PENGEMBANGAN UKM SATE PADANG DAN GEPUK OMPONG BERBASIS WEBSITE DAN SOSISAL MEDIA SELAMA PANDEMI COVID-19 DI BANDARLAMPUNG

PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT

Disusun Oleh :

Nama : Angga Saputra

NPM : 1611050013

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA DARMAJAYA

BANDARLAMPUNG

2020

HALAMAN PENGESAHAN

PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)

PENGEMBANGAN UKM SATE PADANG DAN GEPUK OMPONG BERBASIS WEBSITE DAN SOSISAL MEDIA SELAMA PANDEMI COVID-19

DI BANDARLAMPUNG

OLEH :

Angga Saputra

1611050013

Telah memenuhi syarat untuk diterima Menyetujui,

Pembimbing

Deppi Linda, S.Kom., M.T.I
NIK. 00760204

Pembimbing Lapangan

KETUA
RT. 007 LINGKUNGAN II
KEL. LABUHAN RATU
KEC. LABUHAN RATU

Edison
RT 07 Labuhan Ratu

Ketua Jurusan

Nurjoko, S.Kom., M.T.I
NIK. 00440702

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	**i**
Halaman Pengesahan	**ii**
Daftar Isi	**iii**
Daftar Gambar	**v**
Daftar Tabel	**v**
Biodata Pelaksana	**vi**
Kata Pengantar	**vii**
BAB I PENDAHULUAN	**1**
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat	4
D. Mitra Yang Terlibat	5
BAB II. PELAKSANAAN PROGRAM	**6**
A. Program-Program yang dilaksanakan	6
B. Waktu Kegiatan	7
C. Hasil Kegiatan dan Dokumentasi	8
D. Dampak Kegiatan	15

BAB III PENUTUP 16

A. Kesimpulan 16

B. Saran 16

Daftar Pustaka 18

Lampiran-Lampiran

1. Bukti Aktifitas Di Media Online Dan Media Lainnya;

2. Bukti Aktivitas Lainnya.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Website Sate Padang Ompong Dan Gepuk Ompong 9

Gambar 2. Menu Sate Padang Ompong 10

Gambar 3. Menu AyamGepuk Ompong 10

Gambar 4. Menu Minuman 11

Gambar 5. Contact 11

Gambar 6. Pengenalan website kepada pemilik sate padang ompong ... 12

Gambar 7. Pengenalan website kepada karyawan gepuk ompong 12

Gambar 8. Pelatihan Pembuatan SoalUjian Menggunakan Google form 13

Gambar 9. Pembuatan Laporan Belajar dan Mencetak Hasil Laporan .. 13

Gambar 10. Bimbingan Belajar Mewarnai dan Mengerjakan PR 14

Gambar 11. Bimbingan Belajar Mengaji 14

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Waktu Kegiatan 8

BIODATA PELAKSANA

1. Identitas

a. Nama : Angga Saputra

b. NPM : 1611050013

c. Tempat / Tanggal Lahir : Tanjung Karang / 28 Agustus 1995

d. Alamat / Domisili : Jl. Flamboyan Raya Ujung, Gg. Bhineka 4, Labuhan Dalam, Kec. Tanjung Senang, Kota Bandarlampung, Lampung.

e. Agama : Islam

f. Suku : Lampung Pesisir

g. Kewarganegaraan : Indonesia

h. E-mail : angga.1611050013@mail.darmajaya.ac.id

i. Hp : 0813-11848-490

2.Riwayat Pendidikan

a. Sekolah Dasar : SD Negri 1 Kotabesi, Batubrak, Lampung Barat

b. Sekolah Menengah Pertama : MTs Negri 1 Liwa, Lampung Barat

c. Sekolah Menengah Atas : SMK Negri 3 Kotabumi, Lampung Utara

Dengan ini saya menyatakan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan di atas adalah benar.

