

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN
MENGINAP DI BATIQA HOTEL BANDAR LAMPUNG**

Skripsi



Oleh:

YOPI ERLANDO

1312110041

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2017