

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV. MEKAR JAYA MAKMUR LAMPUNG

Oleh:

MUHAMMAD ARIF KURNIAWAN

CV. Mekar Jaya Makmur Lampung adalah perusahaan yang bergerak dibidang pendistribusian produk khususnya produk Unilever. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Gaya kepemimpinan transaksional dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja karyawan CV. Mekar Jaya Makmur Lampung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif asosiatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode kepustakaan dan metode lapangan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Mekar Jaya Makmur Lampung, yang berjumlah 68 karyawan dan seluruh populasi dijadikan sampel. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling*, dan pengujian analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis secara parsial menghasilkan Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Komunikasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja karyawan CV. Mekar Jaya Makmur Lampung. Pengujian hipotesis secara simultan menghasilkan Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Komunikasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja karyawan CV. Mekar Jaya Makmur Lampung.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Transaksional, Komunikasi dan Kepuasan Kerja

ABSTARCT

THE EFFECT OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP STYLE AND COMMUNICATION STYLE ON EMPLOYEE SATISFACTION IN CV. MEKAR JAYA MAKMUR LAMPUNG

By:

MUHAMMAD ARIF KURNIAWAN

CV. Mekar Jaya Makmur Lampung is a company engaged in the distribution of products, especially Unilever products. The purpose of this study was to determine the effect of transactional leadership style and communication style on job satisfaction of employees in CV. Mekar Jaya Makmur Lampung. This type of study used associative quantitative research. The data collection method used the library method and the field research method. The population in this study was all employees of CV. Mekar Jaya Makmur Lampung with 68 employees and the entire population as samples. The sampling method in this study used nonprobability sampling techniques. Moreover, the data analysis test used multiple linear regression analysis. The result of this study showed that Transactional Leadership Style and Communication had an effect on Job Satisfaction of employees in CV. Mekar Jaya Makmur Lampung partially. Furthermore, transactional Leadership Style and Communication had an effect on Job Satisfaction of employees in CV. Mekar Jaya Makmur Lampung simultaneously.

Keywords: Transactional Leadership Style, Communication, Job Satisfaction