

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
PERSEBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	6
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	6
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	7
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	7
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Bagi Penelitan	7
1.5.2 Manfaat Bagi Perusahaan.....	8
1.5.3 Manfaat Bagi Institusi	8
1.5.4 Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya.....	8
1.6 Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Gaya Kepemimpinan Transaksional	11
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan Transaksional.....	11
2.1.2 Jenis- jenis Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.3 Teori Kepemimpinan	14
2.1.4 Sifat Kepemimpinan	15
2.1.5 Fungsi Kepemimpinan	16
2.1.6 Indikator Kepemimpinan Transaksional.....	17
2.2 Komunikasi	18
2.2.1 Pengertian komunikasi.....	18
2.2.2 Indikator Komunikasi	18
2.2.3 Fungsi-fungsi Komunikasi	19
2.2.4 Proses Komunikasi.....	20
2.3 Kepuasan Kerja.....	22
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.3.2 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	23
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja	25
2.4 Penelitian terdahulu.....	27
2.5 Kerangka Pikir	30
2.6 Hipotesis.....	31
2.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.6.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.6.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	35
----------------------------	----

3.2 Sumber Data.....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4 Populasi Dan Sampel	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Variabel penelitian	38
3.5.1 Identifikasi Variabel.....	38
3.6 Definisi Operasional Variabel	38
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	40
3.7.1 Uji Normalitas Data	41
3.7.2 Uji Validitas	41
3.7.3 Uji Realibilitas	41
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	42
3.8.1 Uji Linieritas	42
3.8.2 Multikolinieritas.....	43
3.9 Metode Analisis Data.....	43
3.10 Pengujian Hipotesis.....	44
3.10.1 Uji t	44
3.10.2 Uji F	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	47
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	47
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	48
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	54
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	54
4.2.1 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	57
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	57

4.3.2 Hasil Uji Linearitas	58
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas	59
4.4 Hasil Analisis Data.....	60
4.5 Hasil Pengujian hipotesis	62
4.5.1 Hasil Uji t.....	62
4.5.2 Hasil Uji F.....	64
4.6 Pembahasan.....	65
4.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap kepuasan Kerja	65
4.6.2 Pengaruh Komunikasi terhadap kepuasan Kerja	66
4.6.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Komunikasi terhadap kepuasan Kerja	67

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	69
5.2 Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1 Data Turnover Karyawan	3
2.1 Penelitian Terdahulu	27
3.1 Perhitungan Menggunakan Tipe Likert	36
3.2 Jabatan CV. Mekar Jaya Makmur Awal Tahun 2019	37
3.3 Definisi Operasional Variabel	38
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan masa Kerja	48
4.4 Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1)	49
4.5 Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden Variabel Komunikasi (X2)	51
4.6 Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y)	53
4.7 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1)	55
4.8 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X2)	56
4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	56
4.10 Hasil Reliabilitas	57
4.11 Hasil Uji Normalitas	58
4.12 Hasil Uji Linieritas	59
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	60
4.14 Hasil Uji Korelasi	61
4.15 Hasil Uji Koefisien Regresi Berganda	61
4.16 Hasil Uji t	63
4.17 Hasil Uji F	65

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pikir	30
--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2: Daftar Kuesioner

Lampiran 3: Deskripsi Responden

Lampiran 4: Uji Validitas dan Realibilitas

Lampiran 5: Uji Persyaratan Analisis Data

Lampiran 6: Hasil Analisis Data

Lampiran 7: Hasil Pengujian Hipotesis