

Lampiran I



INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNISDARMAJAYA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No.93 Lampung 35142

KUESIONER

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
WISATAWAN YANG BERKUNJUNG DI PROVINSI LAMPUNG**

IDENTITAS PENELITI

Nama : Sri Wahyuni Darwati
Jurusan : Manajemen
Alamat : Jl. Bumi Manti 1, No. 59, Kel, Kampung Baru
Raya, Kec. Labuhan Ratu, Bandar Lampung.
E-Mail : yuniswhd@gmail.com

Bandar Lampung, 04 Maret 2020

Hal : Mohon Bantu Pengisian Kuesioner

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr/i

Di Tempat

Dengan Hormat,

Berkenannya dengan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan studi pada program Strata Satu (S1) Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung tentang **“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN WISATAWAN YANG BERKUNJUNG DI PROVINSI LAMPUNG”** maka saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuesioner terlampir.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat, oleh karenanya diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menjawab kuesioner ini dengan sejujurnya-jujurnya.

Perlu diberitahukan bahwa informasi yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan semata-mata untuk kepentingan penelitian ini. Untuk itu saya menjamin kerahasiaannya.

Atas perhatian, bantuan dan kerjasama yang baik dari Bapak/Ibu/Sdr/i, saya mengucapkan banyak terimakasih.

Hormat saya,

Peneliti

Sri Wahyuni Darwati
NPM. 1612110264

KUESIONER PENELITIAN

Pernyataan ini berguna dalam rangka penelitian skripsi yang berjudul :
**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
WISATAWAN YANG BERKUNJUNG DI PROVINSI LAMPUNG**

Petunjuk pengisian daftar pernyataan :

1. Jawablah pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Pertanyaan/pernyataan harus dijawab semua jangan sampai ada yang terlewatkan, agar data dapat sepenuhnya di olah oleh peneliti.

Screening questions

1. Apakah anda pernah berkunjung ke objek wisata di Provinsi Lampung?

Pernah

Tidak pernah (cukup mengisi kuisisioner sampai disitu)

2. Apakah anda berdomisili di luar Provinsi Lampung?

Ya

Tidak (cukup mengisi kuisisioner sampai disitu)

3. Domisili (Nama Daerah/Provinsi Tempat Tinggal Anda saat ini) :

Jawaban :.....

BAGIAN 1

Biodata Responden :

Nama :.....

Jenis kelamin anda

Laki-laki

Perempuan

Usia Anda :

- Antara 17-23 tahun
- Antara 24-30 tahun
- Antara 31-37 tahun
- Antara 38-44 tahun
- >44 tahun

Pendidikan terakhir :

- SMA/Sederajat
- Diploma
- S1
- S2
- S3

Pekerjaan :

- Pegawai Negeri
- Karyawan Swasta
- Wiraswasta
- Mahasiswa
- Lainnya

Pendapatan perbulan :

- Rp 1.500.000 – Rp 3.000.000
- Rp 3.000.000 – Rp 4.500.000
- Rp 4.500.000 – Rp 6.000.000
- >Rp 6.000.000

Dari mana anda mendapatkan informasi terkait objek wisata yang ada di Provinsi Lampung ?

- Rekomendasi teman / saudara
- Media cetak / Elektronik (internet, televisi,dll)
- Brosur paket perjalanan wisata
- Lain-lain (sebutkan)

Dalam kurun watu dua tahun terakhir, sudah berapa kali mengunjungi obejk wisata di Provinsi Lampug ?

- 1 kali
- 2 kali
- 3 kali
- > dari 3 kali

No	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
A	<i>Destiation Attraction</i>					
1.	Provinsi Lampung memiliki wisata alam dan wisata bahari yang indah					
2.	Tatanan objek wisatadi Provinsi Lampung baik dan rapih					
3.	Event atau jadwal kegiatan pariwisata di Provinsi Lampung terjadwal					
4.	Objek wisata di Provinsi Lampung menyediakan hiburan bagi wisatawan					
5.	Lingkungan di sekitar objek wisata di Provinsi Lampung bersih dan alami					
6.	Objek wisata di Provinsi Lampung terkelola dengan baik					
B.	<i>Accommodation and Food Service</i>					
1.	Tersedia <i>Accommodation</i> (hotel, penginapan, ATM, fasilitas umum seperti rumah ibadah, dll) dengan fasilitas					

