

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) memegang peranan penting dalam perekonomian nasional, baik di negara-negara maju maupun di negara-negara yang sedang berkembang. Usaha Mikro Kecil dan Menengah memberikan kontribusi terhadap peningkatan ekspor dan sebagai subkontraktor yang menyediakan berbagai input bagi usaha yang berskala besar sekaligus sumber inovasi. Pada saat ini perkembangan teknologi informasi mengalami kemajuan yang sangat pesat, seiring dengan kebutuhan manusia yang juga terus bertambah. Teknologi memegang peranan yang sangat penting bagi kehidupan manusia.

Dengan teknologi, dapat membantu dan mempermudah pekerjaan manusia. Seperti pada instansi pemerintahan yang akan terbantu dalam pengembangan potensi yang ada di dalamnya. Pemanfaatan kemajuan ekonomi kreatif dan teknologi melalui Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang dikelola oleh pemerintahan daerah setempat dapat menjadikan tempat tersebut sebagai lingkungan yang mandiri dan membantu mensejahterakan masyarakat di tempat tersebut. Oleh Karena itu Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya menerapkan program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) sesuai dengan tema besar dari kampus “Optimalisasi Teknologi Informasi Dalam Peningkatkan Ketahanan Masyarakat Di Masa Pandemi Covid-19” yang merupakan suatu bentuk pengabdian mahasiswa terhadap masyarakat, yaitu sebagai salah satu cara mengaplikasikan apa yang sudah diterima selama di perkuliahan. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dilaksanakan selama 30 hari mulai dari tanggal 20 Juli 2020 – 15 Agustus 2020 di Kecamatan Tanjung Senang Kota Bandar Lampung secara individu dari jurusan Teknik Informatika IIB Darmajaya.

Pada sistem transaksi pembayaran keuangan di Usaha Mikro Kecil Menengah Kedai Lidah Mertua Pemilik Usaha masih menggunakan sistem penulisan di buku secara tertulis dan belum terkomputerisasi. Sistem penulisan secara tertulis di buku untuk menyimpan data transaksi di perlukan waktu 5 sampai 10 menit untuk setiap konsumennya Sistem seperti ini belum dapat memaksimalkan kualitas layanan pada Usaha Mikro Kecil Menengah. Jika bertambahnya jumlah konsumen maka akan memerlukan ruang yang lebih dengan demikian pengolahan data akan memakan waktu yang lama serta resiko kehilangan dan kerusakan data semakin sering terjadi. Mengakibatkan pendataan berulang untuk setiap data menu konsumen yang ingin mendapatkan layanan di Usaha Mikro Kecil Menengah Kedai Lidah Mertua.

Pelayanan yang cepat dan sederhana untuk sistem transaksi pembayaran keuangan, merupakan salah satu peningkatan pelayanan kepada konsumen Usaha Mikro Kecil Menengah Untuk itu di perlukan sistem terpadu untuk data keuangan dan menghitung keuntungan yang di dapat, sehingga dapat meminimalkan waktu pembayaran dan mendapatkan kemudahan untuk melakukan pembukuan laporan yang lebih mudah.

Berdasarkan uraian di atas maka akan di bangun sistem transaksi pembayaran keuangan pada Usaha Mikro Kecil Menengah Kedai Lidah Mertua Menggunakan Aplikasi Microsoft Excel berbasis Visual Basic Aplikasi untuk meningkatkan layanan pada Usaha Mikro Kecil Menengah.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Bagaimana membangun perangkat lunak pembayaran daam usaha mikro kecilmenengah UMKM Kedai Lidah Mertua dengan menggunakan program komputer, untuk mempermudah saat input data dan mencari data yang ada dengan menghasilkan informasi yang cepat dan tepat.

### **1.3. Tujuan**

1. Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem transaksi keuangan yang terkomputerisasi pada Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) Kedai Lidah Mertua untuk membantu meningkatkan pelayanan administrasi di tempat usaha tersebut.
2. Untuk mempermudah pemilik Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) dalam melakukan transaksi dan melakukan pembukuan secara terkomputerisasi.

### **1.4. Manfaat**

Manfaat dari hasil kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah sebagai berikut:

#### **1.4.1 Manfaat bagi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya**

- a. Mempromosikan Kampus Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya sebagai salah satu perguruan tinggi swasta (PTS) terbaik di Sumatera.
- b. Sebagai sarana bagi Mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang di dapat di kampus dan dapat diterapkan didalam kehidupan masyarakat
- c. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya kepada masyarakat

#### **1.4.2 Manfaat Bagi Mahasiswa**

- a. Menjadi bahan pembelajaran untuk menumbuhkan jiwa berwirausaha.
- b. Mahasiswa dapat bersosialisasi yang baik kepada masyarakat.
- c. Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa untuk masa depan
- d. Memiliki rasa tanggung jawab, disiplin, jujur dan pantang menyerah.

#### **1.4.3 Manfaat Bagi Masyarakat**

- a. Untuk meningkatkan potensi daerah melalui kewirausahaan dan memanfaatkan sumber daya alam yang tersedia.
- b. Mengetahui cara penjualan dan promosi produk yang lebih mencakup luas pelanggan serta dalam hal anggaran produksi lebih terencana.

#### **1.5. Mitra Yang Terlibat**

Mitra yang terlibat dalam kegiatan Praktek Kuliah Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini adalah Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) Kedai Lidah Mertua.