

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PELAYANAN
JASA PENGIRIMAN BARANG DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

IMADE SWARNA PUTRA N

1512110100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2019