

Lampiran I

Bandar Lampung, 10 Maret 2020

Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu

Di Tempat

Dengan ini saya :

Nama : Monita Ariyanti
NPM : 1612110143
Jurusan : S1 Manajemen
Dosen Pembimbing : Stefanus Rumangkit, S.E., M.Sc
E-mail : monitaariyantii@gmail.com

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada karyawan Bank Bri Unit Gedong Tataan Cabang Pringsewu Lampung. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Tentang **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN BANK BRI UNIT GEDONG TATAAN CABANG PRINGSEWU”**.

Sehubungan dengan maksud di atas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi instrumen penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya. Oleh karena itu saudara diharapkan dapat memberikan jawaban sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan saya menjamin kerahasiaan dari jawaban saudara.

Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Monita Ariyanti

NPM.1612110143

KUESIONER

Pertanyaan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN BANK BRI UNIT GEDONG TATAAN CABANG PRINGSEWU

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

CS = Cukup Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No. Res :

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : (boleh/tidak di isi)
2. Umur : 20 – 30 tahun 41 – 50 tahun
 31 – 40 tahun > 50 tahun
3. Jenis Kelamin : Laki – Laki Perempuan
4. Pendidikan Terakhir : S1
 S2
5. Masa Kerja : 0 – 2 tahun 5 – 6 tahun
 3 – 4 tahun > 7 tahun

DAFTAR PERNYATAAN

Kecerdasan Emosi

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Kesadaran Diri					
	Mempercayakan diri sendiri dalam mengambil keputusan					
2	Mampu memahami kelebihan dan kelemahan diri sendiri					
3	Pengaturan Diri					
	Mudah menerima dan terbuka terhadap gagasan baru					
4	Selalu berfikir positif dalam pekerjaan					
5	Memotivasi					
	Selalu bersikap optimis dalam mencapai target perusahaan					
6	Selalu menerima tantangan baru yang diberikan oleh perusahaan					
7	Menghargai Emosi Orang Lain					
	Selalu dapat melihat sesuatu dari sudut pandang orang lain					
8	Mengakui tingkat keberhasilan rekan kerja lainnya					
9	Keterampilan Sosial					
	Dapat menyelesaikan konflik dengan Rekan kerja lainnya					
10	Dapat membangun hubungan dengan sesama rekankerja dengan baik					

Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Pekerjaan Itu Sendiri					
	Pekerjaan yang di lakukan sesuai keterampilan yang di miliki					
2	Pekerjakan yang di jalani sesuai dengan pendidikan					
3	Gaji					
	Gaji yang di berikan mampu memenuhi kebutuhan					
4	Gaji yang di berikan sudah sesuai dengan beban kerja yang di jalani					
5	Rekan Kerja					
	Suasana kekeluargaan dalam bekerja terbina dengan baik					
6	Tidak menemukan kesulitan dalam bekerja sama dengan rekan kerja					
7	Promosi					
	Semua karyawan di perusahaan ini diberikan kesempatan yang sama untuk promosi jabatan					
8	Proses kenaikan jabatan di perusahaan terbuka bagi siapa saja yang berpotensi tanpa diskriminasi					
9	Supervisi					
	Atasan selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu jika saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas-tugas kerja					
10	Atasan selalu bersedia mendengarkan keluhan kesah karyawan					

Organizational Citizenship Behavior

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
1	<i>Altruism</i>					
	Mengingatkan rekan kerja untuk mematuhi tata tertib agar mereka tidak mendapatkan SP					
2	Menggantikan tugas rekan kerja yang tidak masuk					
3	<i>Conscientiousness</i>					
	Mempedulikan kebersihan di ruang kerja sendiri saja.					
4	Menyelesaikan semua tugas agar tidak menyusahkan rekan kerja lainnya					
5	<i>Sportsmanship</i>					
	Tidak mengeluh saat diminta menggantikan pekerjaan teman yang tidak masuk.					
6	Tidak mengeluh saat harus bekerja lembur / melebihi jam kerja					
7	<i>Courtesy</i>					
	Mendiskusikan pembagian tugas dengan rekan satu team					
8	Memberikan masukan dengan cara yang sopan kepada rekan kerja					
9	<i>Civic Virtue</i>					
	Selalu mengikuti acara-acara yang diadakan oleh perusahaan					
10	Selalu mengajak rekan kerja untuk mengikuti pelatihan					

