**DAFTAR ISI**

**[HALAMAN JUDUL i](#_Toc475443170)**

**HALAMAN PERSYARATAN ii**

PERNYATAAN ii

[HALAMAN PERSETUJUAN](#_Toc475443171) iv

[HALAMAN PENGESAHAN](#_Toc475443172) v

[RIWAYAT HIDUP](#_Toc475443173) vi

[PERSEMBAHAN](#_Toc475443174) vii

MOTTO viii

[ABSTRAK](#_Toc475443176) ix

[ABSTRAK](#_Toc475443176) x

[KATA PENGANTAR](#_Toc475443177) xi

[DAFTAR ISI](#_Toc475443178) xiii

[DAFTAR TABEL](#_Toc475443179) xvi

DAFTAR GAMBAR xix

[BAB I](#_Toc475443181) [PENDAHULUAN](#_Toc475443182) 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Perumusan Masalah 7

1.3 Ruang Lingkup Penelitian 7

1.3.1 Ruang Lingkup Subjek 7

1.3.2 Ruang Lingkup Objek 7

1.3.3 Ruang Lingkup Tempat 7

1.3.4 Ruang Lingkup Waktu 7

1.4 Tujuan Penelitian 8

1.5 Manfaat Penelitian 8

1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti 8

1.5.2 Manfaat Bagi Institusi 8

1.5.3 Manfaat Bagi Perusahaan 8

1.6 Sistematika Penulisan 9

[BAB II](#_Toc475443197) [LANDASAN TEORI](#_Toc475443198) 10

2.1 *Turnover Intention* 10

2.1.1 Pengertian *Turnover Intention* 10

2.1.2 Faktor penyebab *Turnover Intention* 11

2.1.3 Jenis *Turnover Intention* 13

2.1.4 Indikator *Turnover Intention* 13

2.2 Beban Kerja 14

2.2.1 Pengertian Beban Kerja 14

2.2.2 Faktor Penyebab Beban Kerja 15

2.2.3 Indikator Beban Kerja 16

2.3 Stres Kerja 17

2.3.1 Pengertian Stres Kerja 17

2.3.2 Faktor Stres Kerja 18

2.3.3 Indikator Stres Kerja 18

2.4 Penelitian Terdahulu 20

2.5 Kerangka Pemikiran 21

2.6 Hipotesis 22

2.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* 22

2.6.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* 23

2.6.3 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* 23

[BAB III](#_Toc475443212) [METODE PENELITIAN](#_Toc475443213) 25

3.1 Jenis Penelitian 25

3.2 Sumber Data 25

3.3 Metode Pengumpulan Data 25

3.3.1 *Field Research* 26

3.4 Populasi Dan Sampel 26

3.5 Variabel Penelitian 29

3.6 Definisi Operasional Variabel 30

3.7 Uji Persyaratan Instrument 31

3.7.1 Uji Validitas 32

3.7.2 Uji Reliabilitas 32

3.8 Uji Persyaratan Analisi Data 33

3.8.1 Uji Normalitas 33

3.8.2 Uji Multikolinieritas 34

3.8.3 Uji Linieritas…………………………………….. 34

3.9 Metode Analisi Data 35

3.9.1 Uji Legresi Linier Berganda 35

3.10 Pengujian Hipotesis 36

3.10.1 Uji F 36

3.10.2 Uji T 37

[BAB IV](#_Toc475443243) [HASIL DAN PEMBAHASAN 39](#_Toc475443244)

[4.1 Deskripsi Data 39](#_Toc475443245)

4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden 39

[4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen 41](#_Toc475443248)

4.2.1 Uji Validitas 41

4.2.2 Uji Reliabilitas 43

[4.3 Deskripsi Masing-Masing Jawaban Responden 44](#_Toc475443258)

[4.4 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data 48](#_Toc475443258)

[4.4.1 Hasil Uji Normalitas 48](#_Toc475443259)

[4.4.1 Hasil Uji Linieritas 48](#_Toc475443259)

[4.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas](#_Toc475443259) 49

[4.5 Hasil Metode Analisis Data](#_Toc475443258)  50

4.5.1 [Uji Regresi Linier Berganda](#_Toc475443259)  50

[4.6 Hasil Pengujian Hipotesis](#_Toc475443258)  51

[4.6.1 Hasil Uji F](#_Toc475443259) 51

[4.6.2 Hasil Uji T](#_Toc475443259) 52

[4.7 Pembahasan](#_Toc475443263)  52

[4.7.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap tingkat *Turnover Intention* karyawan](#_Toc475443259) 53

[4.7.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap tingkat *Turnover Intention* karyawan](#_Toc475443259) 53

[4.7.3 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap tingkat *Turnover Intention* karyawan](#_Toc475443259) 54

[BAB V](#_Toc475443264) [SIMPULAN DAN SARAN](#_Toc475443265) 55

[5.1 Simpulan](#_Toc475443266) 55

[5.2 Saran](#_Toc475443267) 55

[5.2.1 Bagi Perusahaan](#_Toc475443267) 55

[5.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya](#_Toc475443267) 56

[DAFTAR PUSTAKA](#_Toc475443268)

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Karyawan 2

Tabel 1.2 Data *Turnover Intention* Karyawan 3

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 22

Tabel 3.6 Operasional Varibel 32

Tabel 3.7 Skala Likert 33

Tabel 3.8 Tabel Reliabilitas 35

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasrkan Usia 40

Tabel 4.2 Karaktersitik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 41

Tabel 4.3 Karaktersitik Responden Berdasarkan Pendidikan 41

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1) 42

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2) 42

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel *Turnover Intention* (Y) 43

Tabel 4.7 Daftar Interprestasi r 44

Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel 44

Tabel 4.9 Deskripsi Data Beban Kerja (X1) 45

Tabel 4.10 Deskripsi Data Stres kerja (X2) 46

Tabel 4.11 Deskripsi Data *Turnover Intention* (Y) 47

Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas 48

Tabel 4.13 Hasil Uji LInieritas 48

Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas 49

Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Coefficients Regresi 50

Tabel 4.16 Hasil Uji F 51

Tabel 4.17 Hasil Uji T 52

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Wawancara Mengenai Beban Kerja Karyawan...................................5

Gambar 1.2 Wawancara Mengenai Stres Kerja Karyawan.....................................5

Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran…………………………...................................23