Yang menyatakan,

Bandar Lampung, Agustus 2020

Angga Saputra
NPM. 1611050013

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kita Panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan serta kenikmatan sehingga kami dapat melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan PKPM ini yang dilaksanakan pada tanggal 20 Juli – 15 Agustus 2020 dengan baik tanpa ada kendala serius, serta dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya.

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu bagian dari Tri Dharma Perguruan tinggi yang oleh karena nya harus dilakukan oleh Civitas Akademika khususnya Mahasiswa Perguruan tinggi dalam penelitian dan pembelajaran. Dalam penyusunan Laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini kami mendapat banyak hambatan dan tantangan, tetapi berkat dukungan dari berbagai pihak kami dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya.

Oleh karena itu kami mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah Subhanahuwata'ala atas rahmat dan karunianya yang telah diberikan serta pengetahuan yang diturunkan kepada kami.
2. Orang Tua kami yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan materiil serta doa dan dukungan nya kepada kami.
3. Bapak Ir. Firmansyah YA,MBA., M.Sc.,selaku Rektor IIB Darmajaya.
4. Ibu Deppi Linda, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) kami yang telah memberikan bimbingan, petunjuk serta saran-saran yang sangat berharga dalam kegiatan PKPM sampai penulisan laporan PKPM.

5. Bapak Nurjoko, S.Kom., M.T.I Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi IIB Darmajaya.
6. Bapak Niko, Bapak Rudi, Ibu Rini dan Uni emi selaku pemilik UKM yang telah membantu kami dalam pembuatan bahan laporan PKPM.
7. Serta pihak- pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu kami dalam setiap kegiatan yang kami lakukan selama kegiatan PKPM ini.

Semoga amal dan perbuatan baik mereka dalam memberikan dukungan bagi kami mendapatkan balasan Tuhan Yang Maha Esa. Kami berharap banyak Laporan ini dapat berguna bagi Mahasiswa yang akan menyusun Laporan PKPM di Periode Selanjutnya. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan laporan ini. Akhir kata semoga laporan ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Bandar Lampung, 15 Agustus 2020

Angga Saputra

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu Implementasi dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. Pengabdian merupakan suatu wujud nyata dari ilmu yang tertuang secara teoritis dibangku kuliah untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat luas. PKPM bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan.

Tujuan utama adanya Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat adalah agar mahasiswa memperoleh pengalaman belajar yang berharga melalui keterlibatannya dalam masyarakat, dan secara langsung dapat menemukan, mengidentifikasi, merumuskan, serta memecahkan permasalahan dalam kehidupan bermasyarakat. Berdasarkan hal diatas, Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat Institut Informatika Dan Bisnis (IIB) Darmajaya 2020 sebagai bentuk aplikasi keilmuan yang dimiliki mahasiswa terhadap masyarakat dalam mengembangkan kompetensinya, diharapkan sudah selayaknya siap

untuk menghadapi tantangan yang sedang berkembang pada era globalisasi seperti sekarang ini.

Dalam program PKPM tahun ini berbeda dengan tahun sebelumnya dimana saat ini sedang terganggu dan tidak berjalan seperti biasanya disebabkan pandemi Covid-19 berasal dari β-coronavirus yang baru diidentifikasi (Guo et al., 2020). Secara cepat penyakit Covid-19 mewabah hingga ke berbagai Negara, hingga WHO menyatakan Covid-19 sebagai pandemi pada tanggal 11 maret 2020. Semenjak wabah Covid-19 menyerang berbagai negara, banyak sektor dari kehidupan manusia yang berubah. Perubahan-perubahan tersebut membuat manusia terpaksa hidup dan beradaptasi pada kondisi yang baru. Beberapa aspek kehidupan yang berubah akibat pandemi Covid-19 antara lain sektor pariwisata, sektor Pendidikan, sektor pemerintahan, sektor ekonomi dan sektor perdagangan, (Nurkholis, 2020). Pada masa pandemi Covid-19 Presiden Joko Widodo memutuskan mengambil kebijakan dengan pemberlakuan Pembatasan Sosial Berskala Besar atau PSBB dalam memutus mata rantai penyebaran virus Corona atau COVID-19 di Indonesia yang dikategorikan sangat berbahaya dan beresiko.