	yang nyaman bagi wisatawan di Provinsi Lampung					
2.	<i>Accommodation</i> (hotel, penginapan, ATM, fasilitas umum seperti rumah ibadah, dll) dengan fasilitas yang sesuai dengan kebutuhan wisatawan tersedia di Provinsi Lampung					
3.	Tersedia <i>Accommodation</i> (hotel, penginapan) dengan harga yang terjangkau bagi wisatawan di Provinsi Lampung					
4.	Provinsi Lampung memiliki <i>Accommodation</i> (hotel, penginapan) dengan harga yang sesuai dengan kualitasnya					
5.	Berbagai kuliner dengan rasa yang khas tersedia di Provinsi Lampung					
6.	Beragam kuliner dengan kualitas yang baik tersedia di Provinsi Lampung					
7.	Kuliner di Provinsi Lampung tersedia dengan harga yang terjangkau					
8.	Kuliner dengan harga yang sesuai dengan kualitasnya tersedia di Provinsi Lampung					
C.	<i>Retail and Souvenir Shops</i>					
1.	<i>Retail and souvenir shops</i> dengan suasana toko yang nyaman bagi wisatawan tersedia di Provinsi Lampung					
2.	<i>Retail and souvenir shops</i> di Provinsi Lampung memiliki kualitas barang yang baik					
3.	Terdapat <i>retail and souvenir shops</i> dengan variasi produk yang lengkap di Provinsi Lampung					
4.	<i>Retail and souvenir shops</i> tersedia dengan banyak pilihan produk					
5.	Tersedia <i>souvenir</i> yang unik di Provinsi Lampung					
6.	Terdapat <i>souvenir</i> yang khas di Provinsi Lampung					
7.	Provinsi Lampung tersedia <i>retail shops</i> dengan harga yang terjangkau					

8.	<i>Souvenir shops</i> di Provinsi Lampung dengan harga yang sesuai dengan kualitas					
9.	Pelayanan di <i>retail shops</i> Provinsi Lampung baik					
10.	Penjual <i>souvenir shops</i> melayani dengan ramah					
D.	<i>Transportation service</i>					
	Fasilitas <i>Transportation service</i> nyaman bagi wisatawan di Provinsi Lampung					
	Tersedia berbagai <i>Transportation service</i> dengan pelayanan yang baik di Provinsi Lampung					
3.	Tersedia <i>Transportation service</i> dengan moda transportasi yang aman bagi wisatawan					
4.	Tersedia petugas pengamanan (Polisi Pariwisata) guna mendukung <i>Transportation service</i> Provinsi Lampung					
E.	<i>Local People</i>					
1.	<i>Local people</i> di Provinsi Lampung ramah terhadap wisatawan					
2.	<i>Local people</i> di Provinsi Lampung sopan ketika berinteraksi dengan wisatawan					
3.	<i>Local people</i> di Provinsi Lampung memiliki kesamaan kultur budaya dengan wisatawan					
4.	<i>Local people</i> di Provinsi Lampung mudah bergaul dan berinteraksi dengan wisatawan					
F.	Kepuasan					
1.	Sangat menikmati kunjungan ke Provinsi Lampung					
2.	Merasa puas dengan keputusan untuk mengunjungi Provinsi Lampung					
3.	Memiliki pandangan positif setelah berkunjung ke Provinsi Lampung					
4.	Pengalaman berkunjung ke Provinsi Lampung sesuai dengan apa yang dibutuhkan					

5.	Pilihan pengunjung untuk memilih Provinsi Lampung adalah pilihan yang bijaksana					
6.	Berkunjung ke Provinsi Lampung adalah kunjungan yang menyenangkan					
7.	Berkunjung ke Provinsi Lampung lebih baik dari apa yang diharapkan					

Lampiran II

Hasil Jawaban Responden

No	P1X1	P2X1	P3X1	P4X1	P5X1	P6X1
1	4	5	5	4	5	5
2	5	4	4	4	4	4
3	5	5	4	5	5	5
4	4	4	3	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	3	4	5	4
7	5	5	5	5	5	5
8	5	4	3	4	4	4
9	5	5	3	4	4	4
10	5	4	3	4	5	3
11	5	5	5	4	4	5
12	3	4	5	4	5	4
13	4	4	3	3	4	3
14	3	3	2	2	2	2
15	5	5	5	4	5	5
16	4	5	4	5	5	4
17	4	4	4	3	4	3
18	5	4	3	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5
20	5	3	3	3	3	2
21	4	5	4	5	4	5
22	5	5	5	5	5	5
23	4	4	5	5	4	4
24	5	4	5	5	5	5
25	4	4	3	4	4	4
26	5	4	3	3	4	4
27	5	5	5	4	4	5
28	4	4	4	5	5	4
29	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	5
31	4	5	4	4	5	4
32	4	5	4	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5
34	5	5	4	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5
36	4	3	3	4	4	3
37	4	3	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4

