

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, A. S., Patrisia, D., Syahrizal, S., & Abror, A. (2019, April). The Effect of Employee Engagement and Job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB). In 2nd Padang International Conference on Education, Economics, Business and Accounting (PICEEBA-2 2018). Atlantis Press.
- Barza, P., & Arianti, J. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja Dan Keselamatan Serta Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pramudi Bus Transmetro Pekanbaru. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(4), 496-508.
- Claudia, M. (2018). The influence of perceived organizational support, job satisfaction and organizational commitment toward organizational citizenship behavior (a study of the permanent lecturers at University of Lambung Mangkurat, Banjarmasin). *Journal of Indonesian Economy and Business*, 33(1), 23-45.
- Dwisara, P. R., Juwitaningrum, I., & Wyandini, D. Z. (2018). Efek Kecerdasan Emosi Dan Kepuasan Komunikasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan. *Jurnal Psikologi Insight*, 2(2), 94-101.
- Ferdus, Z., & Kabir, T. (2018). Effect of job satisfaction and organizational commitment on OCB: study on private banks in Bangladesh. *World Journal of Social Sciences*, 8(2), 57-69.
- Goleman, Daniel. 2009. *Kecerdasan Emosional : Mengapa EI lebih penting daripada IQ*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Hutriany, W., Marnis, M., & Suarman, S. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Perilaku Citizenship (OCB) Karyawan Pdam Tirtauli Kota Pematangsiantar, Provinsi Sumatera Utara. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(1), 83-97.

- Irdiana, S., & Darmawan, K. (2018, September). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Dinas Di Kabupaten Lumajang. In Seminar Nasional Sistem Informasi (SENASIF) (Vol. 2, No. 1, pp. 1358-1365).
- Laili, M. (2019). Motivasi Dan Kecerdasan Emosional Dan Implikasinya Dalam Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Rokania*, 4(1), 93-109.
- Londok, R. N., Areros, W. A., & Asaloei, S. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Diagram Global Mandiri Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(1), 122-127.
- Lupiyoadi, Rambat dan Ikhsan, Ridho Bramulya. 2015. *Praktikum Metode Riset Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat.
- Nurahmah, F., Ekawati, E., & Jayanti, S. (2019). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Berdasarkan Herzberg Two Factors Theory Pada Guru Di Sekolah Luar Biasa Negeri Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 7(4), 348-353.
- Nurhasanah, S., & Sumardi, R. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pt Agranet Multicitra Siberkom (Detikcom). *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 14(2).
- Nurhasnawati, N., & Subhan, M. (2018). Pengaruh antara Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behaviour Pada Guru MIN Se Kota Pekanbaru. *Indonesian Journal of Islamic Educational Management*, 1(2), 96-111.
- Pinem, N. (2019). Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Serdang BEDAGAI. *JMB (Jurnal Manajemen dan Bisnis)*, 1(1).

- Qisthy, I. A., Al Musadieq, M., & Widyo Sulisty, M. C. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Generasi Y terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Karyawan Generasi Y PT. BPR Tunas Artha Jaya Abadi Kantor Pusat). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 58(1), 219-228.
- Riadi, S. (2020). Efektivitas Komunikasi Budaya Kebun Dalam Peningkatan Kenyamanan Kerja Di Perkebunan Sumatera. *Al-Hadi*, 4(2), 956-974.
- Sharma, K., & Paru, M. (2017). Relationship Between Emotional Intelligence and Organisational Citizenship Behaviour Among Bank Employees. *Pacific Business Review International*, 9(1).
- Sailendra, R., & Wibasuri, A. (2014) Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Yang Berpegaruh Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pt. Mega Auto Central Finance Lampung Selatan.
- Sengkey, Y. M., Tewal, B., & Lintong, D. C. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4)
- Solichin, M. R. (2018). Analisis Pengaruh Employee Engagement, Emotional Intelligence, dan Komitmen terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PO Efisiensi Cabang Kebumen. *Jurnal Ekonomi Dan Teknik Informatika*, 6(2), 36-47.
- Sukanto, A. N. R., & Gilang, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan (Studi Kasus di PT PLN (Persero) Apj Bandung). *Almana: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(2), 64-73.
- Supriyanto, A. S., Ekowati, V. M., & Masyhuri, M. (2019). The Relationship among Spiritual Intelligence, Emotional Intelligence, Organizational Citizenship Behaviour, and Employee Performance. *Etikonomi*, 18(2), 249-258.

- Suryadi, I., & Efendi, S. (2019). Pengaruh Motivasi Intrinsik, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Biro Kepegawaian Di Badan Kepegawaian Negara (BKN) Jakarta. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 14(2).
- Waspodo, A. A. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenhip Behavior Karyawan Perum Damri Kantor Pusat. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 10(1), 185-203..
- Yuliansyah, M., Degeng, I. N. S., Wiyono, B. B., & Supriyanto, A. (2019). The Relationship of Interpersonal Intelligent and Emotional Intelligent towards Organizational Citizenship Behaviour (OCB) for all of MTs Teachers in Banjarmasin downtown South of Borneo Indonesia. *International Journal of Environmental and Science Education*.