

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Bank Bri Unit Gedong Tataan Cabang Pringsewu. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kecerdasan emosional berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan Bank BRI Unit Gedong Tataan Cabang Pringsewu
2. Kepuasan kerja terhadap berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan Bank BRI Unit Gedong Tataan Cabang Pringsewu
3. Kecerdasan emosional dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan Bank BRI Unit Gedong Tataan Cabang Pringsewu

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Bagi Perusahaan**

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran baik Bank Bri Unit Gedong Tataan Cabang Pringsewu. maupun bagi peneliti selanjutnya. Saran tersebut adalah sebagai berikut

1. Kecerdasan Emosional pernyataan no 7 , yaitu selalu dapat melihat sesuatu dari sudut pandang orang lain memiliki nilai skor tertinggi sebesar 121 oleh karena itu merekomendasikan kepada pihak Bank Bri Unit Gedong Tataan Cabang Pringsewu untuk memperhatikan kecerdasan emosional karyawan dengan mempertahankan sikap saling menghargai sesuatu dari sudut pandang orang lain dengan menghargai pendapat orang lain serta pernyataan no 10, yaitu dapat membangun hubungan dengan sesama rekankerja dengan baik

memiliki nilai skor terendah sebesar 53 oleh karena itu karyawan harus meningkatkan hubungan dengan sesama rekan kerja dengan selalu berpikir positif antara rekan kerja sehingga meningkatkan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan Bank BRI Unit Gedong Tataan Cabang Pringsewu

2. Kepuasan kerja pernyataan no 4, yaitu Gaji yang di berikan sudah sesuai dengan beban kerja yang di jalani memiliki nilai skor tertinggi sebesar 149 oleh karena itu merekomendasikan kepada pihak Bank Bri Unit Gedong Tataan Cabang Pringsewu untuk memperhatikan kepuasan kerja karyawan untuk mempertahankan pemberian gaji yang sudah sesuai dengan beban kerja serta pernyataan no 9, yaitu Atasan selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu jika saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas-tugas kerja memiliki nilai skor terendah sebesar 107 oleh karena itu atasan harus meningkatkan kepedulian atasan meluangkan waktu untuk membantu dan mengaharahkan karyawan yang sedang mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas-tugas kerja sehingga meningkatkan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan Bank BRI Unit Gedong Tataan Cabang Pringsewu
3. *Organizational Citizenship Behavior* Pernyataan no 10, yaitu selalu mengajak rekan kerja untuk mengikuti pelatihan memiliki nilai skor tertinggi sebesar 122 oleh karena itu merekomendasikan kepada pihak Bank Bri Unit Gedong Tataan Cabang Pringsewu untuk memperhatikan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan dengan mempertahankan kepedulian terhadap rekan kerja lainnya seperti selalu mengajak rekan kerja untuk mengikuti pelatihan serta pernyataan no 5, yaitu Tidak mengeluh saat diminta menggantikan pekerjaan teman yang tidak masuk. memiliki nilai skor terendah sebesar 106 oleh karena itu meningkatkan sikap

profesional seperti karyawan tidak mengeluh saat diminta menggantikan pekerjaan teman yang tidak masuk

### **5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya**

Dalam penelitian ini menggunakan variabel Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Untuk pengembangan mendatang masih memungkinkan untuk mengukur *Organizational Citizenship Behavior* menambahkan variabel lain seperti motivasi kerja dan kepemimpinan.