Lampiran II

Hasil Jawaban Responden

Hasil jawaban Responden Kecerdasan Emosi (X1)

No	KE1	KE2	KE3	KE4	KE5	KE6	KE7	KE8	KE9	KE10	TOTAL_KE
1	3	4	2	3	3	4	5	2	3	3	32
2	2	3	3	2	2	3	3	2	1	1	22
3	4	3	2	2	4	3	4	2	1	2	27
4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	32
5	1	3	2	3	5	3	2	3	3	2	27
6	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	26
7	3	2	2	3	3	2	2	3	1	2	23
8	3	3	4	3	3	3	4	2	1	2	28
9	5	3	3	2	1	3	3	2	4	1	27
10	3	3	5	3	3	3	5	1	2	2	30
11	2	5	5	3	2	5	5	3	1	1	32
12	1	2	2	4	2	2	2	3	2	3	23
13	3	3	3	4	3	3	3	4	2	1	29
14	3	2	3	3	3	2	3	4	2	1	26
15	3	3	4	4	3	3	4	2	2	1	29
16	3	2	3	4	3	2	3	2	1	2	25
17	2	3	3	2	2	3	3	5	2	2	27
18	3	4	4	4	3	4	4	2	1	2	31
19	4	3	5	3	4	3	5	3	3	1	34
20	3	3	3	3	3	3	3	5	2	1	29
21	3	2	3	3	3	2	3	2	2	1	24
22	2	2	3	5	2	2	3	2	1	1	23
23	3	3	4	4	3	3	4	4	1	2	31
24	3	4	4	3	3	4	4	2	1	2	30
25	4	3	3	3	4	3	3	2	3	1	29
26	3	4	3	4	3	4	3	4	2	1	31
27	3	4	3	3	3	4	3	2	2	1	28
28	3	3	4	4	3	3	4	2	2	1	29
29	4	3	4	3	4	4	3	5	3	1	34
30	3	3	4	5	3	3	4	5	2	1	33
31	3	4	3	3	3	4	3	3	2	1	29
32	3	3	4	4	3	3	4	2	1	2	29
33	4	3	4	3	5	3	4	3	2	2	33
34	3	4	3	4	3	4	4	2	1	2	30
35	3	4	4	4	3	3	3	3	2	1	30

Hasil jawaban Responden Kepuasan Kerja (X2)

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	TOTAL_KP
1	3	4	2	5	4	4	5	3	3	5	38
2	2	3	3	5	3	3	3	2	2	5	31
3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	36
4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	36
5	3	3	2	4	3	3	2	3	1	4	28
6	3	3	3	5	4	3	3	3	3	5	35
7	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	25
8	3	3	4	5	3	3	4	3	3	5	36
9	2	3	3	4	4	3	3	2	5	4	33
10	3	5	5	5	2	5	5	3	3	5	41
11	3	5	5	5	4	5	5	3	2	5	42
12	4	2	2	4	2	2	2	4	1	4	27
13	4	4	3	5	4	4	3	4	3	5	39
14	3	2	3	5	4	2	3	3	3	5	33
15	4	3	4	5	3	3	4	4	3	5	38
16	4	2	3	4	3	2	3	4	3	4	32
17	2	3	3	5	4	3	3	2	2	5	32
18	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
19	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	44
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	32
21	3	2	3	4	2	2	3	3	3	4	29
22	1	2	3	3	3	2	3	1	2	3	23
23	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	36
24	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	33
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	33
26	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	41
27	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	33
28	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	37
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	5	3	4	5	4	3	4	5	3	5	41
31	5	5	5	4	3	5	5	5	3	4	44
32	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	42
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
34	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	36
35	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	36

