

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN WISATAWAN YANG BERKUNJUNG DI PROVINSI LAMPUNG

Oleh :

SRI WAHYUNI DARWATI

Memahami kepuasan wisatawan merupakan salah satu hal yang penting dalam industri pariwisata. Saat ini pariwisata Provinsi Lampung berkembang menjadi industri yang cukup besar. Dimana terjadi tren peningkatan jumlah wisatawan yang berkunjung ke Provinsi Lampung tiap tahunnya. Namun, belum adanya kajian khusus yang dilakukan dalam mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Provinsi Lampung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan yang berkunjung di Provinsi Lampung. Jenis penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive judgement sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Kemudian metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan hasil *Destination Attraction* (X1) dan *Local People* (X5) berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung di Provinsi Lampung. Namun *Accommodation and Food Service* (X2), *Retail and Souvenir Shops* (X3), serta *Transportation Service* (X4) tidak berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung di Provinsi Lampung

Kata kunci : wisatawan, kepuasan, Lampung