Pada praktek kerja masyarakat di warung sate padang dan gepuk ompong di Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No 38 Labuhan Ratu Kec Kedaton Kota Bandarlampung di masa pandemi covid-19 ini permasalahan yang terjadi adalah menurunnya daya beli masyakat sehingga berkurangnya pendapatan pelaku usaha. UKM sate padang ompong yang didirikan oleh bapak dailani dan ibu emiliyati sejak tahun 1985 yang berawal dari usaha rumahan dengan

menggunakan gerobak seiring perkembangan zaman dan semakin bertambahnya pelanggan akhirnya usaha ini berkembang dan berpindah tempat di Jl. Zainal Abidin Pagar Alam Pagar Alam No 38 Labuhan Ratu Kec Kedaton Kota Bandarlampung, disamping MC. Donald kedaton, kemudian di bulan November 2019 ibu emi membuka inovasi makanan direstoran baru yaitu Gepuk Ompong.

Dalam merintis usaha tersebut masalah yang dihadapi adalah dengan diberlakukannya protocol kesehatan akibat adanya covid-19 mengurangi jumlah masyarakat yang keluar rumah dan kerkunjung secara langsung kerestoran.

Untuk membantu mengembangkan usaha kecil menengah (UKM), maka peneliti peneliti melakukan pengembangan sate padang ompong dan gepung ompong terkait masalah penjualan dengan menggunakan website dan iklan sosmed.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, peneliti membuat Laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini Berjudul ;**“ Pengembangan UKM Sate Padang dan Gepuk Gmpong Berbasis Website dan Sosisal Media Selama Pandemi Covid-19 Di Bandarlampung”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: bagaimana Pengembangan UKM sate padang dan gepuk ompong Berbasis Website dan Sosisal Media Selama Pandemi Covid-19 Di Bandarlampung?

C. Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan

   Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini adalah "Pengembangan UKM sate padang dan gepuk ompong Berbasis Website Atau Sosisal Media Selama Pandemi Covid-19 Di Bandarlampung"

2. Manfaat PKPM adalah sebagai berikut :

   a). Manfaat bagi IIB Darmajaya

   1) Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat khususnya UKM.
   2) Mempromosikan Kampus IIB Darmajaya yang terkenal akan kampus berbasis Teknologi Informasi dan Ekonomi Bisnis kepada masyarakat dan pedgang.
   3) Hasil dari laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan literatur mahasiswa yang akan membuat laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat berikutnya.

   b). Manfaat Bagi Mahasiswa

   1) Mendapatkan nilai lebih yaitu di dalam kemandirian, disiplin, tanggung jawab, dan juga kepemimpinan.

2) Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa yang dapat dipergunakan untuk menyongsong masa depan yang akan datang.
3) Mahasiswa dapat memiliki kemampuan bersosialisasi yang baik kepada masyarakat.
4) Memberikan pengalaman dan gambaran nyata kepada mahasiswa terhadap apa saja kegiatan yang dilakukan pada saat bekerja di masyarakat.
5) Meningkatkan keterampilan dan mempersiapkan mahasiswa sebagai tenaga kerja yang terampil dan siap bekerja di lapangan.
6) Menjadi bahan pembelajaran untuk menumbuhkan jiwa berwirausaha.

c). Manfaat Bagi UKM

1) Meningkatkan penjualan dan menambah penghasilan.
2) Membantu pemilik UKM untuk mengetahui cara pemasaran yang baik dan lebih luas.
3) Untuk menambah keuntungan dengan adanya ketertarikan konsumen atas keunggulan produk.
4) Untuk memperluas pasar atau lingkup penjualan.

D. Mitra Yang Terlibat

Mitra yang terlibat dalam penelitian ini adalah pemilik UKM dan Mahasiswa.

