

LAMPIRAN

Bandar Lampung, Juli 2017

Hal : **Permohonan Bantuan Pengisian Kuisisioner**

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu

Di

Tempat

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada “PT.X” Bandar Lampung. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IBI Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Tentang **“Pengaruh Komunikasi dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada “PT.X” Bandar Lampung”**.

Sehubungan dengan maksud di atas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi instrument penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya. Oleh karena itu saudara diharapkan dapat memberikan jawaban sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan jawaban tersebut tidak berpengaruh terhadap kondisi saudara.

Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

Ria Romadona

1312110066

KUESIONER

Pertanyaan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

**Pengaruh Komunikasi dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada
“PT.X” Bandar Lampung**

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No. Res :

IDENTITAS RESPONDEN

1. Umur : 20 – 30 tahun 41 – 50 tahun
 31 – 40 tahun > 50 tahun
2. Jenis Kelamin : Laki – Laki Perempuan

Lampiran 1

1. KUESIONER

I Komunikasi (X₁)

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			SS	S	KS	TS	STS
			5	4	3	2	1
1.	Kemudahan dalam memperoleh informasi	1. Karyawan "PT.X" dapat dengan mudahnya mencari informasi mengenai pekerjaannya.					
		2. Informasi yang diberikan oleh "PT.X" dapat diterima oleh karyawan dengan baik.					
2	Intensitas Komunkasi	3. Komunikasi yang terjalin antara atasan dan karyawan tergolong sering.					
		4. Atasan sering memberikan pengarahan ataupun bimbingan kerja dalam setiap percabaraan.					
3	Efektivitas Komunikasi	5. Informasi yang diberikan oleh "PT.X" tidak memiliki kesalahan/distorsi informasi.					
		6. Komunikasi yang terjalin membuat karyawan merasa lebih nyaman saat menjalankan pekerjaan.					
4	Tingkat Pemahaman Pesan	7. Karyawan dengan mudahnya menangkap informasi yang diberikan oleh atasan.					
		8. Karyawan selalu memahami setiap instruksi yang diberikan oleh atasan.					
5	Perubahan Sikap	9. Ketika sedang berdiskusi atasan selalu memberikan arahan kepada bawahannya.					
		10. Atasan cepat marah ketika karyawan tidak memahami apa yang disampaikan atasan.					

Lampiran 2

II Komitmen Karyawan (X2)

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			SS	S	KS	TS	STS
			5	4	3	2	1
1.	<i>Affective Commitment</i>	1. Pegawai terikat secara emosional pada JNE.					
		2. Bangga menjadi bagian dari "PT.X".					
2	<i>Continuance commitment</i>	3. Berupaya optimal untuk memberikan hasil pemikiran dan tindakan demi memajukan "PT.X".					
		4. Berupaya melibatkan diri untuk mencapai tujuan yang ditetapkan oleh "PT.X".					
3	<i>Normative Commitment</i>	5. Berusaha untuk tetap setia atau loyal pada "PT.X".					
		6. Tetap bekerja di "PT.X" ini merupakan kebutuhan sekaligus keinginan.					

III Kinerja Karyawan (Y)

No	Indikator	Pernyataan	Jawaban				
			SS	S	KS	TS	STS
			5	4	3	2	1
1.	Kuantitas	1. "PT.X" memanfaatkan sarana yang digunakan dalam bekerja seefektif mungkin.					
		2. Keputusan terhadap penempatan kinerja sesuai dengan yang dibutuhkan.					
2	Kualitas	3. Pekerjaan yang dijalankan telah sesuai dengan hasil yang dicapai sesuai dengan tujuan "PT.X".					
		4. Perbaikan prestasi kerja terhadap kinerja sudah cukup baik.					
3	Keandalan	5. Karyawan dapat mengikuti instruksi kerja dengan baik.					
		6. Karyawan dapat selalu diandalkan untuk menjalankan pekerjaannya dengan baik.					
4	Inisiatif	7. Karyawan dapat dengan baik menjalankan tanggung jawab yang telah diberikan pada Karyawan.					
		8. Karyawan dapat dengan tanggap dalam menghadapi masalah yang ada.					
5	Kerajinan	9. Karyawan selalu mengerjakan pekerjaannya dengan baik tanpa adanya paksaan.					
		10. Karyawan tidak pernah menolak setiap tugas yang diberikan.					
6	Sikap	11. Karyawan merasa nyaman saat berada bersama rekan kerjanya.					
		12. Karyawan merasa harus terus memberikan yang terbaik untuk "PT.X".					
7	Kehadiran	13. Karyawan selalu hadir tepat pada waktunya.					
		14. Karyawan tidak pernah meninggalkan jam kerjanya.					

