

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....         | i    |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                | ii   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....           | iii  |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....          | iv   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....           | v    |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....                | vi   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....          | vii  |
| <b>MOTTO</b> .....                        | viii |
| <b>ABSTRAK</b> .....                      | ix   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                     | x    |
| <b>PRAKATA</b> .....                      | xii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                   | xvi  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                 | xx   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                | xxii |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....              | xvii |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>              |      |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....           | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                 | 9    |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....         | 9    |
| 1.3.1 Ruang Lingkup Subjek .....          | 9    |
| 1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....            | 9    |
| 1.3.3 Ruang Lingkup Tempat .....          | 9    |
| 1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....           | 9    |
| 1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian ..... | 9    |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....               | 10   |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1.5 Manfaat Penelitian .....    | 10 |
| 1.5.1 Bagi Perusahaan .....     | 10 |
| 1.5.2 Bagi Peneliti.....        | 10 |
| 1.5.3 Bagi Institusi .....      | 10 |
| 1.6 Sistematika Penulisan ..... | 10 |

## **BAB II LANDASAN TEORI**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Definisi Variabel                        |    |
| 2.1.1 Motivasi Kerja.....                    | 12 |
| 2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja .....      | 12 |
| 2.1.1.2 Teori Motivasi Kerja .....           | 12 |
| 2.1.1.3 Tujuan Motivasi Kerja.....           | 13 |
| 2.1.1.4 Indikator Motivasi Kerja .....       | 13 |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja .....                   | 13 |
| 2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....       | 13 |
| 2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja .....           | 14 |
| 2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja .....       | 14 |
| 2.1.3 Komitmen Organisasi.....               | 15 |
| 2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi ..... | 15 |
| 2.1.3.2 Teori Komitmen Organisasi .....      | 15 |
| 2.1.3.3 Indikator Komitmen Kerja .....       | 15 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan .....                 | 16 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja karyawan.....     | 16 |
| 2.1.4.2 Teori Kinerja karyawan .....         | 17 |
| 2.1.4.3 Manfaat Kinerja Karyawan .....       | 18 |
| 2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan .....     | 18 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....               | 19 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                  | 21 |
| 2.4 Hipotesis.....                           | 22 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Jenis Penelitian.....                               | 24 |
| 3.2 Sumber Data .....                                   | 24 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data.....                        | 24 |
| 1 . Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ) ..... | 24 |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                           | 25 |
| 3.4.1 Populasi.....                                     | 25 |
| 3.4.2 Sampel.....                                       | 25 |
| 3.5 Variabel Penelitian.....                            | 26 |
| 3.6 Definisi Operasional variabel .....                 | 27 |
| 3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....                      | 28 |
| 3.7.1 Uji validitas .....                               | 28 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas .....                            | 29 |
| 3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....                 | 29 |
| 3.8.1 Uji Normalitas .....                              | 29 |
| 3.8.3 Uji Linieritas .....                              | 30 |
| 3.9 Metode analisis data.....                           | 30 |
| 1. Regresi Linier Berganda .....                        | 30 |
| 3.10 Pengujian Hipotesis.....                           | 31 |
| 3.10.1 Uji T .....                                      | 31 |
| 3.10.2 Uji F .....                                      | 33 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Deskripsi Data.....                      | 34 |
| 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden..... | 34 |
| 4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....       | 36 |
| 4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....    | 42 |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas.....               | 42 |

|  |    |
|--|----|
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....           | 45 |
| 4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data..... | 46 |
| 4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....             | 46 |
| 4.3.2 Hasil Uji Linieritas .....             | 47 |
| 4.4 Hasil Penelitian .....                   | 48 |
| 4.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 48 |
| 4.4.2 Hasil Pengujian Hipotesis .....        | 50 |
| 4.4.2.1 Hasil Uji t.....                     | 50 |
| 4.4.2.5 Hasil Uji f.....                     | 52 |
| 4.5 Pembahasan .....                         | 54 |

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|                    |    |
|--------------------|----|
| 5.1 Simpulan ..... | 57 |
| 5.2 Saran.....     | 57 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**