BAB II.
PELAKSANAAN PROGRAM

A. Program-Program yang dilaksanakan

1. Program Pembuatan website dan dan akun sosial media

Merupakan program yang mengembangkan produk dari segi promosi, dengan promosi menggunakan website dan media sosial supaya produk dapat lebih banyak diketahui oleh khalayak ramai dan meningkatkan penjualan produk sehingga melalui program ini diharapkan penjualan produk lebih meningkat.

2. Program Pengenalan Teknologi Untuk UKM

Program ini merupakan program yang memiliki tujuan memberikan pengenalan teknologi kepada pemilik UKM sate padang dan gepuk ompong yang di harapkan dapat menguasai alat penjualan berbasis website dan sosial media.

3. Pelatihan Pembuatan Laporan secara Elektronik

Pelatihan ini merupakan program yang memiliki tujuan untuk memberikan pengenalan teknologi kepada guru guna untuk menambah pengetahuan tentang pembuatan soal –soal pembelajaran kepada siswa – siswi di sekolah dasar menggunakan media google form dan pembuatan laporan untuk diberikan kepada kepala sekolah Microsoft Word dan Microsoft Excel.

4. Bimbingan Belajar untuk Anak TK

Bimbingan belajar merupakan kegiatan untuk membantu para siswa/siswi memahami materi yang sudah di berikan oleh guru dikarenakan pandemic ini semua siswa/siswi mengalami kesulitan dalam menerima materi yang hanya dikirim lewat apllikasi whatsapp. Adapun pengertian bimbingan melajar *menurut Oemar Hamalik (2013)* adalah bimbingan yang ditujukan kepada siswa untuk mendapat penddiakn yang sesuai dengan kebutuha, bakat, minat, kemmampunyaa dan membantu siswa untuk menentukan cara-cara yang efektif dan efisien dalam mengatasi masalah belajar yang di alami oleh siswa. Dengan adanya kegiatan ini di harapkan para siswa lebih meningkatkan prestasi belajar disekolah, dapat menyelesaikan tugas secaraa mandiri dan memotivasi anak dalam belajar.

B. Waktu Kegiatan

Waktu kegiatan pelaksanaan PKPM ini adalah 20 Juli s/d 15 Agustus 2020, bertempat di warung sate padang dan gepuk ompong di Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No 38 Labuhan Ratu Kec Kedaton Kota Bandarlampung.

C. Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

1. Waktu Kegiatan

Tabel 1. Waktu Kegiatan

No	Kegiatan	Waktu Pelaksaan	Keterangan
1	Pembuatan Web Untuk UKM	7 hari	Terlaksana
2	Pengenalan Web Kepada Pemilik UKM	2 hari	Terlaksana
3	Pelatihan Pembuatan Soal-soal Ulangan Menggunakan Google form	1 hari	Terlaksana
4	Pelatihan Pembuatan Laporan	4x pertemuan dalam 1 bulan	Terlaksana
5	Bimbingan Belajar Untuk Anak TK	5x Pertemuan dalam 1 minggu	Terlaksana

2. Hasil Kegiatan

Usaha Kecil Menengah (UKM) adalah salah satu bagian penting dari perekonomian suatu negara maupun daerah. UKM ini sangat memiliki peranan penting dalam lajunya perekonomian masyarakat. UKM sangat membantu pemerintah dalam hal penciptaan lapangan kerja.

Usaha sate padang dan gepuk ompong adalah salah satu usaha kecil menengah yang terdapat di Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No 38 Labuhan Ratu Kec Kedaton Kota Bandarlampung. Dimana pendapatan menurun semenjak adanya pandemi Covid-19 sehingga usaha ini memerlukan penyesuaian dalam proses penjualan berbasis website dan sosial media