Hasil jawaban Responden OCB (Y)

No	OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	OCB7	OCB8	OCB9	OCB10	TOTAL_OCB
1	3	4	2	3	3	4	5	3	3	4	34
2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	25
3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	37
4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	36
5	1	3	2	3	5	3	2	3	1	3	26
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
7	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	25
8	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	32
9	5	3	3	2	1	3	3	2	5	3	30
10	3	5	5	3	3	5	5	3	3	5	40
11	2	5	5	3	2	5	5	3	2	5	37
12	1	2	2	4	1	2	2	4	2	5	25
13	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	35
14	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	27
15	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	34
16	3	2	3	4	3	2	3	4	3	5	32
17	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	25
18	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	37
19	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
21	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	27
22	2	2	3	1	2	2	3	5	5	5	30
23	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	34
24	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	35
25	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	33
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
27	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	33
28	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	34
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	3	3	4	5	3	3	4	5	3	3	36
31	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	33
32	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	34
33	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	33
34	4	4	3	4	3	3	3	3	5	4	36
35	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	33

Lampiran III

Hasil Uji Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	15	42.9	42.9	42.9
	Perempuan	20	57.1	57.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20 – 30 tahun	16	45.7	45.7	45.7
	31 – 40 tahun	9	25.7	25.7	71.4
	41 – 50 tahun	8	22.9	22.9	94.3
	> 50 tahun	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S1	29	82.9	82.9	82.9
	S2	6	17.1	17.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Masa Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 – 2 tahun	16	45.7	45.7	45.7
	3 – 4 tahun	11	31.4	31.4	77.1
	5 – 6 tahun	6	17.1	17.1	94.3
	> 7 tahun	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Lampiran IV

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Kecerdasan Emosi

KE1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.7	5.7	5.7
	2	4	11.4	11.4	17.1
	3	22	62.9	62.9	80.0
	4	6	17.1	17.1	97.1
	5	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KE2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	17.1	17.1	17.1
	3	19	54.3	54.3	71.4
	4	9	25.7	25.7	97.1
	5	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KE3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	14.3	14.3	14.3
	3	16	45.7	45.7	60.0
	4	11	31.4	31.4	91.4
	5	3	8.6	8.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KE4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	11.4	11.4	11.4
	3	18	51.4	51.4	62.9
	4	11	31.4	31.4	94.3
	5	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KE5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.9	2.9	2.9
	2	5	14.3	14.3	17.1
	3	22	62.9	62.9	80.0
	4	5	14.3	14.3	94.3
	5	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KE6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	17.1	17.1	17.1
	3	19	54.3	54.3	71.4
	4	9	25.7	25.7	97.1
	5	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KE7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	8.6	8.6	8.6
	3	17	48.6	48.6	57.1
	4	11	31.4	31.4	88.6
	5	4	11.4	11.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KE8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	18	51.4	51.4	51.4
	3	9	25.7	25.7	77.1
	4	4	11.4	11.4	88.6
	5	4	11.4	11.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KE9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	14.3	14.3	14.3
	3	23	65.7	65.7	80.0
	4	5	14.3	14.3	94.3
	5	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KE10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	5.7	5.7	5.7
	3	17	48.6	48.6	54.3
	4	11	31.4	31.4	85.7
	5	5	14.3	14.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Kepuasan Kerja

