**DAFTAR ISI**

Hal

HALAMAN JUDUL i

PERNYATAAN ii

HALAMAN PERSETUJUAN iii

HALAMAN PENGESAHAN iv

RIWAYAT HIDUP v

HALAMAN PERSEMBAHAN vi

MOTTO vii

ABSTRAK viii

ABSTRACT ix

PRAKATA x

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN......................................................................................xvii

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang 1
  2. Rumusan Masalah 7
  3. Ruang Lingkup Penelitian 7
  4. Tujuan Penelitian 8
  5. Manfaat Penelitian 9
  6. Sistematik Penulisan 9

**BAB II LANDASAN TEORI**

1. Kinerja 11

2.1.1 Tujuan Dan Manfaat Menilai Kinerja 11

2.1.2 Kriteria Dalam Penilaian Kinerja 12

2.1.3 Metode Penilaian Kinerja 13

2.1.4 Manajemen Kinerja 15

2.1.5 Indikator Kinerja 16

1. Penelitian Terdahulu 17
2. Kerangka Pemikiran 19
3. Hipotesis 20

2.4.1 Perbedaan Kinerja antara karyawan *Outsource* PT. Sim

dan PT. Sim berdasarkan Jumlah Pekerjaan 20

2.4.2 Perbedaan Kinerja antara karyawan *Outsource* PT. Sim

dan PT. Swapro berdasarkan Kualitas Pekerjaan 21

2.4.3 Perbedaan Kinerja Antara Karyawan *Outsource* PT. Sim

dan PT. Swapro Berdasarkan Ketepatan Waktu 22

2.4.4 Perbedaan Kinerja Antara Karyawan *Outsource* PT. Sim

dan PT. Swapro Berdasarkan Kehadiran 22

2.4.5 Perbedaan Kinerja Antara Karyawan *Outsource* PT. Sim

dan PT. Swapro Berdasarkan Kemampuan Kerja 23

**BAB III METODE PENELITIAN**

1. Jenis Penelitian 25
2. Sumber Data 25

3.2.1 Data Primer 25

1. Metode Pengemupulan Data 26

3.3.1 Kuesioner 26

3.3.2 Observasi 26

1. Populasi Dan Sampel 26

3.4.1 Populasi 26

3.4.2 Sampel 26

1. Variabel Penelitian 27

3.5.1 Definisi Operasional Variabel 27

1. Uji Persyaratan Instrumen 27

3.6.1 Uji Validitas 27

3.6.2 Uji Reliabilitas 29

1. Metode Analisis Data 30

3.7.1 Analisis Presentase 30

3.7.2 Analisis *One Sample T-test* 30

3.7.3 Analisis *Independent Sample T-test* 31

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

1. Deskripsi Data 32

4.1.1 Deskripsi Karakterisatik Responden 32

* 1. Hasil Uji Persyaratan Instrumen 42

4.2.1 Hasil Uji Validitas 42

4.3 Analisis Perbandingan Kinerja Karyawan Outsourcing

PT Swaprodan PT SIM Di PT Busan Auto Finance (BAF)

Bandar Lampung 45

* 1. Pembahasan 48

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

1. Simpulan 52
2. Saran 51

**DAFTAR TABEL**

* Tabel 1.1 Informasi Umum Karyawan PT. Busan Auto Finance

(BAF) 4

* Tabel 1.2 Capaian kerja semester ke II PT Busan Auto Finance

Bandar Lampung, 2019 5

* Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 17
* Tabel 3.1 Operasional Variabel 27
* Tabel 3.2 Interpretasi Nilai R 29
* Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 32
* Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 33
* Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

Terakhir 33

* Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Devisi 34
* Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Berdasarkan

Kuantitas Outsourcing SWAPRO 34

* Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja berdasarkan

kualitas Outsourcing SWAPRO 35

* Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja berdasarkan

ketepatan waktu Outsourcing SWAPRO 36

* Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja berdasarkan

efektivitas Outsourcing SWAPRO 37

* Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Berdasarkan

Kuantitas Outsourcing SIM 38

* Tabel 4.10 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja berdasarkan

kualitas Outsourcing SIM 39

* Tabel 4.11 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja berdasarkan

ketepatan waktu Outsourcing SIM 40

* Tabel 4.12 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja berdasarkan efektivitas Outsourcing SIM 41
* Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kuesioner Dimensi Kuantitas 43
* Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kuesioner Dimensi Kualitas 43
* Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kuesioner Dimensi Ketepatan Waktu 44
* Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kuesioner Dimensi Efektifitas 45
* Tabel 4.17 Pengujian Perbandingan Kinerja Karyawan Outsourcing

PT Swapro dan PT SIM Di PT Busan Auto Finance (BAF) Bandar Lampung 46

**DAFTAR GAMBAR**

* Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran 19