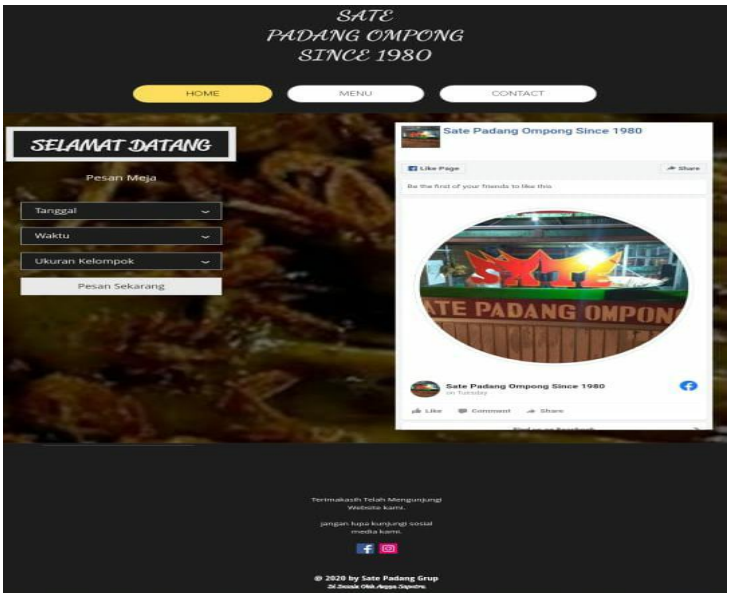
supaya penjualan meningkat. UKM ini perlu perhatian yang khusus dan didukung oleh informasi yang akurat, agar terjadi link bisnis yang terarah antara pelaku usaha kecil dan menengah dengan elemen daya saing usaha lainnya.

a. Dokumentasi

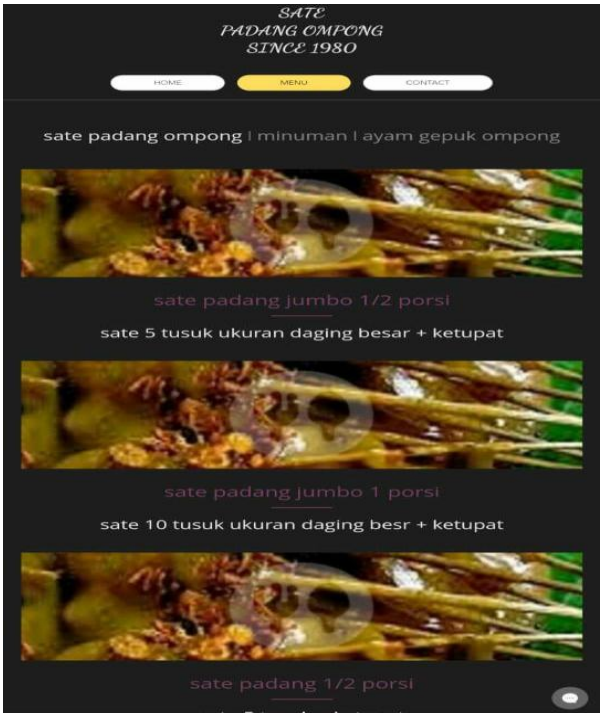
- Website Sate Padang Ompong

  Hasil dari kegiatan ini adalah memudahkan pemilik UKM untuk melakukan iklan tentang restoran, dan memudahkan para pelanggan untuk mengetahui menu makanan dari jarak jauh.