Lampiran 4

2. Karakteristik Responden

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 20 - 30 tahun	34	51.5	51.5	51.5
31 - 40 tahun	22	33.3	33.3	84.8
41 - 50 tahun	10	15.2	15.2	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Jenis_Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	39	59.1	59.1	59.1
Wanita	27	40.9	40.9	100.0
Total	66	100.0	100.0	

3. Jawaban Responden

a. Variabel Komunikasi (X1)

P1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	10	15.2	15.2	15.2
4	39	59.1	59.1	74.2
5	17	25.8	25.8	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Lampiran 5

P2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	18	27.3	27.3	27.3
4	37	56.1	56.1	83.3
5	11	16.7	16.7	100.0
Total	66	100.0	100.0	

P3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	19	28.8	28.8	28.8
4	27	40.9	40.9	69.7
5	20	30.3	30.3	100.0
Total	66	100.0	100.0	

P4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	9	13.6	13.6	13.6
4	37	56.1	56.1	69.7
5	20	30.3	30.3	100.0
Total	66	100.0	100.0	

P5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	4.5	4.5	4.5
3	29	43.9	43.9	48.5
4	22	33.3	33.3	81.8
5	12	18.2	18.2	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Lampiran 6

P6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	9.1	9.1	9.1
3	17	25.8	25.8	34.8
Valid 4	30	45.5	45.5	80.3
5	13	19.7	19.7	100.0
Total	66	100.0	100.0	

P7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	7.6	7.6	7.6
3	24	36.4	36.4	43.9
Valid 4	26	39.4	39.4	83.3
5	11	16.7	16.7	100.0
Total	66	100.0	100.0	

P8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	4.5	4.5	4.5
3	18	27.3	27.3	31.8
Valid 4	36	54.5	54.5	86.4
5	9	13.6	13.6	100.0
Total	66	100.0	100.0	

P9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	3.0	3.0	3.0
3	20	30.3	30.3	33.3
Valid 4	28	42.4	42.4	75.8
5	16	24.2	24.2	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Lampiran 7

P10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	9.1	9.1	9.1
3	18	27.3	27.3	36.4
Valid 4	33	50.0	50.0	86.4
5	9	13.6	13.6	100.0
Total	66	100.0	100.0	

b. Komitmen Karyawan (X2)

Q1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	37	56.1	56.1	56.1
Valid 4	20	30.3	30.3	86.4
5	9	13.6	13.6	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	15	22.7	22.7	22.7
Valid 4	34	51.5	51.5	74.2
5	17	25.8	25.8	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Q3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	6.1	6.1	6.1
3	27	40.9	40.9	47.0
Valid 4	22	33.3	33.3	80.3
5	13	19.7	19.7	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Lampiran 8

Q4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	7	10.6	10.6	10.6
3	16	24.2	24.2	34.8
Valid 4	30	45.5	45.5	80.3
5	13	19.7	19.7	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Q5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	7.6	7.6	7.6
3	36	54.5	54.5	62.1
Valid 4	19	28.8	28.8	90.9
5	6	9.1	9.1	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Q6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	3.0	3.0	3.0
3	23	34.8	34.8	37.9
Valid 4	33	50.0	50.0	87.9
5	8	12.1	12.1	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Lampiran 9

c. Kinerja Karyawan (Y)

R1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	37	56.1	56.1	56.1
Valid 4	20	30.3	30.3	86.4
5	9	13.6	13.6	100.0
Total	66	100.0	100.0	

R2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	15	22.7	22.7	22.7
Valid 4	34	51.5	51.5	74.2
5	17	25.8	25.8	100.0
Total	66	100.0	100.0	

R3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	6.1	6.1	6.1
3	27	40.9	40.9	47.0
Valid 4	22	33.3	33.3	80.3
5	13	19.7	19.7	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Lampiran 10

R4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	7	10.6	10.6	10.6
3	16	24.2	24.2	34.8
Valid 4	30	45.5	45.5	80.3
5	13	19.7	19.7	100.0
Total	66	100.0	100.0	

