

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN  
BANK BRI UNIT GEDONG TATAAN CABANG PRINGSEWU**

**SKRIPSI**



**Oleh :**  
**Monita Ariyanti**  
**1612110143**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2020**