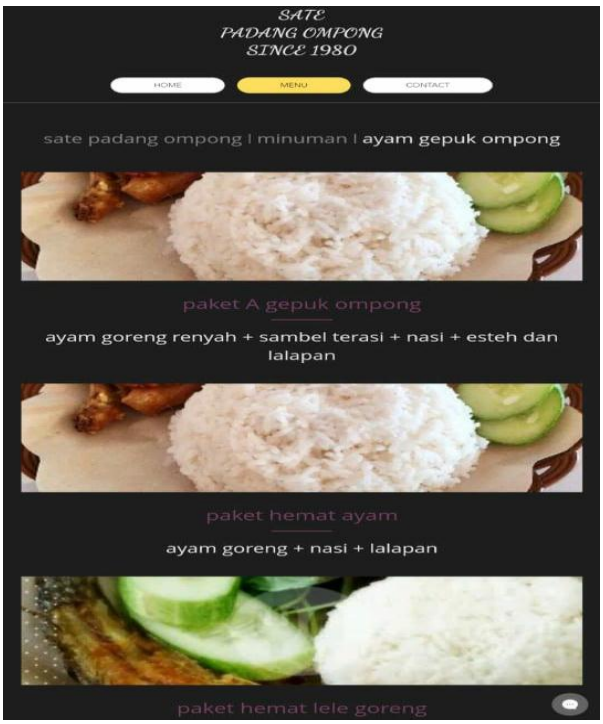
  Tampilan awal website



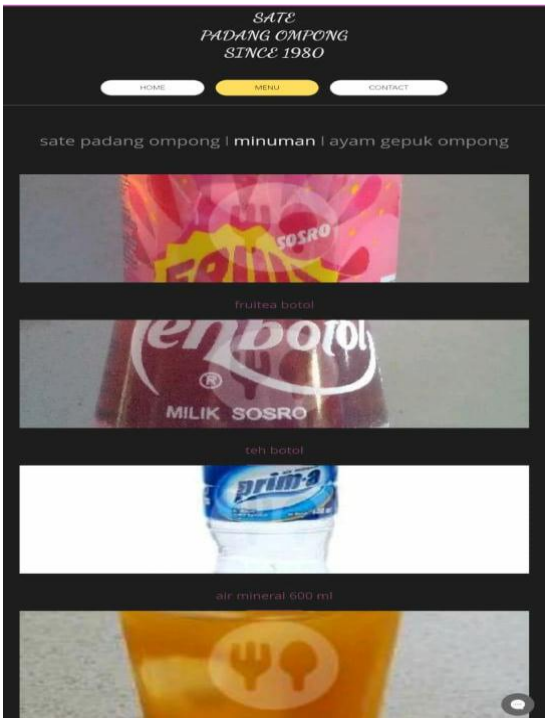
Gambar 1. Website Sate Padang Ompong Dan Gepuk Ompong



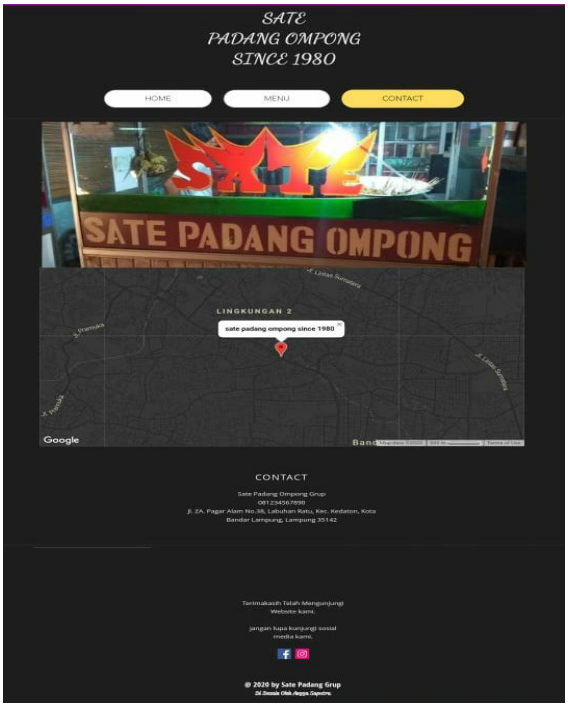
Gambar 2. Menu Sate Padang Ompong



Gambar 3. Menu AyamGepuk Ompong



Gambar 4. Menu Minuman



Gambar 5. Contact

- Pengenalan Teknologi Kepada UKM

  Hasil dari kegiatan ini adalah pemilik usaha mengerti cara penggunaan website dan sosial media untuk tujuan pengiklanan sehingga dapat berdampak positif untuk kemajuan usaha.

Gambar 6. Pengenalan website kepada pemilik sate padang ompong

Gambar 7. Pengenalan website kepada karyawan gepuk ompong

- Pelatihan Pembuatan Laporan

Hasil dari kegiatan ini adalah memberikan arahan dalam pembuatan soal-soal ulangan untuk siswa-siswi SD menggunakan google form, kemudian membantu pembuatan laporan mingguan, dan mecetak hasil laporan.

