

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka dalam penelitian ini, maka peneliti melakukan kesimpulan dari hasil yang telah diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Gaya kepemimpinan transformasional (X_1) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y).
2. Kompensasi (X_2) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y).
3. Gaya kepemimpinan transformasional (X_1) dan kompensasi (X_2) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dalam penelitian ini serta pembahasan yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan peneliti kepada pihak manajemen RSIA Anugerah Medical Center Metro adalah sebagai berikut :

1. RSIA Anugerah Medical Center Metro sebaiknya rutin melakukan riset terhadap orientasi karyawannya, karena karyawan merupakan salah satu faktor yang sangat mempengaruhi proses tingkat keberhasilan suatu perusahaan. Hal tersebut perlu dilakukan dalam mempertahankan serta meningkatkan kinerja karyawan yang sesuai dengan keinginan dan harapan perusahaan.
2. RSIA Anugerah Medical Center Metro harus berusaha terus-menerus memperbaiki pelayanan terhadap pasien, sehingga akan menimbulkan rasa kepuasan pasien.
3. Dalam mendorong konsumen untuk turut merekomendasikan kepada pihak lainnya dan akan menjadi sumber informasi bagi pihak ataupun

orang lain. Intinya bahwa RSIA Anugerah Medical Center Metro mampu memberikan pengalaman-pengalaman menyenangkan ketika konsumen menikmati pelayanan RSIA Anugerah Medical Center Metro tersebut terbukti bahwa karyawan dalam memberikan pelayanan kepada pasien tidak mengenal perbedaan profesi, status sosial keluarga, ataupun orang lain. Oleh karena itu peningkatan kinerja karyawan tenaga medis seperti Dokter, Pegawai Khusus Bidan dan Pegawai Khusus Perawat, selalu memberikan pelayanan yang sangat optimal kepada pasien.

4. Untuk penelitian yang akan datang disarankan untuk melakukan penelitian lain, selain dari variabel independen Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi mempengaruhi variabel dependen, Kinerja Karyawan, agar dapat mengetahui serta melengkapi hasil dari penelitian ini, karena masih banyak terdapat variabel independen dan variabel dependen lain, diluar dari variabel dalam penelitian ini yang mungkin bisa mempengaruhi kinerja karyawan khususnya pada RSIA Anugerah Medical Center Metro.