

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisa data yang dilakukan, maka dapat disimpulkan:

1. Posisi SDIT Pelita Khoirul Ummah berada pada kuadran I yaitu kuadran *growth*, dimana pada kuadran tersebut SDIT Pelita Khoirul Ummah memiliki kekuatan sehingga dapat memanfaatkan peluang yang ada. Sekolah dituntut untuk melakukan ekspansi dan meningkatkan pangsa pasar.
2. Formulasi strategi yang dapat dikembangkan oleh SDIT Pelita Khoirul Ummah melalui analisis matriks SWOT adalah sebagai berikut:
 - a. Strategi SO
 - 1) Meningkatkan loyalitas dan produktivitas pegawai.
 - 2) Memanfaatkan media sosial untuk sarana promosi.
 - 3) Mengendalikan kualitas pelayanan seiring peningkatan jumlah peserta didik.
 - 4) Meningkatkan positioning di benak orang tua bahwa sekolah dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan mereka.
 - b. Strategi ST
 - 1) Mengadakan pelatihan yang dapat meningkatkan kualitas para guru.
 - 2) Giat melakukan inovasi demi menciptakan diferensiasi terhadap penawaran pesaing.
 - 3) Menerapkan diskon bagi adik-beradik yang sekolah di SDIT Pelita Khoirul Ummah.
 - 4) Membuat cabang baru.
 - c. Strategi WO
 - 1) Membuat sistem informasi administrasi dan keuangan yang tersistematis dan terstruktur.

- 2) Merekrut tenaga ahli di bidang administrasi, keuangan dan manajemen.
- 3) Melakukan perluasan sekolah dengan membeli lahan sekitar.
- 4) Menaikkan biaya pendidikan guna meningkatkan kesejahteraan para karyawan sekolah.

d. Strategi WT

Melakukan kegiatan *family gathering* dan melakukan evaluasi terhadap pelayanan yang diberikan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. SDIT Pelita Khoirul Ummah perlu melakukan inovasi program pelayanan sehingga dapat melakukan diferensiasi terhadap penawaran dari para pesaing.
2. Meningkatkan kualitas pelayanan dengan usaha peningkatan kualitas tenaga pendidik melalui pelatihan dan pengembangan guru serta peningkatan loyalitas tenaga pendidik melalui motivasi dan pemberian kompensasi yang lebih dari apa yang sudah diberikan sekarang.
3. Membuat sistem informasi administrasi dan keuangan yang tersistematis, serta merekrut tenaga ahli di bidang administrasi, keuangan, dan manajemen