Gambar 8. Pelatihan Pembuatan SoalUjian Menggunakan Google form

Gambar 9. Pembuatan Laporan Belajar dan Mencetak Hasil Laporan

- Bimbingan Belajar Untuk Anak TK

  Hasil dari kegiatan ini adalah memberikan bimbingan belajar dan membantu mengerjakan PR yang diberikan oleh guru, memberikan bimbingan belajar mengaji dengan menggunakan Iqro', serta memberikan bimbingan kepada orang tua murid bagaimana cara mengumpulkan PR yang diberikan oleh guru.

Gambar 10. Bimbingan Belajar Mewarnai dan Mengerjakan PR

Gambar 11. Bimbingan Belajar Mengaji

D. Dampak Kegiatan

Dampak yang diharapkan dalam penelitian ini adalah dapat meningkatkan daya saing bagi UKM warung sate padang dan gepuk ompong sehingga akan berdampak pada penjualan dan meningkatnya pendapatan, bagi mahasiswa Memberi pengalaman belajar dalam kehidupan masyarakat dan mendewasakan kepribadian dan memperluas wawasan mahasiswa.

BAB III
PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan rangkaian program kerja yang telah dilakukan di warung sate padang dan gepuk ompong, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Warung sate padang dan gepuk ompong sudah memiliki website dan akun sosial media.
2. Pemilik usaha dapat mengoperasikan website dan sosial media.
3. Pemilik usaha dapat melakukan promosi di media sosial.

B. Saran

Adapun saran-saran atau masukan yang dapat penulis berikan kepada UKM sate padang dan gepuk ompong sebagai solusi dari masalah yang ada berdasarkan kesimpulan diatas adalah sebagai berikut:

1. Bagi UKM
   a. Selalu mengontrol produk yang dijual dengan memperhatikan jumlah produk perhari agar permintaan pelanggan selalu terpenuhi.
   b. Membuat anggaran agar dapat mengetahui laba dan ruginya usaha, dan dapat menentukan target/keputusan usaha kedepannya.
   c. Meningkatkan variasi produk dan menambah jumlah produk yang dijual.

2. Bagi Institusi

   a. Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat ini sebaiknya diadakan kembali pada periode mendatang, karena kegiatan ini memberikan nilai positif bagi mahasiswa dalam mengembangkan potensi dalam diri, sehingga terciptanya empati dalam diri mahasiswa melalui program interaksi dan sosialisasi terhadap pelaku usaha.

   b. Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat(PKPM) ini sebaiknya tidak dilaksanakan selama 25 hari, tetapi ditambah jangka waktunya agar mahasiswa pelaksanaan PKPM lebih mudah dalam menjalin kerja sama pada mahasiswa dengan pelaku usaha sehingga manfaat yang dihasilkan dapat lebih dirasakan oleh pelaku usaha dan mahasiswa pelaksanaan PKPM.

DAFTAR PUSTAKA

Guo, Y. R., Cao, Q. D., Hong, Z. S., Tan, Y. Y., Chen, S. D., Jin, H. J., … Yan, Y. (2020). The origin, transmission and clinical therapies on coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak- A n update on the status. *Military Medical Research*, *7*(1), 1–10. https://doi.org/10.1186/s40779-020-00240-0..

Nurkholis. (2020)*Dampak Pandemi Novel-Corona Virus Disiase (Covid-19) Terhadap Psikologi Dan Pendidikan Serta Kebijakan Pemerintah :* Jurnal PGSD. Volume 6.

Hamalik, Oemar. 2013. *Proses Belajar Mengajar*, Jakarta : PT.Bumi Aksara.

https://who.sprinklr.com/diakses pada 27 Juli 2020.

https://id.wikipedia.org/wiki/Usaha_Kecil_dan_Menengah/diakses pada 29 Juli 2020.