39	4	5	5	4	4	4
40	5	4	4	4	4	4
41	5	3	2	3	3	3
42	4	5	4	5	4	5
43	5	4	3	4	5	4
44	4	4	4	4	4	4
45	4	5	4	5	4	4
46	5	5	4	4	5	4
47	5	4	5	5	5	4
48	5	5	5	5	4	5
49	4	5	5	5	4	5
50	4	5	4	5	5	4
51	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4
53	5	4	4	5	4	5
54	4	4	3	4	4	3
55	5	4	3	4	4	4
56	4	3	3	3	3	2
57	5	5	4	4	5	4
58	5	5	4	5	5	5
59	5	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5	5
62	5	3	3	3	5	3
63	4	3	4	4	3	3
64	5	5	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5
66	5	4	5	5	5	5
67	5	5	4	5	5	5
68	4	4	4	4	4	4
69	5	4	4	4	4	5
70	5	4	4	5	5	5
71	3	3	3	3	3	3
72	5	4	4	4	3	3
73	4	3	4	4	2	3
74	4	4	3	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4
76	4	3	4	3	4	4
77	5	5	3	5	5	4
78	5	4	4	4	4	4
79	5	4	3	5	4	4
80	5	5	4	5	4	4
81	5	5	4	5	4	5

82	4	3	5	4	4	4
83	5	4	4	5	5	5
84	5	4	3	4	3	3
85	4	4	3	4	3	4
86	5	4	4	5	4	5
87	5	4	4	5	4	5
88	5	5	4	5	5	4
89	4	4	4	4	3	3
90	4	3	3	4	3	3
91	4	4	4	4	4	3
92	5	4	4	5	5	4
93	5	4	4	5	5	3
94	5	4	4	5	5	5
95	5	4	5	5	5	5
96	5	5	5	5	5	5
97	4	4	4	4	4	4
98	5	5	4	5	5	5
99	4	5	5	5	5	4
100	5	4	5	4	4	4

No	P1X2	P2X2	P3X2	P4X2	P5X2	P6X2	P7X2	P8X2
1	5	4	5	5	5	4	4	5
2	5	5	5	5	4	4	4	4
3	5	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	5	5	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	3	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	4	4	4	5	5	5	5
9	5	5	5	5	4	4	4	4
10	4	4	5	5	4	5	5	4
11	4	4	4	5	4	5	4	4
12	5	4	4	5	4	4	4	5
13	4	3	3	3	3	3	2	3
14	2	2	3	3	3	3	3	3
15	4	4	5	5	5	5	5	5
16	5	4	5	5	4	4	5	4
17	3	3	4	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	3	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	3	3	3	3	3	3	4
21	5	5	5	4	4	4	5	4

22	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	4	5	5	5	4	5	4
24	4	5	5	5	5	5	5	5
25	4	3	4	4	4	4	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4	4
27	5	4	5	4	4	4	5	5
28	4	5	4	5	5	5	4	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	4	4	4
31	5	5	4	5	5	4	4	4
32	5	5	3	4	4	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	4	5	5	5	5
35	5	5	4	5	5	5	5	5
36	3	3	3	4	3	3	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	5	4	5	5	4	5	4
40	3	3	3	4	4	4	4	4
41	3	3	3	3	4	3	3	3
42	5	4	5	5	4	4	5	4
43	5	4	5	3	4	5	4	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5
45	4	4	5	4	4	5	4	4
46	5	4	4	4	5	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	4	4	4	5
49	4	4	4	5	5	5	5	5
50	4	5	4	5	5	5	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	3	3	4	4	4	4	4
53	5	5	5	4	4	5	5	5
54	4	4	3	4	4	4	4	4
55	5	5	5	5	5	5	5	5
56	2	2	2	2	2	3	2	2
57	4	5	4	4	5	5	5	4
58	5	5	5	5	5	5	5	5
59	4	4	4	5	3	4	3	3
60	5	5	5	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5	5	5	5
62	2	3	3	4	3	3	2	3
63	3	4	4	4	4	4	4	4

