

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	12

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Kinerja.....	15
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	15
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	16
2.1.3 Indikator Kinerja.....	16
2.1.4 Manfaat Pengukuran Kinerja .....	17
2.2 Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.2.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	18

2.2.3 Indikator Kepemimpinan Transformasional .....	19
2.3 Komunikasi Interpersonal .....	21
2.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	21
2.3.2 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal .....	21
2.3.3 Proses Komunikasi Interpersonal.....	22
2.3.4 Indikator Komunikasi Interpersonal .....	23
2.4 Penelitian Terdahulu .....	25
2.5 Kerangka Pemikiran.....	26
2.6 Hipotesis.....	27
2.6.1 Dampak Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.6.2 Dampak Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.6.3 Dampak Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan .....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Sumber Data.....	31
3.2.1 Data Primer .....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.3.1 Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ).....	31
3.4 Populasi dan Sampel .....	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel.....	34
3.5 Variabel Penelitian .....	35
3.5.1 Variabel Independent (Bebas).....	35
3.5.2 Variabel Dependent (Terikat) .....	35
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	37
3.7.1 Uji Validitas .....	37
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	38

3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....	39
3.8.1 Uji Normalitas .....	39
3.8.2 Uji Multikolinearitas .....	40
3.9 Metode Analisis Data .....	40
3.9.1 Uji Regresi Linier Berganda .....	40
3.10 Pengujian Hipotesis.....	41
3.10.1 Uji t (Secara Parsial) .....	41
3.10.2 Uji F (Secara Simultan).....	43

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data .....	45
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	45
4.1.1.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	48
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen Data.....	53
4.2.1 Uji Validitas .....	53
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	57
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	58
4.3.1 Uji Normalitas .....	58
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	59
4.4. Hasil Analisis Data .....	60
4.4.1 Hasil Uji Regresi Berganda .....	60
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	61
4.5.1 Uji t (Secara Parsial).....	61
4.5.2 Uji F (Secara Simultan) .....	64
4.5 Pembahasan.....	66
4.5.1 Dampak Kepemimpinan Trnasformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
4.5.2 Dampak Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan .....	67
4.5.3 Dampak Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan.....	68

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	69
5.2 Saran .....	70
5.2.1 Bagi UTDC Pembina PMI Provinsi Lampung .....	70
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	70

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**