R5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	7.6	7.6	7.6
3	36	54.5	54.5	62.1
Valid 4	19	28.8	28.8	90.9
5	6	9.1	9.1	100.0
Total	66	100.0	100.0	

R6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	3.0	3.0	3.0
3	23	34.8	34.8	37.9
Valid 4	33	50.0	50.0	87.9
5	8	12.1	12.1	100.0
Total	66	100.0	100.0	

R7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	28	42.4	42.4	42.4
Valid 4	23	34.8	34.8	77.3
5	15	22.7	22.7	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Lampiran 11

R8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	11	16.7	16.7	16.7
3	27	40.9	40.9	57.6
Valid 4	20	30.3	30.3	87.9
5	8	12.1	12.1	100.0
Total	66	100.0	100.0	

R9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	6	9.1	9.1	9.1
Valid 4	32	48.5	48.5	57.6
5	28	42.4	42.4	100.0
Total	66	100.0	100.0	

R10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	7	10.6	10.6	10.6
Valid 4	30	45.5	45.5	56.1
5	29	43.9	43.9	100.0
Total	66	100.0	100.0	

R11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	7.6	7.6	7.6
3	14	21.2	21.2	28.8
Valid 4	36	54.5	54.5	83.3
5	11	16.7	16.7	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Lampiran 12

R12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	4.5	4.5	4.5
3	6	9.1	9.1	13.6
Valid 4	21	31.8	31.8	45.5
5	36	54.5	54.5	100.0
Total	66	100.0	100.0	

R13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	4.5	4.5	4.5
3	4	6.1	6.1	10.6
Valid 4	23	34.8	34.8	45.5
5	36	54.5	54.5	100.0
Total	66	100.0	100.0	

R14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	6.1	6.1	6.1
3	18	27.3	27.3	33.3
Valid 4	29	43.9	43.9	77.3
5	15	22.7	22.7	100.0
Total	66	100.0	100.0	

Lampiran 13

4. Hasil Uji Validitas

A. Komunikasi (X1)

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Total_X1
P1	Pearson Correlation	1	.376*	.432*	.557**	.391*	.057	.382*	.245	.374*	.168	.609**
	Sig. (2-tailed)		.040	.017	.001	.033	.765	.037	.193	.042	.375	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.376*	1	.567**	.515**	.196	.183	.249	.306	.255	.210	.597**
	Sig. (2-tailed)	.040		.001	.004	.300	.332	.185	.100	.173	.265	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.432*	.567**	1	.557**	.460*	.489**	.259	.201	.181	.143	.677**
	Sig. (2-tailed)	.017	.001		.001	.010	.006	.168	.287	.340	.451	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.557**	.515**	.557**	1	.451*	.278	.469**	.225	.253	.443*	.750**
	Sig. (2-tailed)	.001	.004	.001		.012	.137	.009	.232	.178	.014	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.391*	.196	.460*	.451*	1	.665**	.489**	.236	-.041	.349	.696**
	Sig. (2-tailed)	.033	.300	.010	.012		.000	.006	.209	.831	.059	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.057	.183	.489**	.278	.665**	1	.385*	.106	-.119	.388*	.588**
	Sig. (2-tailed)	.765	.332	.006	.137	.000		.036	.577	.531	.034	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.382*	.249	.259	.469**	.489**	.385*	1	.209	.235	.612**	.701**
	Sig. (2-tailed)	.037	.185	.168	.009	.006	.036		.268	.212	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	.245	.306	.201	.225	.236	.106	.209	1	.449*	.312	.516**
	Sig. (2-tailed)	.193	.100	.287	.232	.209	.577	.268		.013	.093	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	.374*	.255	.181	.253	-.041	-.119	.235	.449*	1	.234	.432*
	Sig. (2-tailed)	.042	.173	.340	.178	.831	.531	.212	.013		.214	.017
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.168	.210	.143	.443*	.349	.388*	.612**	.312	.234	1	.648**
	Sig. (2-tailed)	.375	.265	.451	.014	.059	.034	.000	.093	.214		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total_X1	Pearson Correlation	.609**	.597**	.677**	.750**	.696**	.588**	.701**	.516**	.432*	.648**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.004	.017	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 14