64	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5	5	5	5
68	4	4	4	4	4	5	5	5
69	5	5	4	4	5	4	5	5
70	5	5	5	4	5	5	5	5
71	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	4	4	4	5	5	4	4
73	2	2	3	2	4	4	3	3
74	3	3	4	3	4	4	3	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4
76	3	4	3	3	4	3	4	3
77	4	4	5	4	5	5	5	5
78	4	4	4	4	5	4	5	5
79	4	4	4	5	5	5	4	4
80	4	4	4	5	5	4	4	5
81	3	5	5	4	5	4	5	5
82	2	3	4	3	4	4	4	4
83	5	4	4	4	5	5	5	5
84	3	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	4	4	5	5	4	5	4
88	4	5	5	5	5	5	5	5
89	5	5	5	5	5	5	5	5
90	4	4	5	4	4	4	4	4
91	3	4	4	4	5	4	4	4
92	2	3	4	4	3	3	4	4
93	4	4	4	4	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	5	5	5	5	5	5
97	5	5	5	5	4	4	4	4
98	5	5	4	4	5	5	5	5
99	4	5	5	4	5	4	5	5
100	4	4	4	4	4	4	4	4

No	P1X3	P2X3	P3X3	P4X3	P5X3	P6X3	P7X3	P8X3	P9X3	P10X3
1	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	3
5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4
10	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5
11	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
12	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4
13	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
16	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
17	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
23	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
28	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5
40	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
41	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3
42	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5

43	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
44	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
45	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
49	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
50	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
51	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
53	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
54	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3
57	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	4	3	1	5	5	5	5	5	4	4
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
68	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4
69	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
70	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4
74	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
75	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
76	5	4	3	5	4	3	4	3	5	4
77	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
79	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
80	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
81	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
82	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
83	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
84	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
85	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4

86	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
87	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
88	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
93	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5
96	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
99	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	P1X4	P2X4	P3X4	P4X4
1	5	5	5	4
2	5	5	5	4
3	4	5	5	4
4	4	4	4	3
5	4	3	4	4
6	3	3	3	3
7	5	5	5	5
8	4	4	4	4
9	4	4	4	4
10	4	4	5	4
11	4	4	5	5
12	5	4	4	4
13	3	3	3	3
14	3	3	3	3
15	4	5	4	5
16	4	5	5	4
17	4	4	3	3
18	5	5	5	5
19	5	5	5	5
20	2	3	2	2
21	5	4	4	5
22	4	4	4	4
23	5	5	4	5
24	5	5	5	5
25	4	3	4	2

26	4	4	4	4
27	5	5	4	5
28	5	5	5	5
29	5	5	5	5
30	5	4	4	5
31	4	4	4	5
32	4	4	5	5
33	5	5	5	5
34	5	5	5	4
35	5	5	5	5
36	3	3	4	4
37	4	4	4	4
38	4	4	4	4
39	5	5	5	5
40	3	3	3	3
41	3	3	3	4
42	5	5	4	5
43	5	5	5	4
44	4	4	4	4
45	5	4	4	4
46	4	5	5	5
47	5	4	5	5
48	4	4	5	5
49	4	5	5	5
50	5	5	5	4
51	4	4	4	4
52	4	4	4	4
53	5	5	4	5
54	3	3	3	2
55	4	4	4	4
56	2	2	3	2
57	4	4	4	4
58	5	5	5	5
59	5	5	5	5
60	5	5	5	5
61	5	5	5	5
62	2	2	2	2
63	3	3	3	3
64	5	5	5	5
65	5	4	5	4
66	5	5	5	5
67	5	4	5	5
68	3	3	3	3

69	4	4	4	5
70	4	5	5	5
71	3	3	4	3
72	5	5	5	5
73	3	3	3	3
74	3	3	3	3
75	4	4	4	4
76	5	4	3	4
77	4	4	4	5
78	4	4	4	5
79	4	4	4	4
80	4	4	4	3
81	4	4	4	4
82	3	3	3	3
83	4	4	5	5
84	4	4	4	3
85	4	3	4	4
86	5	5	5	5
87	4	5	4	5
88	5	4	5	5
89	3	2	3	3
90	4	3	4	3
91	4	4	4	4
92	3	4	3	3
93	4	4	4	4
94	5	5	5	5
95	4	4	4	4
96	5	5	5	5
97	5	5	5	5
98	4	4	4	5
99	5	5	5	5
100	4	4	4	4

No	P1X5	P2X5	P3X5	P4X5
1	4	4	4	4
2	3	4	4	4
3	4	4	4	4
4	3	4	4	3
5	4	5	5	5
6	4	3	3	4

7	5	5	5	5
8	4	4	4	4
9	4	4	4	4
10	5	5	5	5
11	5	4	5	4
12	4	4	3	4
13	3	3	3	3
14	3	3	3	3
15	5	4	5	4
16	5	4	4	5
17	3	3	4	3
18	5	5	5	5
19	4	4	4	4
20	3	2	2	3
21	4	5	5	4
22	4	4	4	4
23	5	5	5	5
24	5	5	5	5
25	4	3	3	3
26	4	4	4	4
27	4	4	5	4
28	4	4	4	4
29	5	5	5	5
30	5	5	4	4
31	5	5	5	5
32	4	4	4	4
33	5	5	5	5
34	4	4	4	4
35	5	5	5	5
36	4	4	4	4
37	4	4	4	4
38	4	4	4	4
39	5	4	5	4
40	3	2	3	3
41	3	3	3	3
42	4	4	4	4
43	5	5	5	5
44	4	4	4	5
45	5	4	4	4
46	5	5	5	5
47	5	5	5	5
48	4	4	5	5
49	4	5	5	4