KP1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.9	2.9	2.9
	2	3	8.6	8.6	11.4
	3	14	40.0	40.0	51.4
	4	15	42.9	42.9	94.3
	5	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KP2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	17.1	17.1	17.1
	3	13	37.1	37.1	54.3
	4	13	37.1	37.1	91.4
	5	3	8.6	8.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KP3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	11.4	11.4	11.4
	3	13	37.1	37.1	48.6
	4	13	37.1	37.1	85.7
	5	5	14.3	14.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KP4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	14.3	14.3	14.3
	4	16	45.7	45.7	60.0
	5	14	40.0	40.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KP5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	17.1	17.1	17.1
	3	12	34.3	34.3	51.4
	4	17	48.6	48.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KP6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	17.1	17.1	17.1
	3	13	37.1	37.1	54.3
	4	13	37.1	37.1	91.4
	5	3	8.6	8.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KP7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	11.4	11.4	11.4
	3	13	37.1	37.1	48.6
	4	13	37.1	37.1	85.7
	5	5	14.3	14.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KP8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.9	2.9	2.9
	2	4	11.4	11.4	14.3
	3	15	42.9	42.9	57.1
	4	13	37.1	37.1	94.3
	5	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KP9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.7	5.7	5.7
	2	4	11.4	11.4	17.1
	3	20	57.1	57.1	74.3
	4	8	22.9	22.9	97.1
	5	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

KP10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	14.3	14.3	14.3
	4	16	45.7	45.7	60.0
	5	14	40.0	40.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Hasil Uji Frekuensi Jawaban *Organizational Citizenship Behavior***OCB1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.7	5.7	5.7
	2	4	11.4	11.4	17.1
	3	19	54.3	54.3	71.4
	4	9	25.7	25.7	97.1
	5	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

OCB2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	17.1	17.1	17.1
	3	15	42.9	42.9	60.0
	4	12	34.3	34.3	94.3
	5	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

OCB3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	11.4	11.4	11.4
	3	17	48.6	48.6	60.0
	4	11	31.4	31.4	91.4
	5	3	8.6	8.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

OCB4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.9	2.9	2.9
	2	3	8.6	8.6	11.4
	3	17	48.6	48.6	60.0
	4	13	37.1	37.1	97.1
	5	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

OCB5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	5.7	5.7	5.7
	2	4	11.4	11.4	17.1
	3	21	60.0	60.0	77.1
	4	7	20.0	20.0	97.1
	5	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

OCB6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	17.1	17.1	17.1
	3	16	45.7	45.7	62.9
	4	11	31.4	31.4	94.3
	5	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

OCB7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	8.6	8.6	8.6
	3	17	48.6	48.6	57.1
	4	11	31.4	31.4	88.6
	5	4	11.4	11.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

OCB8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	8.6	8.6	8.6
	3	17	48.6	48.6	57.1
	4	13	37.1	37.1	94.3
	5	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

OCB9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.9	2.9	2.9
	2	4	11.4	11.4	14.3
	3	20	57.1	57.1	71.4
	4	7	20.0	20.0	91.4
	5	3	8.6	8.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

OCB10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	11.4	11.4	11.4
	3	15	42.9	42.9	54.3
	4	11	31.4	31.4	85.7
	5	5	14.3	14.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
KP5	Pearson Correlation	.545	.637*	.773**	.538	1	.653*	.520	.425	.484	.413	.682*
	Sig. (2-tailed)	.103	.048	.009	.109		.040	.124	.221	.156	.236	.030
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
KP6	Pearson Correlation	.835**	.896**	.835**	.868**	.653*	1	.450	.817**	.718*	.659*	.905**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.003	.001	.040		.192	.004	.019	.038	.000
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
KP7	Pearson Correlation	.664*	.500	.664*	.548	.520	.450	1	.527	.461	.699*	.720*
	Sig. (2-tailed)	.036	.141	.036	.101	.124	.192		.117	.179	.024	.019
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
KP8	Pearson Correlation	.811**	.697*	.811**	.847**	.425	.817**	.527	1	.940**	.584	.878**
	Sig. (2-tailed)	.004	.025	.004	.002	.221	.004	.117		.000	.076	.001
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
KP9	Pearson Correlation	.657*	.586	.830**	.733*	.484	.718*	.461	.940**	1	.419	.794**
	Sig. (2-tailed)	.039	.075	.003	.016	.156	.019	.179	.000		.228	.006
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
KP10	Pearson Correlation	.688*	.811**	.688*	.746*	.413	.659*	.699*	.584	.419	1	.814**
	Sig. (2-tailed)	.028	.004	.028	.013	.236	.038	.024	.076	.228		.004
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
TOTAL_KP	Pearson Correlation	.903**	.909**	.923**	.935**	.682*	.905**	.720*	.878**	.794**	.814**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.030	.000	.019	.001	.006	.004	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

