

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis diatas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Variable kontrol diri berpengaruh signifikan terhadap perilaku menabung nasabah perbankan BRI syariah. Hal ini dikarenakan nasabah lebih cenderung untuk menabung jika mereka mampu mengendalikan diri melalui penerapan penganggaran dan penilaian biaya ekonomi.
- 2) Variable kelompok referensi berpengaruh signifikan terhadap perilaku menabung nasabah perbankan BRI syariah. Hal ini dikarenakan seseorang akan lebih berhati-hati ketika dihadapkan dengan risiko yang ditanggung lebih besar, sehingga membutuhkan banyak referensi baik dari keluarga, teman maupun rekan kerja mereka sehingga dalam penerapannya di bank syariah sesuai dengan prinsipnya.
- 3) Variable pelayanan berpengaruh signifikan terhadap perilaku menabung nasabah perbankan BRI syariah. Hal ini dikarenakan nasabah umumnya mempunyai perilaku bangga apabila dilayani secara baik oleh petugas bank, untuk itu harus menjadikan pelayanan sebagai alat untuk menarik nasabah, sehingga tugas bank adalah mempelajari apa yang diinginkan nasabah, bagaimana perilaku nasabah dan bagaimana cara melayani nasabah dengan baik.

5.2 Saran

1. Bagi Nasabah

Nasabah sebaiknya diharapkan dapat meningkatkan jumlah tabungan serta merekomendasikan nasabah kepada teman, keluarga dan kelompoknya karena akan banyak fasilitas yang didapatkan oleh nasabah.

2. Bagi Akademis dan Penelitian Lain

Disarankan dalam penelitian mendatang untuk dapat menambah variabel dalam penelitian ini diluar variabel yang sudah digunakan oleh peneliti.