50	4	5	4	5
51	4	3	3	4
52	4	4	4	4
53	4	5	5	4
54	3	3	4	4
55	5	5	5	5
56	3	3	3	2
57	5	5	3	5
58	5	5	5	5
59	3	3	3	3
60	5	5	5	5
61	5	5	5	5
62	2	2	2	2
63	3	3	3	3
64	5	5	5	5
65	4	4	4	5
66	5	5	5	5
67	5	5	5	5
68	4	4	4	5
69	5	5	4	4
70	5	5	5	5
71	4	3	3	3
72	4	4	4	4
73	3	4	2	4
74	3	3	3	3
75	5	5	5	5
76	5	3	4	3
77	5	4	5	5
78	4	4	4	4
79	5	4	3	4
80	5	4	3	4
81	4	4	4	4
82	5	4	3	4
83	5	5	5	5
84	4	4	4	4
85	4	4	4	4
86	5	5	5	5
87	5	4	5	4
88	5	5	4	4
89	5	5	3	4
90	3	3	4	4
91	4	3	4	4
92	5	5	4	5

93	5	4	3	5
94	5	5	5	5
95	5	5	5	5
96	5	5	5	5
97	4	4	4	4
98	5	5	5	5
99	4	4	5	4
100	4	4	4	4

Lampiran III

Hasil Uji Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-laki	56	56,0	56,0	56,0
Valid Perempuan	44	44,0	44,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
> 44 Tahun	1	1,0	1,0	1,0
Antara 17-23 Tahun	59	59,0	59,0	60,0
Valid Antara 24-30 Tahun	33	33,0	33,0	93,0
Antara 31-37 Tahun	5	5,0	5,0	98,0
Antara 38-44 Tahun	2	2,0	2,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Diploma	12	12,0	12,0	12,0
S1	27	27,0	27,0	39,0
Valid S2	2	2,0	2,0	41,0
SMA/Sederajat	59	59,0	59,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Karyawan Swasta	40	40,0	40,0	40,0
Lainnya	13	13,0	13,0	53,0
Valid Mahasiswa	26	26,0	26,0	79,0
Pegawai Negeri	1	1,0	1,0	80,0
Wiraswasta	20	20,0	20,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Pendapatan Perbulan

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
> Rp 6.000.000	14	14,0	14,0	14,0
Rp 1.500.000 - Rp 3.000.000	43	43,0	43,0	57,0
Valid Rp 3.000.000 - Rp 4.500.000	20	20,0	20,0	77,0
Rp 4.500.000 - Rp 6.000.000	23	23,0	23,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Tempat Tinggal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Bandung	1	1,0	1,0	1,0
Bandung	8	8,0	8,0	9,0
Bandung, Jawa Barat	2	2,0	2,0	11,0
Bangka belitung	1	1,0	1,0	12,0
Batam, kepulauan Riau	1	1,0	1,0	13,0
Baturaja	1	1,0	1,0	14,0
Baturaja, oku, sumatera selata	1	1,0	1,0	15,0
Bekasi	1	1,0	1,0	16,0
Bekasi Barat	1	1,0	1,0	17,0
Bengkulu	1	1,0	1,0	18,0
Valid Bengkulu	1	1,0	1,0	19,0
Bogor	1	1,0	1,0	20,0
Bogor	2	2,0	2,0	22,0
Cengkareng, jawa barat	1	1,0	1,0	23,0
Ciamis jawa barat	1	1,0	1,0	24,0
Ciamis, Jawa Barat	1	1,0	1,0	25,0
Ciantra,cikarang selatan ,Beka	1	1,0	1,0	26,0
Cihaur,Brebes,Jawa tengah	1	1,0	1,0	27,0
Cikarang	1	1,0	1,0	28,0
Cikarang Barat, Bekasi, Jawa b	1	1,0	1,0	29,0
Cimahi	2	2,0	2,0	31,0
Daerah Istimewa Yogyakarta	1	1,0	1,0	32,0

