

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 04 Maret 2020 Ruang G.1.3 telah diselenggarakan sidang SKRIPSI dengan judul **PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN BRAND IMAGE TERHADAP E-SATISFACTION DAN E-TRUST PADA APLIKASI BELANJA ONLINE**

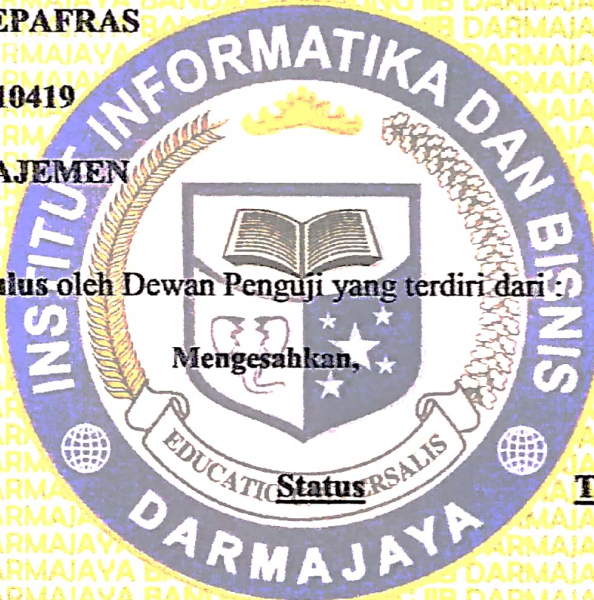
TOKOPEDIA. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA** bagi mahasiswa:

NAMA : ADE EPAFRAS

NPM : 1612110419

JURUSAN : MANAJEMEN

Dan telah dinyatakan Lulus oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:



Nama

Status

Tanda Tangan

1. **Aswin, S.E., M.M**

Penguji I

2. **M. Ariza Eka Yusendra, S.Pi., M.M**

Penguji II

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya



Dr. Faurani I Santi Singagerda, SE., M.Sc
NIK. 30040419