B. Komitmen Karyawan (X2)

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Total_X2
Q1	Pearson Correlation	1	.488**	.292	.269	.561**	.025	.646**
	Sig. (2-tailed)		.006	.117	.151	.001	.895	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Q2	Pearson Correlation	.488**	1	.554**	.345	.483**	.121	.732**
	Sig. (2-tailed)	.006		.001	.062	.007	.526	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Q3	Pearson Correlation	.292	.554**	1	.544**	.295	.121	.678**
	Sig. (2-tailed)	.117	.001		.002	.113	.523	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Q4	Pearson Correlation	.269	.345	.544**	1	.458*	.125	.655**
	Sig. (2-tailed)	.151	.062	.002		.011	.511	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Q5	Pearson Correlation	.561**	.483**	.295	.458*	1	.520**	.827**
	Sig. (2-tailed)	.001	.007	.113	.011		.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Q6	Pearson Correlation	.025	.121	.121	.125	.520**	1	.508**
	Sig. (2-tailed)	.895	.526	.523	.511	.003		.004
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total_X2	Pearson Correlation	.646**	.732**	.678**	.655**	.827**	.508**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.004	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	Total_Y
R10	Pearson Correlation	.454*	.562**	.374*	.057	.406*	.245	.389	.200	.368	1	.292	.602**	.610**	.235	.685**
	Sig. (2-tailed)	.012	.001	.042	.765	.026	.193	.034	.291	.045		.117	.000	.000	.211	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
R11	Pearson Correlation	.009	.000	.390*	.023	.268	.368	.205	.014	.104	.292	1	.401	.430*	.047	.409*
	Sig. (2-tailed)	.960	1.000	.033	.906	.151	.045	.276	.940	.583	.117		.028	.018	.807	.025
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
R12	Pearson Correlation	.279	.344	.273	.079	.310	.400	.487**	.193	.667**	.602	.401	1	.974**	.394	.743**
	Sig. (2-tailed)	.135	.062	.144	.677	.095	.029	.006	.308	.000	.000	.028		.000	.031	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
R13	Pearson Correlation	.320	.362*	.253	.068	.302	.378*	.467**	.187	.610**	.610**	.430*	.974**	1	.323	.730**
	Sig. (2-tailed)	.085	.050	.177	.719	.104	.040	.009	.323	.000	.000	.018	.000		.082	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
R14	Pearson Correlation	.021	.471**	.264	.093	.222	.219	.280	.284	.353	.235	-.047	.394*	.323	1	.512**
	Sig. (2-tailed)	.911	.009	.159	.623	.238	.246	.134	.128	.056	.211	.807	.031	.082		.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total_Y	Pearson Correlation	.538**	.710**	.656**	.406*	.668**	.524**	.537**	.588**	.475**	.685**	.409*	.743**	.730**	.512**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.026	.000	.003	.002	.001	.008	.000	.025	.000	.000	.004	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 16

5. Hasil Uji Reliabilitas

a. Komunikasi (X1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.753	11

b. Komitmen Karyawan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.766	7

Lampiran 17

c. Kinerja Karyawan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.746	15

6. Hasil uji linieritas

a. X1 terhadap Y

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Total_Y *	(Combined)	1682.042	16	105.128	5.415	.000
	Between Groups	1368.270	1	1368.270	70.483	.000
	Linearity	313.772	15	20.918	1.078	.400
Total_X1	Deviation from Linearity					
	Within Groups	951.231	49	19.413		
	Total	2633.273	65			

Lampiran 18

b. X2 terhadap Y

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Total_Y *	Between Groups	(Combined)	755.238	2	377.619	12.667	.000
		Linearity	729.246	1	729.246	24.463	.000
		Deviation from Linearity	25.992	1	25.992	.872	.354
Total_X2	Within Groups		1878.035	63	29.810		
	Total		2633.273	65			

7. Hasil Uji Regresi Linier, Uji t dan Uji F

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.778 ^a	.605	.592	4.063

a. Predictors: (Constant), Total_X2, Total_X1

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.090	4.847		1.669	.100
	Total_X1	.951	.132	.612	7.234	.000
	Total_X2	2.518	.682	.312	3.691	.000

a. Dependent Variable: Total_Y

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	1593.171	2	796.586	48.250	.000 ^b
	Residual	1040.101	63	16.510		
	Total	2633.273	65			

a. Dependent Variable: Total_Y

b. Predictors: (Constant), Total_X2, Total_X1