DI Yogyakarta	1	1,0	1,0	33,0
DIY YOGYAKARTA	1	1,0	1,0	34,0
Dki jakarta	1	1,0	1,0	35,0
Indramayu	1	1,0	1,0	36,0
Jakarat, jakarta barat, kedoya	1	1,0	1,0	37,0
Jakarta	6	6,0	6,0	43,0
Jakarta barat	2	2,0	2,0	45,0
Jakarta selatan	1	1,0	1,0	46,0
Jambangan, Surabaya	1	1,0	1,0	47,0
Jawa barat	1	1,0	1,0	48,0
Jawa Barat	1	1,0	1,0	49,0
jl bangka raya mampang prapata	1	1,0	1,0	50,0
Jogja	2	2,0	2,0	52,0
Kalimantan Barat	1	1,0	1,0	53,0
Karawang	1	1,0	1,0	54,0
Karawang Jawa barat	1	1,0	1,0	55,0
Karawang Jawa Barat	2	2,0	2,0	57,0
Kebumen, jawa tengah	1	1,0	1,0	58,0
Kelapa gading Jakarta utara	1	1,0	1,0	59,0
Kemang Jakarta Selatan	1	1,0	1,0	60,0
KOPO				
SAYATI,MARGAHAYU,BAND UNG	1	1,0	1,0	61,0
Malang, Jawa Timur	1	1,0	1,0	62,0
Malinau,kalimantan utara	1	1,0	1,0	63,0
Medan	1	1,0	1,0	64,0
Medan sumatera utara	1	1,0	1,0	65,0
Muara enim	1	1,0	1,0	66,0
Ntt	2	2,0	2,0	68,0
Ogan Komerling Ilir / Sumatera	1	1,0	1,0	69,0
Padang, sumatera barat	1	1,0	1,0	70,0
Palembang	11	11,0	11,0	81,0
Palembang, Sumatera Selatan	1	1,0	1,0	82,0
Semarang	1	1,0	1,0	83,0
Solo	1	1,0	1,0	84,0
Sukmajaya, Cilegon	1	1,0	1,0	85,0

Sulawesi tenggara	1	1,0	1,0	86,0
Tangerang	4	4,0	4,0	90,0
Tanjung enim ,sumatera selatan	1	1,0	1,0	91,0
Tasikmalaya	1	1,0	1,0	92,0
Tasikmalaya	2	2,0	2,0	94,0
Yogyakarta	5	5,0	5,0	99,0
YOGYAKARTA	1	1,0	1,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Dari Mana Mendapatkan informasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Brosur paket perjalanan wisata	2	2,0	2,0	2,0
Lainnya	7	7,0	7,0	9,0
Valid Media cetak / Elektronik (inte	35	35,0	35,0	44,0
Rekomendasi teman / saudara	56	56,0	56,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Banyaknya Berkunjung

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
> 3 kali	19	19,0	19,0	19,0
1 kali	29	29,0	29,0	48,0
Valid 2 kali	39	39,0	39,0	87,0
3 kali	13	13,0	13,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Lampiran IV

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Responden

P1X1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	3	3,0	3,0	3,0
4	39	39,0	39,0	42,0
5	58	58,0	58,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P2X1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	13	13,0	13,0	13,0
4	47	47,0	47,0	60,0
5	40	40,0	40,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P3X1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	2,0	2,0	2,0
3	23	23,0	23,0	25,0
4	46	46,0	46,0	71,0
5	29	29,0	29,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P4X1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	1,0	1,0	1,0
3	9	9,0	9,0	10,0
4	44	44,0	44,0	54,0
5	46	46,0	46,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P5X1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	2,0	2,0	2,0
3	10	10,0	10,0	12,0
Valid 4	44	44,0	44,0	56,0
5	44	44,0	44,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P6X1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3,0	3,0	3,0
3	16	16,0	16,0	19,0
Valid 4	42	42,0	42,0	61,0
5	39	39,0	39,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P1X2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	6,0	6,0	6,0
3	12	12,0	12,0	18,0
Valid 4	36	36,0	36,0	54,0
5	46	46,0	46,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P2X2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3,0	3,0	3,0
3	13	13,0	13,0	16,0
Valid 4	42	42,0	42,0	58,0
5	42	42,0	42,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P3X2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,0	1,0	1,0
3	13	13,0	13,0	14,0
Valid 4	42	42,0	42,0	56,0
5	44	44,0	44,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P4X2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	2,0	2,0	2,0
3	9	9,0	9,0	11,0
Valid 4	42	42,0	42,0	53,0
5	47	47,0	47,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P5X2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,0	1,0	1,0
3	9	9,0	9,0	10,0
Valid 4	38	38,0	38,0	48,0
5	52	52,0	52,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P6X2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	10	10,0	10,0	10,0
Valid 4	43	43,0	43,0	53,0
5	47	47,0	47,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P7X2

