

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 12 Maret 2020 ruang G 1.3 jam 13.00-15.00 WIB telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul: **ANALISIS KEPUASAAN KONSUMEN ATAS E-SERVQUAL ONLINE SHOP LAZADA.** Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **ASTRI WULANDARI**

No. Pokok Mahasiswa : **1612110199**

Program Studi : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama

Status

Tanda Tangan

1. **M.Ariza Eka Yusendra, M.M**

Penguji I

2. **Cahyani Pratisti, S.Pi., MBA**

Penguji II

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis, IIB Darmajaya

Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Se.

NIK. 30040419

