyTelkomsel.
2. Mengeluarkan program terbaru yang belum pernah dilakukan oleh jaringan operator jaringan seluler lain.
3. Lebih mengedepankan promosi di tempat-tempat keramaian dengan menyediakan berbagai produk yang menarik minat konsumen.
4. Melibatkan kritik dan saran konsumen untuk memberikan strategi baru guna memunculkan strategi pemasaran baru pada Telkomsel *Distribution Center Mediasel* Sinar Baru Talang Padang.