**ABSTRAK**

**ANALISISPERBANDINGANKINERJA KARYAWAN OUTSOURCHING PT SWAPRO DAN PT SIM DI PT. BUSAN AUTO FINANCE (BAF) LAMPUNG**

**Oleh**

**BAGUS RUDIYANTO**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui perbandingan kinerja antara karyawan *outsourcing* PT. Swapro dan PT. SIM selaku penyedia dan pengelola tenaga kerja di PT. Busan Auto Finance (BAF) Bandar Lampung. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantatif dengan populasi penelitian yaitu seluruh karyawan BAF yaitu sebanyak 52 karyawan dengan jumlah sample sama dengan total populasi. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan total pernyataan sebanyak 24 pernyataan dengan metode *proposif sampling.* Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah*one sample T-test*dan*Independent Sample T-Test*dengan variabel yang diteliti yaituKinerja Karyawan dengan indikator variabel yaitu kuantitas, kualitas, ketepatan dan efektivitas. Hasil penelitian ini menyatakan bahwaterdapat perbedaan kinerja karyawan outsourcing PT Swapro dan PT SIM berdasarkan variabel kualitas, kinerja karyawan *outsourcing* PT SIM berdasarkan kualitas memiliki rata-rata skor yang lebih tinggi yaitu sebesar 26,9615 dibandingkan dengan karyawan *outsourcing* PT Swapro dengan rata-rata skor sebesar 25,3077, Tidak adanya perbedaan kinerja karyawan outsourcing PT Swapro dan PT SIM berdasarkan variabel ketepatan waktu, berdasarkan efektivitasTidak adanya perbedaan kinerja karyawan outsourcing PT Swapro dan PT SIM berdasarkan variabel. Atas dasar hasil penelitian tersebut maka saran pada penelitian ini adalah BAF memberikan saran PT. SIM untuk dapat mengevaluasi karyawan *outsourcing*-nya berdasarkan sudut pandang manajerial, khususnya yang berkaitan dengan kuntitas kerja atau kesesuaian pencapaian target dan pemenuhan harapan yang diinginkan oleh atasan dan PT. BAF dapat memberikan catatan bagi PT. SIM untuk dapat mengevaluasi karyawan *outsourcing*-nya berdasarkan sudut pandang manajerial, khususnya yang berkaitan dengan kualitas kerja atau ketelitian dalam bekerja dan proses penyelesaian kerja yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

**Keyword**: Karyawan *Outsourcing,* Kinerja Karyawan, kuantitas, kualitas, ketepatan dan efektivitas.

**ABSTRACT**

**PERFORMANCE ANALYSIS OF PT SWAPRO AND PT SIM OUTSOURCHING EMPLOYEES AT PT. BUSAN AUTO FINANCE (BAF) LAMPUNG**

**By**

**BAGUS RUDIYANTO**

This study aims to analyze and determine the performance comparison between outsourcing employees of PT. Swapro and PT. SIM as a provider and manager of labor at PT. Busan Auto Finance (BAF) Bandar Lampung. The type of research used in this study is quantitative with the study population, namely all BAF employees, namely 52 employees with a sample size equal to the total population. The data collection technique used a questionnaire with a total of 24 statements using proposive sampling method. The analytical tool used in this research is the one sample T-test and the Independent Sample T-Test with the variables studied, namely Employee Performance with variable indicators namely quantity, quality, accuracy and effectiveness. The results of this study state that there are differences in the performance of outsourcing employees of PT Swapro and PT SIM based on quality variables, the performance of PT SIM's outsourcing employees based on quality has a higher average score of 26.9615 compared to outsourcing employees of PT Swapro with an average score of 26.9615. 25,3077, There is no difference in the performance of the outsourcing employees of PT Swapro and PT SIM based on the timeliness variable, based on the effectiveness There is no difference in the performance of the outsourcing employees of PT Swapro and PT SIM based on variables. On the basis of the results of these studies, the suggestion in this study is that BAF provides suggestions for PT. SIM to be able to evaluate its outsourced employees based on a managerial point of view, especially with regard to work quality or suitability of target achievement and fulfillment of expectations desired by superiors and PT. BAF can provide notes for PT. SIM to be able to evaluate its outsourced employees based on a managerial point of view, especially those related to the quality of work or accuracy in work and work completion processes in accordance with the standards set by the company.

**Keyword**: Outsourcing employee, employee performance, quantity, quality, accuracy and effectiveness.