

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan “Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan yang berkunjung di Provinsi Lampung” maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. *Destination Attraction* berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung di Provinsi Lampung
2. *Accommodation and Food Service* tidak berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung di Provinsi Lampung
3. *Retail and Souvenir Shops* tidak berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung di Provinsi Lampung
4. *Transportation Service* tidak berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung di Provinsi Lampung
5. *Local People* berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung di Provinsi Lampung

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran bagi Pemerintah Provinsi Lampung dan pengelola objek wisata maupun bagi penelitian selanjutnya. Saran tersebut adalah sebagai berikut :

5.2.1 Bagi Pemerintah Provinsi Lampung dan Pengelola Objek Wisata

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti menyarankan kepada pemerintah Provinsi Lampung maupun pihak pengelola objek wisata untuk lebih memperhatikan meningkatkan kepuasan wisatawan yang berkunjung di Provinsi Lampung dengan menekankan pemanfaatan *Destination Attraction* dimana di Provinsi Lampung itu sendiri terdapat banyak

destinasi wisata yang unik yang dimana wisatawan dapat menikmati keindahan alam pegunungan dan laut secara bersamaan serta mempercayakan pengelolaan objek wisata kepada penduduk lokal yang berada di lokasi objek wisata guna mendorong kepuasan wisatawan yang impikasinya akan meningkatkan jumlah wisatawan yang berkunjung.

5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya guna pengembangan penelitian maka peneliti menyarankan untuk penelitian mendatang untuk melakukan analisis faktor faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan asing yang berkunjung ke Provinsi Lampung