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3,0	3,0	3,0
3	9	9,0	9,0	12,0
Valid 4	37	37,0	37,0	49,0
5	51	51,0	51,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P8X2

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,0	1,0	1,0
3	9	9,0	9,0	10,0
Valid 4	40	40,0	40,0	50,0
5	50	50,0	50,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P1X3

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	15	15,0	15,0	15,0
Valid 4	49	49,0	49,0	64,0
5	36	36,0	36,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P2X3

	Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	13	13,0	13,0	13,0
Valid 4	52	52,0	52,0	65,0
5	35	35,0	35,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P3X3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1,0	1,0	1,0
2	1	1,0	1,0	2,0
Valid 3	16	16,0	16,0	18,0
4	48	48,0	48,0	66,0
5	34	34,0	34,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P4X3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,0	1,0	1,0
3	13	13,0	13,0	14,0
Valid 4	43	43,0	43,0	57,0
5	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P5X3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,0	1,0	1,0
3	16	16,0	16,0	17,0
Valid 4	38	38,0	38,0	55,0
5	45	45,0	45,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P6X3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	12	12,0	12,0	12,0
Valid 4	36	36,0	36,0	48,0
5	52	52,0	52,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P7X3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,0	1,0	1,0
3	14	14,0	14,0	15,0
Valid 4	45	45,0	45,0	60,0
5	40	40,0	40,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P8X3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,0	1,0	1,0
3	14	14,0	14,0	15,0
Valid 4	39	39,0	39,0	54,0
5	46	46,0	46,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P9X3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,0	1,0	1,0
3	12	12,0	12,0	13,0
Valid 4	44	44,0	44,0	57,0
5	43	43,0	43,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P10X3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	13	13,0	13,0	13,0
Valid 4	48	48,0	48,0	61,0
5	39	39,0	39,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P1X4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3,0	3,0	3,0
3	15	15,0	15,0	18,0
Valid 4	43	43,0	43,0	61,0
5	39	39,0	39,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P2X4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3,0	3,0	3,0
3	18	18,0	18,0	21,0
Valid 4	42	42,0	42,0	63,0
5	37	37,0	37,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P3X4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	2,0	2,0	2,0
3	16	16,0	16,0	18,0
Valid 4	42	42,0	42,0	60,0
5	40	40,0	40,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P4X4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	5,0	5,0	5,0
3	17	17,0	17,0	22,0
Valid 4	34	34,0	34,0	56,0
5	44	44,0	44,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P1X5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,0	1,0	1,0
3	15	15,0	15,0	16,0
Valid 4	39	39,0	39,0	55,0
5	45	45,0	45,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P2X5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3,0	3,0	3,0
3	16	16,0	16,0	19,0
Valid 4	43	43,0	43,0	62,0
5	38	38,0	38,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P3X5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3,0	3,0	3,0
3	19	19,0	19,0	22,0
Valid 4	39	39,0	39,0	61,0
5	39	39,0	39,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P4X5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	2,0	2,0	2,0
3	13	13,0	13,0	15,0
Valid 4	47	47,0	47,0	62,0
5	38	38,0	38,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P1Y

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1,0	1,0	1,0
3	3	3,0	3,0	4,0
Valid 4	40	40,0	40,0	44,0
5	56	56,0	56,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P2Y

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	6	6,0	6,0	6,0
Valid 4	42	42,0	42,0	48,0
5	52	52,0	52,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P4Y

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1,0	1,0	1,0
2	2	2,0	2,0	3,0
Valid 3	8	8,0	8,0	11,0
4	39	39,0	39,0	50,0
5	50	50,0	50,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P5Y

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,0	1,0	1,0
3	9	9,0	9,0	10,0
Valid 4	33	33,0	33,0	43,0
5	57	57,0	57,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

