

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian seperti yang telah dipaparkan dalam bab sebelumnya, maka dapat diambil suatu kesimpulan berikut ini :

1. Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan dapat diatakan bahwa masyarakat sangat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pihak perumahan Pesona Natar Residence.
2. Hal ini dapat dilihat berdasaran hasil perhitungan terdapat 10 indikator yang berkategori sangat baik dan 4 indikator yang berkategori baik.

#### **5.2 Saran**

1. Perbaiki sarana dan prasaran yang ada di perumahan Pesona Natar Residence sehingga berdampak masyarakat disana akan merasa lebih nyaman untuk tinggal disana.
2. Selain itu perlu adanya survey yang dilakukan oleh pihak perumahan guna mengetahui apa saja yang dikeluhkan oleh para masyarakat, sehingga pihak perumahan menegerti apa saja keinginan masyarakat yang tinggal di Perumahan Pesona Natar Residence