

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era perkembangan saat ini, terutama di bidang ilmu dan teknologi yang sangat cepat akan menimbulkan persaingan dalam dunia bisnis. Di dalam dunia bisnis yang semakin berkembang akan menimbulkan banyaknya tantangan yang harus dihadapi oleh semua pihak. Terutama untuk perusahaan kecil (UMKM) yang baru masuk ke dalam dunia bisnis. Demikian juga mahasiswa yang tidak dapat lepas dari perkembangan ilmu dan teknologi informasi, diharapkan mahasiswa dapat memiliki gambaran yang lebih luas tentang kondisi nyata yang ada di dalam dunia bisnis, sekaligus dapat menambah pengalaman serta membuka pandangan mahasiswa, yang tidak didapatkan selama masa perkuliahan.

Berdasarkan uraian di atas, untuk itu Institut Informatika & Bisnis Darmajaya menerapkan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM). Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. Pengabdian merupakan suatu wujud kristalisasi dan integralisasi dari ilmu yang tertuang secara teoritis di bangku kuliah untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat luas. PKPM bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi

dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal ini selaras dengan fungsi perguruan tinggi sebagai jembatan (komunikasi) dalam proses pembangunan dan penerapan IPTEK pada khususnya.

Desa Serdang merupakan salah satu kampung yang ada di Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan yang menjadi lokasi kegiatan PKPM, yang terdiri dari 1 kelompok dengan beranggotakan 6 mahasiswa, yang terdiri dari mahasiswa kelas reguler dari jurusan Akuntansi, Manajemen, dan Teknik Informatika. Desa Serdang terbagi menjadi 12 dusun. Sebagian besar mata pencarian penduduk Desa Serdang adalah petani dan buruh pabrik karena desa serdang berdekatan dengan wilayah pabrik dan pt . Dari sisi Sumber Daya Manusia yang di miliki desa Serdang masih jauh dikatakan baik karna banyaknya SDM yang tidak terlatih serta tidak adanya skill yang dimiliki, hal itu menjadi salah satu kendala yang di alami Desa Serdang ini. Oleh sebab itu kami selaku Mahasiswa PKPM ingin memberikan beberapa pengembangan untuk UKM yang ada di Desa Serdang.

Ada beberapa Usaha Kecil Menengah (UKM) yang terdapat pada Desa Serdang yaitu salah satunya adalah kerajinan triplek pembuatan hiasan dinding, meja, lemari dan perabotan rumah tangga merupakan salah satu UKM yang masih aktif dalam melakukan produksi, dilihat dari segi usaha kecil menengah kerajinan triplek dari bahan kayu masih banyak di minati oleh masyarakat. Selain itu ada pula kendala yang dimiliki UKM tersebut yaitu kurangnya modal, belum memiliki wawasan untuk mengembangkan produk yang sudah ada, tidak adanya struktur organisasi, kurangnya pemasaran dan belum adanya laporan keuangan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas serta melihat kurang maksimalnya pemasaran UKM tersebut dan kurangnya pengetahuan masyarakat, maka mekanisme yang perlu dilakukan adalah melakukan pelatihan inovasi dan sosialisasi perizinan usaha para pelaku UMKM serta membuat perancangan E-Commerce untuk pemasaran yang dirasa mampu mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi dalam pemasaran, serta diharapkan mampu meningkatkan kualitas penjualan dan pemasukkan bertambah bagi usaha tersebut.

Dengan demikian hal itu menjadi tantangan bagi penulis untuk mengabdikan diri kepada masyarakat dan dapat memperoleh pengalaman dan ilmu dari berbagai perbedaan dan persamaan antara teori dan praktek. Berdasarkan latar belakang di atas, penulis membuat Laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dengan judul “Peningkatan Pemasaran Dengan Memanfaatkan Digital Teknologi Informasi Berbasis Online Pada UMKM Djoko Damai Interior” .

1.2 Manfaat PKPM

1.2.1 Bagi Mahasiswa

1. Mendapatkan nilai lebih yaitu di dalam kemandirian, disiplin, tanggung jawab, kerjasama kelompok dan kepemimpinan.
2. Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa/i dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
3. Memotivasi mahasiswa/i untuk mengembangkan potensi yang dimilikinya.

1.2.2 Bagi Desa Serdang

1. Meningkatkan jiwa kewirausahaan bagi masyarakat di Desa Serdang.
2. Memberdayakan usaha kecil menengah, membantu perekonomian masyarakat dan terbukanya peluang usaha.
3. Memberikan inspirasi bagi masyarakat dalam upaya memanfaatkan potensi-potensi usaha yang terdapat di Desa Serdang.
4. Dengan adanya home industri di Desa Serdang, diharapkan ke depan dapat menyerap tenaga kerja dan menumbuhkan inovasi bagi masyarakat di sekitar pemilik usaha.
5. Dengan adanya website UMKM diharapkan mempermudah untuk akses informasi mengenai produk dsb.

1.2.3 Bagi Institusi

1. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IBI Darmajaya kepada masyarakat khususnya desa Serdang, kec. Tanjung bintang, kab. Lampung Selatan.
2. Diharapkan mahasiswa dapat memberikan umpan balik terhadap masyarakat dalam pengembangan ilmu yang sudah di tekuni selama belajar di IBI darmajaya.
3. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan literatur Mahasiswa yang akan membuat laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat berikutnya.