

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA HOTEL POP DI BANDAR LAMPUNG**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Pada  
Program Studi Manajemen



Oleh :

**Riska Silvana**

**1612110208**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUTE INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2020**