OCB9	Pearson Correlation	.620	.575	.799**	.743*	.436	.594	.588	.867**	1	.549	.808**
	Sig. (2-tailed)	.056	.082	.006	.014	.208	.070	.074	.001		.100	.005
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
OCB10	Pearson Correlation	.570	.811**	.688*	.746*	.413	.659*	.699*	.598	.549	1	.826**
	Sig. (2-tailed)	.085	.004	.028	.013	.236	.038	.024	.068	.100		.003
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
TOTAL_OCB	Pearson Correlation	.786**	.914**	.911**	.948**	.670*	.891**	.709*	.880**	.808**	.826**	1
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.000	.000	.034	.001	.022	.001	.005	.003	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran VI

Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.948	10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.948	10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.945	10

Lampiran VII

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		TOTAL_KE	TOTAL_KP	TOTAL_OCB
N		35	35	35
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	28.63	35.43	32.86
	Std. Deviation	3.228	5.203	4.635
	Absolute	.146	.115	.141
Most Extreme Differences	Positive	.074	.080	.097
	Negative	-.146	-.115	-.141
Kolmogorov-Smirnov Z		.863	.681	.833
Asymp. Sig. (2-tailed)		.446	.742	.491

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran VIII
Hasil Uji Lineritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL_OCB * TOTAL_KE		(Combined)	549.024	12	45.752	5.553	.000
	Between	Linearity	474.960	1	474.960	57.646	.000
	Groups	Deviation from Linearity	74.064	11	6.733	.817	.625
		Within Groups	181.262	22	8.239		
		Total	730.286	34			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL_OCB * TOTAL_KP		(Combined)	559.586	16	34.974	3.688	.005
	Between	Linearity	445.140	1	445.140	46.939	.000
	Groups	Deviation from Linearity	114.446	15	7.630	.805	.661
		Within Groups	170.700	18	9.483		
		Total	730.286	34			

Lampiran IX

Hasil Uji Regresi Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.837 ^a	.701	.682	2.613

a. Predictors: (Constant), TOTAL_KP, TOTAL_KE

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	511.865	2	255.933	37.496	.000 ^b
	Residual	218.421	32	6.826		
	Total	730.286	34			

a. Dependent Variable: TOTAL_OCB

b. Predictors: (Constant), TOTAL_KP, TOTAL_KE

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.226	4.005		.056	.955
	TOTAL_KE	.726	.232	.505	3.127	.004
	TOTAL_KP	.335	.144	.376	2.325	.027

a. Dependent Variable: TOTAL_OCB

Lampiran X

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Correlations

			TOTAL_KE	TOTAL_KP	Unstandardized Residual
Spearman's rho	TOTAL_KE	Correlation Coefficient	1.000	.780	.094
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.592
		N	35	35	35
	TOTAL_KP	Correlation Coefficient	.780	1.000	.084
		Sig. (2-tailed)	.000	.	.631
		N	35	35	35
Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.094	.084	1.000	
	Sig. (2-tailed)	.592	.631	.	
	N	35	35	35	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran XI

Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.226	4.005		.056	.955		
1 TOTAL_KE	.726	.232	.505	3.127	.004	.358	2.795
TOTAL_KP	.335	.144	.376	2.325	.027	.358	2.795

a. Dependent Variable: TOTAL_OCB