

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN BANK BRI UNIT GEDONG TATAAN CABANG PRINGSEWU

Oleh:

Monita Ariyanti

Berdasarkan persentase absensi Bank BRI Unit Gedong Tataan Cabang Pringswu pada tahun 2019 sebesar 3,25%, hal ini lebih tinggi jika dibandingkan standar persentase ketidakhadiran karyawan yang ditetapkan oleh Bank BRI Unit Gedong Tataan Cabang Pringsewu sebesar 3% dapat dikatakan bahwa persentase tidak hadirnya karyawan dinilai cukup tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan Emosional Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan metode asosiatif yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer yang berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi penelitian ini adalah sebanyak 35 orang dengan menggunakan teknik sampling jenuh yaitu seluruh populasi dijadikan sampel berjumlah 35 orang. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linearitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastitas.

Hasil penelitian menemukan bahwa kecerdasan emosional dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*

Kata Kunci :Kecerdasan Emosional,Kepuasan kerja dan *Organizational Citizenship Behavior*.

ABSTRACT

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN BANK BRI, GEDONG TATAAN, BRANCH OFFICE PRINGSEWU

By:

Monita Ariyanti

Based on the attendance percentage, BRI Bank in Gedong Tataan Unit, Branch Office Pringsewu in 2019 is 3.25%. It is higher than the standard of the employee's attendance percentage who are set by BRI Bank in Gedong Tataan Unit, Branch Office Pringsewu for 3%. It can be stated that the percentage of the employee's attendance percentage rate is quite high. The purpose of this study was to determine the effect of Emotional Intelligence and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior. The type of study used quantitative research with associative methods and used multiple linear regression analysis. The data collection methods used primary data in the form of interviews and questionnaires. The population of this study was 35 people using saturated sampling techniques. It used the entire population with 35 people for the sample. The data analysis requirements used the normality test, linearity test, multicollinearity test, and heteroscedastic test. The result of this study found that emotional intelligence and job satisfaction affected Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: Emotional Intelligence, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior