

## Lampiran 1

### Kuisisioner

#### **KUESIONER PENGARUH KOMPENSASI, EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. AXA FINANCIAL BANDAR LAMPUNG**

##### **I. IDENTITAS RESPONDEN**

Nama :  
Jenis kelamin :  
Pendidikan :  
Usia :

##### **II. PETUNJUK**

Bacalah pernyataan-pernyataan berikut dengan cermat, kemudian pilihlah satu alternatif jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, dengan memberi tanda ceklis (√) pada kolom sesuai dengan pilihan anda. Setiap responden diharapkan memilih hanya satu jawaban.

Keterangan :

SS : Sangat setuju  
S : Setuju  
RR : Ragu-ragu  
TS : Tidak setuju  
STS : Sangat tidak setuju

## KUISIONER

### Kompensasi (X1)

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
	<b>Tingkat biaya hidup</b>					
1	Perusahaan sudah memberikan kompensasi yang adil dari pekerjaan yang saya lakukan.					
2	Perusahaan memberikan kompensasi sesuai dengan standar biaya hidup yang dihadapi sekarang					
	<b>Tingkat kompensasi yang berlaku di perusahaan lain</b>					
3	Perusahaan memberikan kompensasi yang sesuai dan mencoba memberikan yang terbaik di bandingkan dengan perusahaan yang lain.					
4	Kompensasi yang diberikan perusahaan sesuai dengan kelayakan dalam pemberian kompensasi					
	<b>Tingkat kemampuan perusahaan</b>					
5	Kompensasi yang diberikan disesuaikan dengan tingkat kemampuan yayasan dan sesuai tingkat pekerjaan.					
6	Proses yang digunakan perusahaan untuk memberikan kompensasi bersifat adil					
	<b>Jenis pekerjaan dan besar kecilnya tanggung jawab</b>					
7	Kompensasi yang di dapat sesuai dengan jenis pekerjaan yang di hadapi.					
8	Besarnya gaji yang saya terima sesuai dengan hasil pekerjaan yang saya berikan pada perusahaan					
	<b>Peraturan perundang-undangan yang berlaku</b>					
9	Kompensasi yang diberikan yayasan sesesuai dengan kemampuan perusahaan dan mengikuti perundang-undangan yang berlaku					
	<b>Peranan serikat buruh</b>					
10	Perusahaan terbuka atas masukan/kritik yang disampaikan oleh karyawan					

## KUISIONER

### Employee Engagement (X2)

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
<b>Vigor</b>						
1	Saya menganggap target departemen, menjadi target saya					
2	Saya selalu berusaha memberikan yang terbaik dari diri saya disetiap penyelesaian pekerjaan yang diberikan					
3	Jika diperlukan, saya bersedia kerja lembur demi menyelesaikan tugas tepat waktu					
<b>Dedication</b>						
4	Jika sesekali diperlukan, saya bersedia membantu melakukan pekerjaan yang tidak berhubungan langsung dengan pekerjaan saya, namun bermanfaat bagi perusahaan					
5	Saya bersedia membantu rekan kerja demi tercapainya tujuan departemen					
6	Saya selalu memberikan pengetahuan dan keterampilan yang saya miliki demi target yang telah ditetapkan					
<b>Absorbtion</b>						
7	Saya selalu tertantang untuk menerima pekerjaan yang akan mengeksplorasi seluruh kemampuan saya					
8	Saya akan tetap bertahan di perusahaan, meskipun ada kesempatan mendapatkan pekerjaan yang sama dari perusahaan lain					
9	Walaupun tidak ada instruksi atasan, saya dapat menyelesaikan target pekerjaan dengan baik					

## KUISIONER

### Konflik Kerja (X3)

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
<b>Tekanan Kerja</b>						
1	Saya menjadi mudah emosi pada saat bekerja karena tekanan/stress dengan urusan pekerjaan					
2	Akhir-akhir ini saya tidak bisa menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik					
<b>Banyaknya Tuntutan Pekerjaan</b>						
3	Karyawan merasa tertantang untuk menyelesaikan pekerjaan yang di berikan					
4	Beban pekerjaan sering membuat saya tidak dapat berkonsentrasi dalam bekerja					
<b>Kurangnya Kebersamaan Keluarga</b>						
5	kewajiban keluarga membuat saya sibuk memikirkan urusan keluarga ditempat kerja					
6	Saat bekerja, saya sering melakukan panggilan telepon guna untuk mengetahui keadaan keluarga dirumah					
<b>Sibuk Dengan Pekerjaan</b>						
7	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini membuat saya tidak dapat mengembangkan kemampuan diri saya					
8	Kelelahan fisik sering saya alami selama berkerja					
<b>Konflik Komitmen dan Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan</b>						
9	Saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai dengan yang dijadwalkan					
10	Sering mununda tugas saat bekerja, untuk menyelesaikan pekerjaan diluar perusahaan					

## KUISIONER

### Kinerja (Y)

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
	<b>Prestasi Kerja</b>					
1	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang lebih banyak dari standar					
2	Pekerjaan yang dihasilkan sesuai dengan target yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
	<b>Kedisiplinan (Ketepatan Waktu)</b>					
3	Dalam menyelesaikan beban kerja/tugas yang diemban karyawan, dapat dilaksanakan dengan tepat dan cepat sesuai dengan waktu yang ditentukan oleh perusahaan					
4	Dalam bekerja selalu melaksanakannya dan selesai tepat sesuai dengan target yang diinginkan perusahaan					
	<b>Kerjasama</b>					
5	Saya mampu bekerja dengan tim					
6	Saya mencari tambahan pengetahuan tentang hal-hal yang berkaitan dengan tugas dan tanggungjawab pekerjaan					
	<b>Keterampilan</b>					
7	Saya bekerja sesuai dengan keahlian yang dimiliki					
8	Skill yang saya miliki sesuai yang diinginkan oleh perusahaan					
	<b>Tanggung Jawab</b>					
9	Saya bekerja memenuhi target yang ditentukan oleh perusahaan					
10	Saya menunjukkan kesediaan melakukan pekerjaan tanpa diperintah oleh atasan					