

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Loyalitas Karyawan .....	10
2.1.2 Aspek-aspek Loyalitas .....	11
2.1.3 Dimensi Loyalitas Karyawan .....	13
2.1.4 Faktor-Faktor Loyalitas Karyawan .....	13
2.1.5 Indikator Indikator Loyalitas Karyawan .....	14
2.2 Kompensasi .....	15
2.2.1 Pengertian Kompensasi .....	15
2.2.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	16
2.2.3 Tujuan Kompensasi.....	17
2.2.4 Indikator-Indikator Kompensasi .....	18
2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	19
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	19
2.3.2 Manfaat Lingkungan Kerja Non fisik .....	20
2.3.3 Upaya Peningkatan Kualitas Lingkungan Kerja Non Fisik ..	21
2.3.4 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	22
2.4 Penelitian Terdahulu .....	23
2.5 Kerangka Pemikiran .....	24

2.6 Pengembangan Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Metode Penelitian.....	29
3.2 Sumber Data.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	31
3.4.1 Populasi .....	31
3.4.2 Sampel.....	31
3.5 Variabel Penelitian .....	31
3.5.1 Variabel Independen (Bebas).....	31
3.5.2 Variabel Dependen (Terikat).....	32
3.6 Devinisi Operasional Variabel .....	32
3.7 Uji Persyaratan Instrument.....	33
3.7.1 Uji Validitas.....	33
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.8.1 Uji Normalitas .....	36
3.8.2 Uji Linieritas .....	36
3.8.3 Uji Multikolinieritas .....	37
3.9 Metode Analisis Data .....	37
3.10 Pengujian Hipotesis .....	38
3.10.1 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T) .....	38
3.10.2 Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F).....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Deskripsi Data .....	40
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Respondenden.....	41
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	43
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	48
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	50
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	52
4.3.2 Hasil Uji Linieritas.....	53
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
4.4 Hasil Analisis Data.....	54
4.4.1 Regresi Linier Berganda .....	55
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	56
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	58
4.5 Pembahasan.....	59
4.5.1 Pembahasan Kompensasi (X1) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y).....	59
4.5.2 Pembahasan Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y).....	60

4.5.3 Pembahasan Kompensasi (X1) Dan Lingkungan Kerja Non fisik (X2) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y).....	60
---	----

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>.....</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Data Jumlah Keluar Masuk Karyawan PT Sumber Cipta Multiniaga Bagian Sales.....</b>	<b>2</b>
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 3.1 Skala Likert.....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 3.2 Operasional Variabel .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 3.3 Interpretasi Nilai R.. .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Kerja.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X1) .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja Non Fisik (X2)..</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Loyalitas Karyawan (Y)...</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1) .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Loyalitas Karyawan (Y) .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.11 Interpretasi Nilai r .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.16 Hasil Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji T).....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	24
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Izin Penelitian.....	
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian .....	
Lampiran 3 Karakteristik Responden .....	
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	
Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner.....	
Lampiran 6 Hasil Jawaban Responden .....	
Lampiran 7 Output Uji Persyaratan Insrument.....	
Lampiran 8 Ouput Uji Asumsi Klasik	