

ABSTRAK

DAMPAK KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN UTDC PEMBINA PMI PROVINSI LAMPUNG

Oleh

Bella Samfiati

Kinerja Sumber Daya Manusia merupakan hasil kerja yang ditunjukkan dalam perusahaan. Fenomena yang terjadi terhadap kinerja di suatu perusahaan dipengaruhi oleh kepemimpinan, komunikasi, pelatihan, motivasi dan lainnya. Dinamika yang terjadi di UTDC Pembina PMI Provinsi Lampung bahwa realisasi donor darah sukarela dan donor darah pengganti tidak tercapainya target kantong darah pada tahun 2019. Maka tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menunjukkan pengaruh kepemimpinan transformasional dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan yang akan memberikan dampak untuk meningkatkan kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif asosiatif dan teknik sampling dalam penelitian ini adalah non probability sampling dengan menggunakan sampel jenuh. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan komunikasi interpersonal merupakan variabel yang strategis untuk meningkatkan kinerja karena variabel tersebut berpengaruh terhadap kinerja dan berdampak guna meningkatkan kualitas kinerja terlebih dahulu perbaikan kualitas variabel kepemimpinan transformasional dan komunikasi interpersonal.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal, Kinerja Karyawan