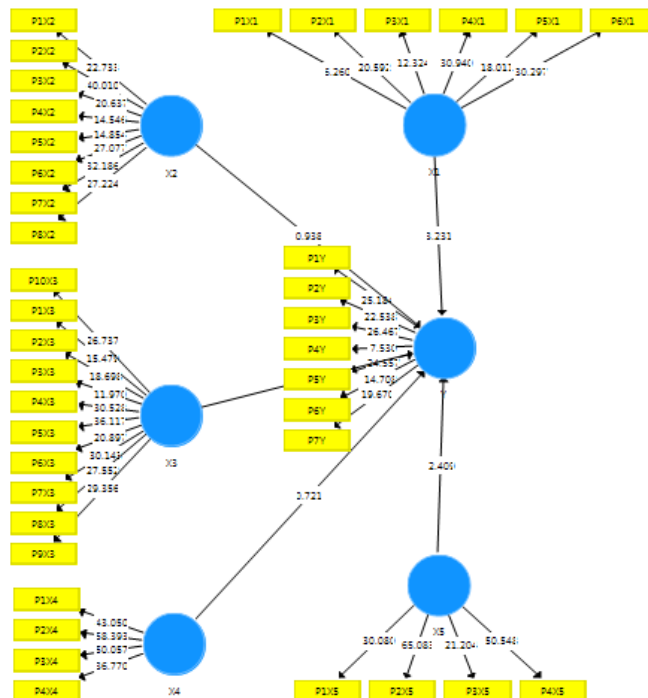
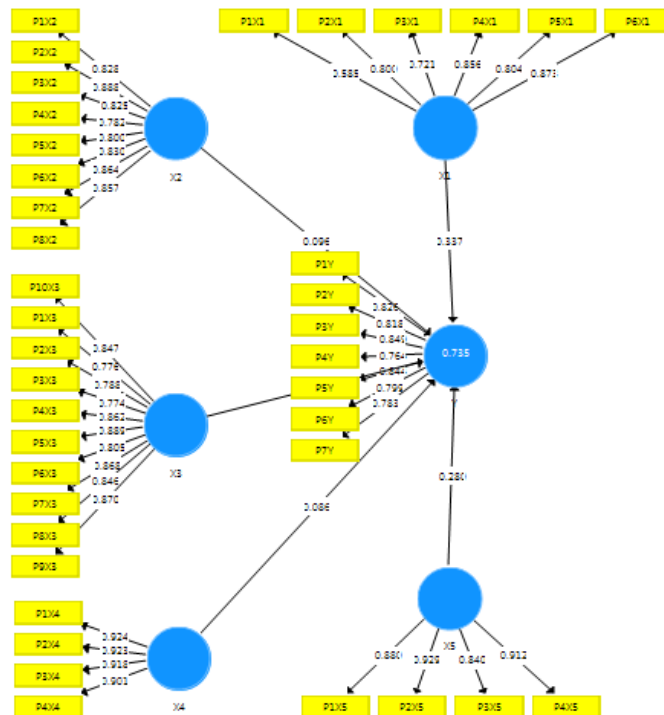
P6Y

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	5	5,0	5,0	5,0
Valid 4	40	40,0	40,0	45,0
5	55	55,0	55,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

P7Y

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,0	1,0	1,0
3	9	9,0	9,0	10,0
Valid 4	37	37,0	37,0	47,0
5	53	53,0	53,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Lampiran V Hasil Uji PLS



	X1	X2	X3	X4	X5	Y
P10X3			0,126			
P1X1	0,183					
P1X2		0,143				
P1X3			0,100			
P1X4				0,267		
P1X5					0,278	
P1Y						0,173
P2X1	0,197					
P2X2		0,161				
P2X3			0,120			
P2X4				0,272		
P2X5					0,299	
P2Y						0,176
P3X1	0,191					
P3X2		0,151				
P3X3			0,119			
P3X4				0,287		
P3X5					0,254	
P3Y						0,184
P4X1	0,247					
P4X2		0,147				
P4X3			0,120			
P4X4				0,265		
P4X5					0,290	
P4Y						0,163
P5X1	0,231					
P5X2		0,142				
P5X3			0,130			
P5Y						0,191
P6X1	0,229					
P6X2		0,151				
P6X3			0,118			
P6Y						0,168

P7X2		0,152				
P7X3			0,120			
P7Y						0,176
P8X2		0,150				
P8X3			0,123			
P9X3			0,122			

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
X1	0,866	0,877	0,901	0,607
X2	0,938	0,939	0,948	0,697
X3	0,951	0,952	0,958	0,695
X4	0,937	0,937	0,955	0,840
X5	0,913	0,917	0,939	0,793
Y	0,914	0,915	0,931	0,660

	R Square	R Square Adjusted
Y	0,735	0,721

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
X1 -> Y	0,337	0,323	0,107	3,147	0,002
X2 -> Y	0,096	0,118	0,103	0,927	0,354
X3 -> Y	0,155	0,173	0,136	1,143	0,254
X4 -> Y	0,086	0,078	0,122	0,704	0,482
X5 -> Y	0,280	0,263	0,118	2,368	0,018